

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی^(ع): شرافت به خرد و ادب است نه به دارایی و نژاد.

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از عوامل محیطی به شمار می‌آید که تاثیر غیر مستقیم بر سازمان دارد؟
 الف. پس‌اندازها ب. بانک‌ها ج. مطبوعات د. عرضه کنندگان مواد خام
۲. کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنانی را با مهارت‌های ویژه در یک زمینه خاص سرپرستی می‌کند؟
 الف. مدیر عملیاتی ب. مدیر وظیفه‌ای ج. مدیر عمومی د. مدیر عالی
۳. کدام یک گزینه‌های زیر درست‌ترین تعریف را از «نقش» ارائه می‌دهد؟
 الف. نقش عبارت است از رفتاری که هنگام اجرای وظیفه رهبری از مدیر انتظار می‌رود.
 ب. نقش عبارت است از رفتاری که از گروه‌ها در یک واحد اجتماعی انتظار می‌رود.
 ج. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پست مدیریت را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.
 د. نقش عبارت است از رفتاری که از شخصی که پستی را اشتغال کرده است انتظار می‌رود.
۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به مدیر امکان می‌دهد نیازهای افراد را درک و آنان را به مشارکت در تصمیم‌گیری‌ها تشویق کند؟
 الف. مهارت‌های ادراکی ب. مهارت‌های فنی ج. مهارت‌های انسانی د. مهارت‌های تصمیم‌گیری
۵. وقتی هدف‌ها تعیین، برنامه‌ها تنظیم، چارچوب سازمان طراحی و افراد مورد نیاز منصوب شدند، برای اطمینان از اجرای درست و به موقع همه کارها کدام گزینه اجرا می‌شود؟
 الف. برنامه‌ریزی ب. نظارت ج. هدایت د. سازماندهی
۶. کدام یک از گزینه‌های زیر یکی از شیوه‌های مورد نظر برای تعیین بهترین روش اجرای هر کار در نظریه مدیریت علمی را نشان می‌دهد؟
 الف. تقسیم مساوی کار بین مدیریت و کارکنان
 ب. تعریف رابطه میان کارگر ماشین
 ج. اعمال سرپرستی تخصصی بر کارگران
 د. گزینش علمی کارکنان از سوی مدیران
۷. براساس کدام یک از اصول مدیریت اداری هر بخش از فعالیت‌های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تنها تحت یک برنامه قرار گیرد و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟
 الف. اصل وحدت فرماندهی ب. اصل سلسله مراتب
 ج. اصل انضباط د. اصل وحدت جهت
۸. کدام یک از مشخصه‌های مدیریت بوروکراتیک مانند خطوط راهنمای اصلی برای تعریف و کنترل رفتار همه کارکنان هنگام اجرای وظایف است و موجب می‌شود نظم مورد نیاز برای تحقق اهداف در سازمان برقرار شود؟
 الف. غیر شخصی بودن ب. سلسله مراتب
 ج. قوانین و مقررات د. تقسیم کار

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریتی و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجميع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۹. کدام یک از گزینه‌های زیر در نهضت روابط انسانی نادیده گرفته شده است؟
 الف. کارآیی مدیریت و ارتباط آن با محیط اجتماعی
 ب. کل سازمان رسمی و روابط آن با محیط اجتماعی
 ج. ارضای نیازهای فردی
 د. ارضای نیازهای گروهی
۱۰. مدیران با استفاده از کدام یک از گزینه‌های زیر می‌توانند جزئیات بسیاری درباره سازمان، مشتریان و محیط به دست آورند؟
 الف. علم مدیریت
 ج. نگرش سیستمی
 د. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت
 ب. نگرش اقتضایی
۱۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از خصوصیات عمده نظریه Z به شمار می‌آید؟
 الف. استخدام کوتاه مدت
 ج. استخدام برای همه عمر
 د. مسئولیت گروهی
 ب. تصمیم‌گیری فردی
۱۲. جوهر اساسی کدام یک از گزینه‌های زیر این است که اعمال مدیریت عموماً ناشی از الزامات محیط خارجی سازمان، تکنولوژی، و افرادی است که برای سازمان کار می‌کنند؟
 الف. نگرش اقتضایی
 ج. نگرش رفتاری
 د. نگرش روابط انسانی
 ب. نگرش سیستمی
۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای موقعیت‌های مختلفی است که نتایج حاصل از راه‌های ممکن در تصمیم‌گیری را تحت تاثیر قرار می‌دهد و به کمک احتمالات می‌توان شانس وقوع آنها را برآورد کرد؟
 الف. آینده نگری
 ج. ارزش مورد انتظار
 د. شرایط تصمیم‌گیری
 ب. شرایط محیطی
۱۴. کدام یک از گزینه‌های زیر دو عامل کلیدی برای تصمیم‌گیری واقعی در مدل اداری را نشان می‌دهد؟
 الف. عقلانیت نامحدود رضایت‌مندی
 ج. بهینه یابی و رضایت‌مندی
 د. عقلانیت محدود و رضایت‌مندی
 ب. عقلانیت محدود و رضایت‌مندی
۱۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از ابزارهای کمی تصمیم‌گیری است که به مدیران کمک می‌کند تا نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می‌توانند اختلاف داشته باشند با هم مقایسه کند؟
 الف. نقطه سر به سر
 ج. نمودار گانت
 د. ماتریس سود
 ب. درخت تصمیم
۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر دربرگیرنده اهداف زیربنا، و حوزه منحصر به فرد عملیات سازمان است که آن را از سایر سازمان‌های مشابه متمایز می‌کند، و توسط مؤسسان، هیات مدیره یا مدیران عالی تدوین می‌شود؟
 الف. هدف‌های راهبردی
 ج. بیانیه مأموریت
 د. هدف‌های راهکاری
 ب. هدف‌های بلند مدت

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریتی و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۷. کدام یک از گزینه‌های زیر مجموعه‌ای از اقدامات مرتبط به هم است که می‌خواهد به هدفی اساسی دست یابد که تنها یک بار اتخاذ می‌شود؟

الف. طرح ب. پروژه ج. برنامه اقتضایی د. برنامه همیشگی

۱۸. در کدام یک از مراحل مدیریت بر بنای هدف مدیران به اطلاعاتی درباره پیشرفت کارشان نیاز دارند تا بتوانند خود را با برنامه‌ها تطبیق دهند؟

الف. ارزیابی عملکرد ب. اجرای برنامه‌ها ج. هدف گذاری د. برنامه ریزی

۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر ابزاری است که به مدیران کمک می‌کند تا پروژه‌ها را با فعالیت‌های متعدد برنامه‌ریزی، و به آسانی تکمیل هر فعالیت را پی‌گیری کنند تا متوجه شدند سازمان عقب‌تر از جدول زمان بندی است یا مطابق آن پیش می‌رود؟

الف. نمودار نقطه سر به سر ب. فن بازنگری و ارزیابی برنامه

ج. ماتریس سود د. نمودار گانت

۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج تقسیم کار در سازمان به شمار می‌رود؟

الف. تخصصی شدن کار و افزایش انگیزه ب. افزایش کارآیی و افزایش انگیزه

ج. تخصصی شدن کار و افزایش کارآیی د. افزایش انگیزه و افزایش بهره‌وری

۲۱. از معایب کدام یک از گزینه‌های زیر احساس عدم ثبات کارکنان است که موجب نابسامانی روحی آنان می‌شود؟

الف. سازمان پروژه‌ای ب. سازمان ماتریسی

ج. سازمان بوروکراتیک د. سازمان ویژه و موقت

۲۲. بنا بر کدام یک از گزینه‌های زیر یک زنجیره روشن و بدون انقطاع فرماندهی باید در سازمان همه افراد را با سرپرستانشان، از بالاترین تا پایین‌ترین سطح به هم پیوند دهد؟

الف. اصل سلسله مراتب ب. اصل حیطه نظارت

ج. اصل وحدت فرماندهی د. اصل زنجیره فرماندهی

۲۳. کدام یک از گزینه‌های زیر بر اجبار نفوذپذیر به پذیرش قدرت دلالت دارد؟

الف. قدرت اجبار ب. قدرت مرجع ج. قدرت تخصص د. قدرت قانونی

۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر به معنای آن است که هر یک از کارکنان باید تشویق و تحسین، یا سرزنش ناشی از نتایج حاصل از اجرای وظایف خود را بپذیرند؟

الف. مسئولیت ب. پاسخگویی ج. واگذاری اختیار د. قدرت پاداش

۲۵. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل آن دسته از کارکنان می‌شود که وظیفه اصلی آنان برنامه‌ریزی، هماهنگی، و طراحی عملیات است و به طور مستقیم با بالاترین مقام اجرایی سازمان ارتباط دارند؟

الف. ستاد تخصصی ب. ستاد خدماتی ج. ستاد عمومی د. ستاد شخصی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه‌ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۶. در کدام یک از گزینه‌های زیر کارکنان سطوح مختلف سازمان بدون طی کردن زنجیره فرماندهی به خدمات مشابهی دست می‌یابند و هماهنگی میان استفاده کنندگان و خدمت دهندگان با شناخت، مذاکره و تلاش‌های داوطلبانه امکان پذیر است؟
 الف. هماهنگی عمودی ب. هماهنگی رسمی ج. هماهنگی مورب د. هماهنگی افقی
۲۷. کدام یک از گزینه‌های زیر ماهیت اجتماعی- روانی، و سرشتی نامحدود دارد؟
 الف. نیازهای ثانوی ب. نیازهای ابتدایی ج. نیازهای فیزیولوژی د. نیازهای خودیابی
۲۸. در صورت تسلط کدام یک از نیازها (در سلسله مراتب نیازهای مازلو) فرد ممکن است به رفتار خام یا مخرب دست بزند تا میل به جلب توجه را در خود ارضا کند؟
 الف. نیازهای فیزیولوژی ب. نیازهای احترام ج. نیازهای اجتماعی د. نیازهای خودیابی
۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از نتایج نظریه دو عاملی انگیزش است که درک آن برای مدیران بسیار مهم است؟
 الف. رضایت ناشی از تاثیر عوامل بهداشتی و نارضایتی ناشی از عوامل برانگیزاننده است.
 ب. رضایت ناشی از تاثیر عوامل برانگیزاننده و نارضایتی ناشی از عوامل بهداشتی است.
 ج. عوامل بهداشتی در ذات کار نیستند، بلکه مربوط به شرایط اجرای کار می‌شوند.
 د. عوامل بهداشتی شامل عوامل محیط کار هستند که نیازهای سطح پائین‌تر را ارضا می‌کند.
۳۰. به علت کدام یک از گزینه‌های زیر «ارتباط مدیریتی» یکی از راهبردهای برانگیختن اعضای سازمان است و مدیران باید تلاش کنند تا همواره با اعضای سازمان ارتباط برقرار کنند؟
 الف. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش کارایی اعضای سازمان است.
 ب. ارتباط ابزار اساسی برای افزایش بهره‌وری اعضای سازمان است.
 ج. ارتباط ابزار اساسی ارائه رفتار مناسب از سوی اعضای سازمان است.
 د. ارتباط ابزار اساسی تامین نیازهای انسانی اعضای سازمان است.
۳۱. کدام یک از گزینه‌های زیر از نظریه‌های رهبری است که بر روابط بلوغ پیروان، رفتار وظیفه‌ای و رفتار رابطه‌ای رهبر قرار دارد و معتقد است که سبک رهبری باید انعکاسی از میزان بلوغ پیروان باشد؟
 الف. نظریه اقتضایی فیدلر ب. نظریه موقعیت‌ها و تصمیم‌های رهبری ج. نظریه خصوصیات شخصی رهبری د. نظریه چرخه زندگی رهبری
۳۲. مدیران برای ایجاد بازخورد از کدام یک از گزینه‌های زیر استفاده می‌کند؟
 الف. ارتباط پائین به بالا ب. ارتباط بالا به پائین ج. ارتباط افقی د. ارتباط جانبی
۳۳. وظیفه قوانین و مقررات، استانداردها، روش‌ها و برنامه‌های آموزش و پرورش اعمال کدام یک از گزینه‌های زیر است؟
 الف. نظارت گذشته نگر ب. نظارت آینده نگر ج. نظارت همزمان د. نظارت عملیاتی

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت (مبانی مدیریت و سازماندهی) (اصول مدیریت و سازماندهی) تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: —
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی، جبرانی MBA، اجرایی ۱۲۱۸۱۱۸ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۶۴ زمان آزمون: تستی: ۶۰ تشریحی: — دقیقه
 دولتی و جبرانی دولتی ۱۲۱۸۰۲۶ - جهانگردی ۱۲۱۸۰۰۷ - مهندسی صنایع (سنتی و تجمیع) ۱۲۱۸۱۰۲ - حسابداری ۱۲۱۸۰۹۱
 علوم اجتماعی (مددکاری اجتماعی) ۱۲۲۲۱۴۵ - علوم اجتماعی (برنامه ریزی و رفاه اجتماعی) ۱۲۲۲۱۸۷ - اقتصاد ۱۲۱۸۱۸۲
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۳۴. کدام یک از گزینه‌های زیر یا مانع ابتکار عمل می‌شود و سازمان را به سوی تشریفات زائد می‌برد و یا به هماهنگی داخلی آسیب می‌زند و موجب مصرف افراطی منابع می‌شود؟
 الف. نظارت بیش از حد و نظارت کمتر از حد
 ب. نظارت‌های ناهماهنگ
 ج. عدم توانایی در تمایز نظارت‌ها
 د. عینیت و قابلیت اندازه‌گیری
۳۵. کدام یک از مراحل فرآیند نظارت هم برای سنجش عملکرد و هم برای انگیزش کارکنان واجد اهمیت است؟
 الف. سنجش عملکرد
 ب. مقایسه با استانداردها
 ج. تبیین استانداردها
 د. اقدام کردن
۳۶. کدامیک از گزینه‌های زیر فرآیندی است که اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌ها را در سطح واحدها، با توجه به عوامل ویژه داخلی و خارجی مؤثر بر آنها تضمین می‌کند؟
 الف. نظارت راهبردی
 ب. نظارت عملیاتی
 ج. نظارت یکپارچه
 د. نظارت راهکاری
۳۷. یکی از دشوارترین جنبه‌های مدیریت اطلاعات تصمیم‌گیری درباره کدام یک از ویژگی‌های اطلاعات مفید است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
 الف. اطلاعات مختصر باشد
 ب. اطلاعات مربوط باشد
 ج. اطلاعات کامل باشد
 د. اطلاعات دقیق باشد
۳۸. کدام یک از مراحل فرآیند خلاقیت توأم با جنبه‌های عاطفی است، زیرا فرد با تحقق مسئله‌ای که از آن جدا بوده است احساس لذت می‌کند و انگیزه کار و تلاش او بیشتر می‌شود؟
 الف. اشراق
 ب. اثبات
 ج. آمادگی
 د. نهفتگی
۳۹. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های افراد خلاق به شمار می‌آید؟
 الف. معمولاً از موقعیت اجتماعی خود راضی‌اند.
 ب. پرتکاپو و دارای انرژی‌اند.
 ج. دوست دارند هم‌رنگ جماعت شوند.
 د. دستورات بدون معنی و مفهوم را به خوبی اجرا می‌کنند.
۴۰. کدام یک از گزینه‌های زیر از ویژگی‌های سازمان خلاق به شمار می‌آید؟
 الف. نظام‌های نظارتی از بالا و نظارت‌های بیرونی بر آنها حاکم است.
 ب. تغییر ارزشی مثبت تلقی می‌شود بنابراین کارکنان امنیت شغلی ندارند.
 ج. مجاری ارتباطی سازمان باز و یک جانبه است.
 د. هدف نهایی سازمان توجه به نیازها و جلب رضایت مشتری است.