



نام درس: مددکاری اجتماعی فردی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری) ۱۲۲۲۱۵۱

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..

زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: .. دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ..

مجاز است.

امام علی (ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. در کدام دوران و تمدنی نوعی بیمه تعاونی برای حفظ خانواده و بازماندگان نظامیان وجود داشت؟

الف. بابل      ب. سومر      ج. روم      د. اسلام

۲. با بررسی تعالیم عرفان و حکمت الهی دو عامل ویرانساز در تاریخ انسانی کدام مورد بوده است؟

الف. قدرت - ثروت      ب. قدرت - نفس انسان      ج. ثروت - فقر      د. شرب خمر و قرائت کتب غیر دینی

۳. نخستین کشوری که اقدامات اولیه برای خدمات اجتماعی انجام داد، کدام مورد زیر بود؟

الف. فرانسه      ب. یونان      ج. انگلستان      د. آلمان

۴. یافته‌های علمی زیگموند فروید نشان دهنده کدامیک از موارد زیر می‌باشد؟

الف. احساسات و عواطف نفوذ کمتری نسبت به عقل و منطق بر ما دارند.

ب. عقل و منطق نفوذ بیشتری نسبت به احساسات و عواطف بر ما دارند.

ج. احساسات، عواطف، عقل و منطق نفوذ یکسانی بر ما دارند.

د. احساسات و عواطف نفوذ بیشتری بر ما دارند تا عقل و منطق.

۵. در کدام برنامه عمرانی، وزارت رفاه اجتماعی تشکیل گردید؟

الف. چهارم      ب. اول      ج. پنجم      د. سوم

۶. مددکاری اجتماعی حرفه‌ای است:

الف. مبتنی بر دانش، اصول، ارزش، مهارت‌ها و هدف

ب. مبتنی بر دانش، وحدت، کمک به جوامع بشری

ج. مبتنی بر دانش، ارزش، مهارت

د. مبتنی بر مهارت، ارزش، استقلال افراد

۷. اصول شش‌گانه مددکاری اجتماعی به ترتیب عبارتند از:

الف. پذیرش، فردیت، مشارکت مراجع در فعالیتهای خودآگاهی مددکاری اجتماعی، رازداری، رابطه حرفه‌ای.

ب. پذیرش، فردیت، رازداری، رابطه حرفه‌ای، مشارکت مراجع در فعالیتهای خودآگاهی مددکاری اجتماعی.

ج. پذیرش، فردیت، رابطه حرفه‌ای، خودآگاهی مددکاری اجتماعی، رازداری، مشارکت مراجع در فعالیتهای.

د. رازداری، رابطه حرفه‌ای، پذیرش، فردیت، مشارکت مراجع در فعالیتهای خودآگاهی مددکاری اجتماعی.

۸. فعالیت‌هایی همچون، «مراقبت از کودکان، معلولان، سالمندان، مهاجران» جزء کدام مورد زیر محسوب می‌شوند؟

الف. تأمین اجتماعی      ب. رفاه اجتماعی      ج. خدمات اجتماعی      د. مددکاری اجتماعی



نام درس: مددکاری اجتماعی فردی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری) ۱۲۲۲۱۵۱

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..

زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: .. دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ..

مجاز است.

۹. کدامیک از موارد زیر جزء روش‌های غیر مستقیم مددکاری اجتماعی، می‌باشد؟

- الف. مددکاری کار با فرد      ب. مددکاری اجتماع محور      ج. مددکاری کار با گروه      د. اقدام اجتماعی
۱۰. سطح سوم، پیشگیری عبارت از:

- الف. آگاه‌سازی - توانبخشی - عرضه خدمات.  
 ج. توانمندسازی - قادرسازی و توانبخشی  
 ۱۱. کدام مورد، تعیین‌کننده رفتارهای انسان است؟

- الف. ارزشهای اجتماعی حاکم بر جامعه  
 ج. دین و مذهب  
 ب. آداب اجتماعی  
 د. زبان

۱۲. تغییرات ازدواج در سال ۱۳۸۰ نسبت به سال ۱۳۷۶، چگونه بوده است؟

- الف. ۲۵/۴ درصد رشد منفی  
 ج. ۱۷/۲ درصد افزایش  
 ب. ۸٪ درصد رشد منفی  
 د. ۲۵/۴ درصد رشد مثبت

۱۳. ارتباط بین مددکاری اجتماعی و حقوق شامل کدام مورد زیر است؟

- الف. در درمان معتادان، خدمات حقوقی مؤثر است.  
 ج. شناخت آسیب‌های اجتماعی  
 ب. همکاری مددکار با مشاوران حقوقی  
 د. بهره‌گیری از منابع موجود در جامعه

۱۴. مثلث مددکاری اجتماعی شامل:

- الف. مشکل - مراجع - مددکاری  
 ج. فرد - جامعه - ارتباط  
 ب. مددکار - جامعه - مشکل  
 د. مشکل - علت - فرد

۱۵. چرا فردی که مواد مخدر مصرف می‌کند، هرچقدر دوره اعتیادش طولانی‌تر باشد درمانش مشکل‌تر است؟

- الف. وابستگی جسمی به مواد بیشتر، روانی کمتر  
 ج. وابستگی جسمی و روانی به مواد بیشتر  
 ب. وابستگی روانی به مواد بیشتر، جسمی کمتر  
 د. قدرت روانی و ارادی افزایش می‌یابد

۱۶. «خشت اول گر نهد معمار کج تا ثریا می‌رود دیوار کج» نشان‌دهنده کدام اصل مددکاری اجتماعی است؟

- الف. فردیت      ب. رابطه حرفه‌ای      ج. پذیرش      د. مشارکت مراجع



نام درس: مددکاری اجتماعی فردی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری) ۱۲۲۲۱۵۱

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..

زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: .. دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ..

مجاز است.

۱۷. یکی از اشتباهات مددکاران اجتماعی برای اعمال اصل رازداری چیست؟

- الف. عدم توجه به خانواده مددجو  
 ب. تحقیق از هر کسی درباره مراجع  
 ج. عدم تشویق مددجو به همکاری با مؤسسه  
 د. فاش کردن اسرار مراجع برای افراد غیر حرفه‌ای
۱۸. کدامیک از موارد زیر نقش مهمی در ایجاد و تقویت رابطه حرفه‌ای بین مراجع و مددکار اجتماعی دارد؟
- الف. اعتماد متقابل  
 ب. تفکر منطقی، تحلیلی  
 ج. رفتار تصنعی  
 د. شناخت علمی مشکلات
۱۹. یک مددکار اجتماعی ضمن حفظ استقلال ادراکی خود باید به کدام مورد زیر توجه کند؟
- الف. در صدد برقراری رابطه دلسوزانه باشد  
 ب. در صدد همدردی باشد  
 ج. در صدد ورود به قالب ذهنی مراجع باشد  
 د. در صدد وابستگی مراجع باشد
۲۰. مددکار خوب، مددکاری است که:

الف. علائق، اعتقادات، باورها و ارزش‌های مورد احترام خود را خوب بشناسد.  
 ب. بتواند نقش‌های یکسان ایفاء نماید.

ج. تجارب تلخ و شیرین زندگی خود را مبنا قرار دهد.  
 د. خود آگاهی او محدود به زمان خاصی است.

۲۱. چه تشابه‌ای میان دو دسته از کودکان (کار و خیابانی) وجود دارد؟

- الف. هر دو گروه بدنبال کسب درآمد هستند.  
 ب. هر دو گروه طبق شرایط خاص (ساعت کار کم، کار سبک) می‌توانند کار کنند.  
 ج. هر دو گروه زیر ۱۸ سال قرار دارند.  
 د. هر دو گروه کارتن خواب هستند.

۲۲. چرا مددکاری اجتماعی باید به کودکانی که در خیابانی حضور دارند توجه جدی داشته باشد؟

- الف. جلوگیری از گرایش آنها به آسیب‌های اجتماعی  
 ب. جلوگیری از ایجاد مشاغل کاذب  
 ج. محافظت از سرمایه‌های اجتماعی  
 د. جلوگیری از توزیع مواد مخدر

۲۳. شرکت دادن کودکان زیر ۱۵ سال در جنگ، جزء کدام نوع کودک آزاری محسوب می‌گردد؟

- الف. کودک آزاری جسمی  
 ب. کودک آزاری عاطفی  
 ج. غفلت  
 د. کودک آزاری سیاسی



نام درس: مددکاری اجتماعی فردی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری) ۱۲۲۲۱۵۱

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..

زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: .. دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ..

مجاز است.

۲۴. مسأله اعتیاد به مواد مخدر در ایران چه نوع بحرانی محسوب می‌شود؟

الف. بحران اقتصادی

ب. بحران سیاسی

ج. بحران اجتماعی

د. بحران فرهنگی

۲۵. مهمترین هدف برنامه‌های پیشگیری اولیه، چیست؟

الف. حفظ خانواده معتادان

ب. حفظ و بهبود همه افراد جامعه

ج. ارتقای سلامت جسمانی و روانی معتادان

د. حفظ، بهبود و ارتقای سلامت در جامعه

۲۶. یکی از علت‌های خودکشی زنان متأهل در استان ایلام چیست؟

الف. تجانس فرهنگی

ب. باورهای غلط فرهنگی

ج. عدم مشارکت در دستگاه‌های دولتی

د. وجود بیماری‌های خاص

۲۷. مهمترین منبع اطلاعاتی اولیه در حرفه مددکاری چیست؟

الف. مراجع

ب. تاریخچه زندگی مددجویان

ج. مشارکت مددجو در مصاحبه

د. خانواده مددجو

۲۸. کدامیک از موارد زیر در شناسایی مشکل یا مشکلات مراجعان بسیار تأثیرگذار است؟

الف. هوش مددکار اجتماعی

ب. اعتماد مراجع

ج. تبحر- تجربه و مهارت مددکار اجتماعی

د. تشخیص مددکار اجتماعی

۲۹. «نقاط قوت و ضعف هر برنامه کمکی»، چه زمانی مشخص می‌گردد؟

الف. زمانی که برنامه طراحی می‌گردد.

ب. زمانی که برنامه اجرا می‌گردد.

ج. زمانی که برنامه با قوانین حاکم بر جامعه مطابقت داشته باشد.

د. زمانی که با توجه به اولویت و اهمیت مشکلات برنامه‌ریزی گردد.

۳۰. مدت پیگیری از سوی مراجعان به کدامیک از موارد زیر بستگی دارد؟

الف. مشکل - قوت - ضعف

ب. مشکل - شدت - عمق

ج. نوع مشکل - خانواده مراجع

د. نداشتن وسیله - مشکل - استقلال نسبی



نام درس: مددکاری اجتماعی فردی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری) ۱۲۲۲۱۵۱

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..

زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: .. دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ..

مجاز است.

۳۱. منظور از مشاهده در مددکاری اجتماعی چیست؟

الف. نگاه کردن عادی و معمولی

ب. دیدن بدون هدف ولی حرفه‌ای

ج. دیدن هدفدار و حرفه‌ای

د. دیدن همه پدیده‌های اجتماعی و مراجع

۳۲. مهمترین و کارآمدترین ابزار خاص کار مددکاران اجتماعی در فرایند مددکاری چیست؟

الف. باز دید از منزل

ب. خوب گوش دادن

ج. مشاهده رفتار مراجع

د. کنترل ادراکی

۳۳. تعریف «مصاحبه وسیله‌ای برای بررسی فهم و چگونگی ویژگی‌های شخصیت است.» از کیست؟

الف. آدلر

ب. سولیوان

ج. کانل

د. آلپورت

۳۴. نوشتن گزارش مصاحبه در فرم مربوط، در کدام مرحله از انجام مصاحبه قرار می‌گیرد؟

الف. مرحله شروع مصاحبه

ب. مرحله جریان مصاحبه

ج. مدیریت مصاحبه

د. مرحله خاتمه مصاحبه

۳۵. ارجاع کودک شیرخوار از یک مرکز شیرخوارگاه به یک مرکز شبانه‌روزی چه نوعی ارجاعی است؟

الف. همزمانی

ب. در زمانی

ج. درون سازمانی

د. برون سازمانی

۳۶. کدامیک از موارد زیر جزء فواید گزارش‌نویس محسوب می‌گردد؟

الف. وقایع بصورت غیرمستمر ثبت می‌شود.

ب. به خدمات مددجو نظم می‌دهد.

ج. موجب یادگیری و افزایش مهارت‌های مددکار اجتماعی می‌شود.

د. اطلاعات لازم برای ارائه گزارش مجدد درج نمی‌گردد.

۳۷. برای تهیه گزارش معرفی مؤسسه چند مقطع ضروری است؟

الف. ۸ مقطع

ب. ۳ مقطع

ج. ۷ مقطع

د. ۲ مقطع

۳۸. جمع‌آوری اطلاعات و تهیه گزارش معرفی مؤسسه برای مددکاران اجتماعی چه فایده‌ای دارد؟

الف. عرضه خدمات مناسب به گروه‌های هدف.

ب. عرضه خدمات مناسب و کافی به کارکنان.

ج. طرح موانع و مشکلات تغییر قوانین مؤسسه.

د. ارتباط و همکاری با مؤسسات دیگر مددکاری.



نام درس: مددکاری اجتماعی فردی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری) ۱۲۲۲۱۵۱

تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ..

زمان آزمون: تستی: ۵۵ تشریحی: .. دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: ..

مجاز است.

۳۹. یکی از علت‌های اصلی زندگی کودکان در خیابان، خشونت‌های خانگی از جمله آزار والدین می‌باشد، این جمله جزء کدام دسته از اطلاعات محسوب می‌گردد؟

الف. اطلاعات مربوط به اقدامات قبلی

ب. اطلاعات مربوط به طبیعت پویای مشکل

ج. اطلاعات مربوط در عوامل زمینه‌ساز مشکل

د. اطلاعات در خصوص پیامدهای مشکل در حال حاضر

۴۰. وقتی از یک مددکار اجتماعی خواسته می‌شود خلاصه‌ای از پرونده یکی از مراجعان را بنویسد، یا هنگامی که مراجعی از مؤسسه‌ای به مؤسسه دیگر ارجاع می‌شود مددکار باید چه گزارشی را تهیه کند؟

الف. گزارش تحلیلی

ب. گزارش تشریحی

ج. گزارش توصیفی

د. گزارش تفصیلی