

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۵۰

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. تطبیق دادن عبارت است از:

الف. فرآیند سازگاری با مشکل

ب. حل فعالانه مشکل

ج. تأمین امنیت مراجع

د. به حداقل رساندن فشارهای محیطی

۲. کدام گزینه از نظر راجرز در «ایجاد رابطه موثر مددکاری» با اهمیت تر است؟

الف. نگرش مددکار

ب. روش و شیوه مددکار

ج. دانش حرفه‌ای

د. تعهد اخلاقی

۳. کدام خصوصیت شخصیتی مددکاران مانع از تحمیل ارزشهای وی به دیگران می‌شود؟

الف. آگاهی از خود

ب. توانایی بررسی احساسات خود

ج. نودوستی

د. پایبندی به اصول اخلاقی

۴. موثرترین کار برای حفظ پوشش حمایتی روانی مراجع، عبارت است از:

الف. تشویق مراجع به ابراز تمامی مسائل خصوصیش

ب. پذیرش بی قید و شرط او

ج. باز داشتن او از افشای تمام اطلاعات خصوصیش

د. بر ملا نکردن اطلاعات شخصی او

۵. مطمئن‌ترین پایه برای همدلی و شناخت مددکار از مراجع کدام است؟

الف. درک پیشینه مددجو

ب. تعهد به آرمان یادگیری

ج. انعطاف‌پذیری مددکار

د. بهبود مهارتهای مددکار

۶. اشتیاق در مددکار موجب کدام مسأله می‌شود؟

الف. از بین بردن فاصله حرفه‌ای با مددجو

ب. نزدیکی روانی به رغم فاصله حرفه‌ای

ج. ایجاد درگیری عاطفی در مددکار و مددجو

د. درک درست پیام مددجو

۷. بیان عقاید شخصی در مددکار ایجاد کدام مورد را می‌کند؟

الف. نباید صورت بگیرد، چون باعث عوض شدن جای مددکار و مددجو می‌شود.

ب. باید در حدی باشد که تناقضی با عقاید مددجو نداشته باشد.

ج. باید کاملاً آزادانه و در مورد اطلاعات شخصی مددکار باشد.

د. باید موجب تشویق مددجو در بیان احساسات خود شود.

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۵۰

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. راجرز «رفتار غیر قضاوتی مبنی بر ارزش فردی مراجع» را چه می‌نامد؟

ب. همدلی

الف. احترام مثبت بی قید و شرط

د. پذیرش

ج. اشتیاق

۹. کدام گزینه جزو مصادیق مقاومت از طرف مددجو نیست؟

ب. دیر حاضر شدن در جلسه

الف. صحبت از موضوعات نامربوط

د. افشا نکردن تمام اسرار در جلسات اولیه

ج. سکوت

۱۰. هدف از مرحله توضیح چه می‌باشد؟

ب. پرسیدن سؤالات زیاد به منظور تشخیص مشکل

الف. بسط تفکر تشخیص

د. دستیابی به راه حلی با استفاده از خرد مددکار

ج. روشن کردن دلیل مراجعه مددجو

۱۱. تعیین نقش، مسئولیتها و تعهدات مددکار و مددجو مربوط به کدام مرحله است؟

د. سازماندهی

ج. تثبیت

ب. رابطه

الف. توضیح

۱۲. اصطلاح گوش دادن به چه معناست؟

ب. گوش دادن به کلمات مددجو از طریق گوشها

الف. ورود محتوای کلام مددجو به ذهن

د. فرآیند فعالانه پاسخ به مجموعه پیامها

ج. توجه به علائم غیر کلامی مددجو

۱۳. کدام گزینه جزو عوامل تأثیرگذار در انتقال دقت و توجه مددکار است؟

ب. تصریح

الف. رفتارهای کلامی مددکار

د. بازتاب دادن

ج. سؤال کردن

۱۴. سنجش میزان دقت شنیداری از طریق بازخوردهای مددجو را چه می‌نامند؟

د. بازگویی

ج. تمرکز

ب. کنترل ادراکی

الف. تصریح

۱۵. در کدامیک از مهارتهای رهبری مسئولیت آغاز و ادامه مصاحبه به مددجو واگذار می‌شود؟

ب. رهبری مستقیم

الف. رهبری غیر مستقیم

د. تمرکز

ج. سؤال کردن

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی
رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۲۲۲۱۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

گند سری سؤال: یک (۱)

۱۶. سؤال کردن از مددجو بیشتر به چه دلیلی صورت می‌گیرد؟

الف. افزایش درک مددکار

ب. کسب اطلاعات بیشتر

ج. کاهش سردرگمی و پراکنده گویی مددجو

د. درک بهتر مددجو از موقعیت

۱۷. تأکید اصلی بازتاب بر کدام گزینه است؟

الف. آنچه مددجو می‌گوید.

ب. تضمین نوع احساسی که مددجو در حال بیان آن است.

ج. توجه به زبان اشارات در مددجو

د. هدف قرار دادن احساسات بسیار عمیق مددجو

۱۸. کدام گزینه درباره ارائه بازخورد صحیح است؟

الف. بازخورد در قالب قضاوت درباره شخص ارائه می‌گردد.

ب. بازخورد متراکم و انبوه موثرتر از بازخورد تدریجی است.

ج. بازتاب‌های ارزیابی کننده نسبت به توصیفی ارجحیت دارند.

د. بازخورد درباره آنچه مددجو توانایی تغییر آن را دارد، ارائه می‌شود.

۱۹. مکاشفه عبارت است از کدام مورد زیر می‌باشد؟

الف. فرآیند کشف خصوصیات خود

ب. روشی برای تضعیف افکار

ج. تغییر افکار ریشه‌دار منفی

د. سنجش خود به طور منظم

۲۰. هدف از تفسیر کردن چیست؟

الف. کشف توضیح منطقی برای رفتار مددجو

ب. آموزش مددجو به تعبیر و تفسیر مسائلش در زندگی

ج. مشخص کردن تناقضات رفتاری مددجو

د. تغییر علل و عوامل متعدد مشکل

۲۱. کدامیک جزو خصوصیات بحران‌ها نیستند؟

الف. طولانی مدت بودن

ب. ایجاد اختلال کارکردی

ج. پیامدهای بلندمدت

د. کاهش توانایی تطبیق

۲۲. کدامیک از واکنش‌های سوگ مرضی محسوب می‌شود؟

الف. اختلالات گوارشی

ب. احساس پوچی

ج. انزوا و افسردگی طولانی مدت

د. احساس گناه



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی

رشته تحصیلی و گند درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۳۹۰/۲۲/۱۲

گند سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۳. کدام گزینه درباره «راهبرد رشد و بازسازی» غلط است؟

الف. هدف آن شناسایی تواناییهای افراد است.

ب. به شکوفایی استعدادهای بالقوه مددجو کمک می کند.

ج. می تواند مددجو را به نوعی عدم تعادل سوق دهد.

د. از طریق استدلال به بازسازی شناختی مراجع کمک می کند.

۲۴. مرور تجارب کوتاه و نادر که شخص در آنها احساس نشاط و کمال دارد، چه نام دارد؟

الف. مرور تجارب رشدی

ب. مرور تجارب اوج

ج. تحلیل تواناییها

د. مرور تجارب خوشایند

۲۵. اهداف در مددکاری باید دارای چه ویژگی هایی باشند؟

الف. کلی و عمومی باشد.

ب. معطوف به رفع خواسته و نیاز آنی مددجو باشد.

ج. مددجو تمایل به دنبال کردن آنها داشته باشد.

د. یکنواخت، جزئی، سازمانی و متعدد باشد.

۲۶. اولین مرحله در فرآیند حل منطقی مسأله چیست؟

الف. روشن کردن مشکل

ب. تبدیل مشکل به جملات هدفدار

ج. گردآوری اطلاعات مناسب

د. شرکت دادن مددجو در حل مسأله

۲۷. راهبرد اصلی مددکاری برای جلوگیری از بازگشت، در تغییر رفتار کدام است؟

الف. آموزش خود گردانی

ب. استفاده از پاداش های بیرونی

ج. دور کردن کامل مددجو از محیط پر خطر

د. الگوسازی

۲۸. کدام گزینه درباره اصول پاداش دهی در فرآیند مددکاری صحیح است؟

الف. ارائه تقویت کننده با رعایت فاصله زمانی از مشاهده عمل مطلوب

ب. استفاده از تقویت کننده های ملموس

ج. پاداش دادن به عملکرد نه به فرد

د. انتخاب پاداش مناسب با توجه به دیدگاه مددکار

۲۹. مهمترین نقط ضعف نظریات پدیده شناختی و گشتالت چیست؟

الف. ذهنی بودن آنها

ب. تأکید بیش از حد بر شناخت

ج. تأکید بر جزئیات رفتار

د. فرآیند درمانی طولانی و طاقت فرسا

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: — دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: آشنایی با روشهای مددکاری اجتماعی
رشته تحصیلی و کد درس: علوم اجتماعی (مددکاری)

۱۳۲۲۱۵۰

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۳۰. کدام گزینه درباره بکارگیری محرک‌های آزار دهنده صحیح است؟

الف. برای ایجاد رفتار مطلوب بکار می‌رود.

ب. بعد از اینکه شخص رفتار نامطلوبی را انجام داد، ارائه می‌شود.

ج. همزمان با آن از تقویت‌کننده‌ای مثبت برای ایجاد رفتار مطلوب ارائه می‌شود.

د. ممکن است آثار جانبی نامطلوبی نظیر ترس داشته باشد.