

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: مبانی مدیریت دولتی (۱)

رشته تحصیلی، گذ درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

گذ سری سوال: یک (۱)

**امام علی<sup>(ع)</sup>:** شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. هماهنگ کردن کوشش‌های فردی و گروهی به منظور اجرا نمودن سیاست و خط مشی دولت را گویند؟  
 د. اداره امور خصوصی      ج. دولت      ب. سازمان      الف. اداره امور عمومی
۲. اولین کسی که شرح کامل و مناسبی از مدیریت علمی ارائه نمود؟  
 ب. هنری فایول      ج. ماکس وبر      الف. فردریک وینسلو تیلور
۳. اولین کسی که نظریه کاملی از مدیریت ارائه و مدیریت را به عنوان یک دانش قابل تعریف و قابل آموزش می‌دانست؟  
 ب. هنری فایول      د. التون مایو      الف. فردریک وینسلو تیلور      ج. ماکس وبر
۴. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر جزء اصول مدیریت علمی می‌باشد؟  
 الف. انتضباط      ب. اختیار و مسئولیت
- ج. تفکیک اجزای مراحل مختلف یک کار و تعیین بهترین و کوتاهترین روش انجام دادن هر یک از اجزای کار به طریق علمی  
 د. تقدم منافع سازمان بر منافع فردی
۵. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر از ویژگیهای سازمانهای بوروکراتیک می‌باشد؟  
 ب. اختیار و مسئولیت      الف. تقسیم کار یا تخصص‌گرایی      ج. انتضباط
۶. به نظر کدامیک از نظریه‌پردازان تحت الذکر سازمان سیستمی هوشیارانه از فعالیتها یا نیروهای هماهنگ شده از دو یا چند تن از افراد انسانی است؟  
 الف. هربرت سایمون      ب. آبراهام مازلو      ج. کریس آرجریس      د. چستر بارنارد
۷. به نظر کدامیک از نظریه‌پردازان تحت الذکر بهترین طریق برای تجزیه و تحلیل سازمان شناختن کانونهای تصمیم‌گیری و اشخاص است که تصمیمات مهم را اتخاذ می‌کنند؟  
 ب. هربرت سایمون      ج. کریس آرجریس      د. چستر بارنارد      الف. آبراهام مازلو
۸. از دیدگاه آبراهام مازلو کدامیک از نیازهای تحت الذکر بالاترین و والاترین نیاز انسان است؟  
 ب. نیاز به خودیابی      الف. نیازهای فیزیولوژیک      ج. نیاز به امنیت
۹. به نظر کدامیک از نظریه‌پردازان تحت الذکر بهداشت و سلامت سازمانی از اصولی است که تمام سازمانهای اجتماعی باید آنرا در نظر داشته باشند؟  
 الف. هربرت سایمون      ب. آبراهام مازلو      ج. کریس آرجریس      د. چستر بارنارد

تعداد سوالات: تستي: ۳۰ تشریحی: --  
 زمان آزمون: تستي: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: مبانی مدیریت دولتی (۱)

رشته تحصیلی، گذ درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

گذ سری سوال: یک (۱)

۱۰. از دیدگاه هرزبرگ وجود این عوامل در درجه نخست موجب رضایت و انگیزش افراد می‌شود حال آنکه غیبت آنها تنها عدم رضایت ضعیفی ایجاد می‌کند؟

الف. عوامل بهداشتی      ب. عوامل محرك      ج. عوامل حافظ وضع موجود      د. عوامل محافظ

۱۱. به نظر کدامیک از نظریه‌پردازان می‌توان به کمک هدایت و آموزش افراد را توفیق طلب و دوستدار موفقیت تربیت کرد؟

الف. داگلاس مک گریگور      ب. فردیک هرزبرگ      ج. کریس آجریس      د. دیوید مک کلی لند

۱۲. به نظر چستر بارنارد کدامیک از گزینه‌های مهمترین وظیفه اجرایی است؟

الف. هماهنگی      ب. وحدت و انسجام      ج. مرکز رهبری      د. کار

۱۳. با استفاده از کدامیک از نظامها دولتها می‌توانند به مهمترین وظیفه خود یعنی تأمین و اداره خدمات عمومی مورد نیاز جامه عمل پوشاند؟

الف. نظام اقتصادي      ب. نظام اجتماعی      ج. نظام فرهنگی      د. نظام اداری

۱۴. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر جزء مشکلات و عوامل اجتماعی مؤثر در نظام اداری می‌باشد؟

الف. عدم صراحة اهداف      ب. بی‌سوادی مراجعان به ادارات      ج. فساد اداری

۱۵. کدامیک از موارد تحت الذکر جزء اهداف اداره امور استخدامی می‌باشد؟

الف. عملیات آموزش و بهسازی

ب. عملیات نگهداری نیروی انسانی

ج. کاربرد نیروی انسانی

د. تأمین اهداف کارکنان و رفع احتیاجات مادی و معنوی و جلب رضایت آنان

۱۶. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر به ترتیب نشان دهنده مراحل تجزیه و تحلیل و طبقه‌بندی مشاغل در سازمان می‌باشد؟

الف. کارشکافی - شرح شغل - شرایط احراز شغل - طبقه‌بندی مشاغل

ب. کارشکافی - شرایط احراز شغل - شرح شغل - طبقه‌بندی مشاغل

ج. کارشکافی - طبقه‌بندی مشاغل - شرح شغل - شرایط احراز شغل

د. کارشکافی - طبقه‌بندی مشاغل - شرایط احراز شغل - شرح شغل

۱۷. مطابق این نظریه قدرت پرداخت و وضع مالی مؤسسه عامل مؤثر در تعیین نرخ دستمزد و حقوق است؟

الف. نظریه هزینه زندگی      ب. نظریه قدرت پرداخت      ج. نظریه کارایی      د. نظریه عرضه و تقاضا

۱۸. به منظور اجرای کدامیک از نظریه‌های تعیین و تشخیص عادلانه حقوق و دستمزد باید معیارهای صحیح و دقیق برای اندازه‌گیری کارکنان ایجاد شود؟

الف. نظریه هزینه زندگی      ب. نظریه قدرت پرداخت      ج. نظریه کارایی      د. نظریه عرضه و تقاضا

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

نام درس: مبانی مدیریت دولتی (۱)

رشته تحصیلی، گذ درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

گذ سری سوال: یک (۱)

۱۹. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر از موارد بسیار حساس و مهم برای تطبیق با تغییرات فردی و سازمانی است؟

- الف. جابجایی نیروی انسانی سازمان  
 ب. آموزش نیروی انسانی سازمان  
 د. تعديل نیروی انسانی سازمان

۲۰. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر عملیات کارمندیابی را ضروری، مداوم و غیر اجتناب می‌سازد؟

- الف. اخراج نیروی انسانی  
 ب. ترفیع نیروی انسانی  
 د. تحرك و نقل و انتقال نیروی انسانی

۲۱. کدامیک از مراحل انتخاب یا گزینش متقاضیان کار، برای دقت در خصوصیات متقاضی، خصایص اخلاقی، رشد فکری، توانائی جسمی و فنی و ... می‌باشد؟

- الف. آزمون استخدامی      ب. مصاحبه استخدامی      ج. آزمایشهای بهداشتی      د. تحقیقات محلی

۲۲. کدامیک از گزینه‌های تحت الذکر از اساسی‌ترین نیازهای استخدامی است؟

- الف. تنظیم شرح شغل  
 ج. کار شکافی  
 د. تعیین شرایط احراز شغل

۲۳. موضوع مالیه عمومی چیست؟

- الف. بررسی درآمدها  
 ب. بررسی هزینه‌ها

ج. بررسی مسائل مربوط به درآمدها و هزینه‌ها

د. بررسی مسائل مربوط به درآمدها و هزینه‌های دولت و نتایج حاصل از هر یک از آنها

۲۴. اگر این اصل از اصول بودجه رعایت نشود امر اساسی نظارت همگانی بر مخارج مملکتی تحقق نمی‌پذیرد و مردم و مجلس نمی‌توانند از کم و کف هزینه‌ها آگاه شوند؟

- الف. اصل سالانه بودن      ب. اصل تعادل      ج. اصل شاملیت و تفصیل      د. اصل جامعیت

۲۵. کدامیک از مراحل تفضیلی اجرای بودجه تعیین میزان بدھی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات‌کننده بدھی می‌باشد؟

- الف. تشخیص      ب. تامین اعتبار      ج. تعهد      د. تسجيل

۲۶. کدامیک از انواع طبقه‌بندی بودجه فقط برای برنامه‌ریزی و تصمیم‌گیری در سطوح عالی سیاسی مفید است؟

- الف. طبقه‌بندی سازمانی      ب. طبقه‌بندی اقتصادی      ج. طبقه‌بندی عملیاتی      د. طبقه‌بندی هزینه‌ها

۲۷. اجزای سیستم به ترتیب عبارتند از:

- الف. فرایند عملیات، داده، بازخورد، محیط سیستم  
 ب. داده، بازخورد، بازده محیط سیستم، فرایند عملیات  
 ج. داده، فرایند عملیات، بازده، بازخورد، محیط سیستم  
 د. داده، محیط سیستم، فرایند عملیات، بازخورد، بازده

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ☀

نام درس: مبانی مدیریت دولتی (۱)

رشته تحصیلی، گذ درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

گذ سری سوال: یک (۱)

۲۸. تئوری  $X$  و تئوری  $Y$  از کدام نظریه‌پرداز است؟

الف. داگلاس مک گریگور	ب. دیوید مک کلی لند
-----------------------	---------------------

ج. فردريك هرزبرگ

د. کریس آرجریس

د. مدیریت علمی

ب. نظریه اداری

ج. برنامه‌ریزی

۲۹. از دیدگاه هنری فایول بهترین روش برای مطالعه سازمانها کدام است؟

د. بوروکراسی

ب. اصل تعادل

ج. اصل شاملیت

۳۰. عدم رعایت کدام اصل از اصول بودجه امکان رسیدگی و تجزیه و تحلیل دقیق بودجه را از قوه مقننه سلب می‌کند؟

د. اصل جامعیت

ب. اصل وحدت

ج. اصل شاملیت