

نام درس: اصول کار مرجع	تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
رشته تحصیلی و کد درس: کتابداری - کارشناسی (۱۲۲۴۰۳۳)	زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: — دقیقه
کد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: —	مجاز است.

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. تقسیم بندی سطوح خدمات مرجع به انواع محافظه کارانه، متوسط، و عالی توسط چه کسی انجام شده است؟

الف. ساموئل سویت گرین

ب. جیمز ویر

ج. مارگارت هاتکینز

د. ویلیام ای. کتز

۲. خدمات مرجع دیجیتالی در ابتدای پیدایش عمدتاً به چه صورتی انجام می شد؟

الف. به صورت غیرهمزمان و با پست الکترونیکی

ب. به صورت همزمان و با استفاده از اینترنت

ج. به صورت غیرهمزمان و از طریق رایانه

د. به صورت همزمان و در قالب اتاق های گفتگو

۳. رایج ترین اصطلاح برای ارائه « خدمات مرجع دیجیتالی » چیست؟

الف. Ask a Reference Question

ب. Ask your Library

ج. Ask the Library

د. Ask a Librarian

۴. اولین نمونه از فعالیت های مرجع تعاونی توسط کدامیک از موارد زیر ارائه شد؟

الف. سایت کتابخانه کنگره

ب. پروژه میز مرجع مجازی

ج. سایت انجمن کتابداران آمریکا

د. سایت کتابخانه عمومی اینترنتی

۵. کدامیک از گزینه های زیر درباره ارائه خدمات مرجع از طریق نرم افزارهای چت کتابخانه ای صحیح نمی باشد؟

الف. استفاده از این خدمات نیازمند خطوط پرسرعت اینترنت است

ب. بسیاری از این نرم افزارها به صورت رایگان قابل دسترس می باشند

ج. نرم افزارهای چت معمولاً برای ارتباطات غیررسمی و دوستانه طراحی شده اند

د. در نرم افزارهای چت کتابخانه ای کاربر مجبور نیست تا سؤالات خود را در اتاقی پر از افراد مختلف به اشتراک بگذارد

۶. کدامیک از افراد زیر تقسیم بندی کامل تری از سؤالات مرجع ارائه داده است؟

الف. کتز

ب. اوانز

ج. رانگاناتان

د. گروگان

۷. به اعتقاد کتز حدود ۵۰ تا ۶۰ درصد سؤالاتی که در کتابخانه های عمومی از کتابداران مرجع سوال می شود در زمره این دسته از پرسش ها قرار دارند.

الف. پرسش های اداری و تعیین جهت

ب. پرسش های واقعیت یابی

ج. پرسش های منبع یابی

د. پرسش های تغییرپذیر

۸. هر پرسش مرجع حداقل دارای چه قسمت هایی است؟

الف. هسته - تقاضا

ب. نهاد - گزاره

د. اطلاعات - پاسخ

د. داده - خواسته

۹. اولین مهارت غیرکلامی در مصاحبه مرجع کدام است؟

الف. برخورد و نگاه چشم ها

ب. اشارات و حرکات جسمی

ج. حالت آرامش جسمانی

د. حالت چهره و لحن صدا

نام درس: اصول کار مرجع
رشته تحصیلی و کُد درس: کتابداری - کارشناسی (۱۲۲۴۰۳۳)
تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کُد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

۱۰. تسلط بر کدامیک از مهارت های کلامی زیر دشوارتر است؟

الف. یاد آوردن ب. استفاده از مشوق ها

ج. بیان دیدگاه ها و پیشنهادات د. طرح پرسش های باز

۱۱. کدامیک از پایگاه های اطلاعاتی زیر خدمات اشاعه گزینشی اطلاعات به صورت الکترونیک ارائه می کند؟

الف. پروکوئست ب. ابسکو ج. امرالد د. ساینس دایرکت

۱۲. نتایج پژوهش کدام یک از افراد زیر نشان می دهد که آگاهی از اینکه کاربر اطلاعات را برای چه نیاز دارد می تواند زمان جستجو را به نصف تقلیل دهد؟

الف. کرام ب. جهودا ج. برانگل د. کولیسون

۱۳. کدامیک از رفتارهای زیر از جانب کتابدار بخش مرجع می تواند در دید کاربر تاثیر مثبت داشته باشد؟

الف. بازی کردن با خودکار ب. قرار دادن دست ها در پشت سر

ج. دست را زیر چانه قرار دادن د. دست ها را روی سینه گذاشتن

۱۴. در قالب خروجی نتایج جستجو شده از نظام اطلاعاتی، ارائه به کدام روش معمول نمی باشد؟

الف. بر اساس تاریخ ب. بر اساس میزان ربط

ج. بر اساس عنوان د. بر اساس نام نویسنده

۱۵. نام دیگر جستجوی منابع نامعلوم چیست؟

الف. جستجوی باز ب. جستجوی بسته ج. جستجوی ساده د. جستجوی پیشرفته

۱۶. بیشتر نظام های اطلاعاتی اولیه در بین دهه های ۱۹۵۰ تا ۱۹۷۰ از این روش جستجو استفاده می کردند؟

الف. جستجوی تطابق دقیق ب. جستجوی تطابق جزئی

ج. جستجوی استنادی د. جستجوی فرایپوندی

۱۷. نام دیگر جستجوی تطابق جزئی چیست؟

الف. جستجوی زبان طبیعی ب. جستجوی زبان مصنوعی

ج. جستجوی کلیدواژه ای د. جستجوی بولی

۱۸. بهترین نمونه جستجوی استنادی در کدامیک از پایگاه های زیر انجام می شود؟

الف. Scopus ب. ISI ج. Ebsco د. Science Direct

۱۹. در بیشتر نظام های بازیابی اطلاعات از کدام علامت برای کوتاه سازی استفاده می شود؟

الف. () ب. * ج. ؟ د. &

۲۰. کدامیک از پایگاه های اطلاعات زیر STM می باشد؟

الف. Medline ب. Eric ج. CancerLit د. Science Direct

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: اصول کار مرجع
رشته تحصیلی و گند درس: کتابداری - کارشناسی (۱۲۲۴۰۳۳)

مجاز است.

استفاده از: —

گند سری سؤال: یک (۱)

۲۱. کدامیک از پایگاه های اطلاعاتی زیر درباره علوم کتابداری و اطلاع رسانی نمی باشد؟
الف. LISA ب. LISTA ج. LLBA د. Library Lit
۲۲. استفاده از کدامیک از موارد زیر به بازیابی اقلام بیشتر مدارک اطلاعاتی منجر می شود؟
الف. استفاده از کوتاه سازی کلمات ب. استفاده از عملگر NOT
ج. استفاده از عملگر AND د. محدود کردن جستجو به فیلد خاص
۲۳. استفاده از فناوری صفحه نوری از چه زمانی شروع شد؟
الف. اواسط دهه ۱۹۶۰ ب. اواسط دهه ۱۹۷۰
ج. اواسط دهه ۱۹۸۰ د. اواسط دهه ۱۹۹۰
۲۴. بر اساس نظر سونسون، آخرین مرحله در آموزش استفاده از منابع اطلاعاتی به کاربران چیست؟
الف. تعریف صحت و اعتبار منابع ب. شناخت راهکارهای جستجو
ج. تعریف اطلاعات و عصر اطلاعات د. شناخت ابزارهای بازیابی اطلاعات
۲۵. در ارزیابی کتابشناسی های گذشته نگر کدامیک از معیارهای زیر نباید به عنوان یک عامل بازدارنده در نظر شود؟
الف. هدف ب. دامنه ج. قالب د. جاری بودن
۲۶. دلیل اصلی وجود تعداد نسبتاً کم ناشران واژه نامه های عمومی چیست؟
الف. هزینه بر بودن ب. زمان بر بودن ج. تخصصی بودن د. حجیم بودن واژه نامه ها
۲۷. بیشترین کمک دستوری که یک واژه نامه به خواننده ارائه می دهد چیست؟
الف. نشان دادن بخش های کلام ب. نشان دادن ساختار هجایی
ج. ارائه تلفظ د. ارائه ریشه شناسی
۲۸. کدامیک از ناشران زیر که در حیطه منابع جغرافیایی فعالیت دارند در بریتانیا قرار دارند؟
الف. John G. Bartholomew ب. Rand McNally & Company
ج. C.S. Hammond & Company د. National Geographic Society
۲۹. بر اساس پژوهش دانشگاه استنفورد، ادراک شنونده بیشتر از کدامیک از گزینه های زیر تاثیر می پذیرد؟
الف. آهنگ صدا ب. زبان بدن ج. واژه ها د. حالت چشم ها
۳۰. تمایل کتابدار مرجع به طرف عقب، بهنگام مصاحبه با کاربر نشان دهنده چیست؟
الف. عدم علاقه به سوال کاربر ب. ندانستن پاسخ سوال کاربر
ج. مبهم بودن سوال کاربر د. عدم اعتماد بنفس کتابدار