

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱- کدام یک از گزینه های زیر در گرو تغییراتی است که باید پیوسته در نگرش رفتار کارکنان صورت گیرد؟

۱. رقابت جهانی ۲. برتریهای استراتژیک ۳. تجدید سازمان ۴. روابط کارکنان

۲- داشتن رابطه متقابل (تعامل) که ویژگی سیستم های باز می باشد به چه معنی است؟

۱. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی به یکدیگر وابسته اند و باید با هم کار کنند.
۲. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی با هم کار می کنند ولی از هم مستقل هستند.
۳. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی با هم تغییر می کنند و رفتار آنها به محیط برمی گردد.
۴. به معنی اینکه افراد ودوایر سازمانی ممکن است در فرآیند تولید باهم در تعارض باشند.
۳- وظیفه این زیر سیستم خلاقیت، نوآوری و کمک به سازمان در شناخت و سازش با تغییرات است.

۱. تولید ۲. رمز گسری ۳. مدیریت عالی ۴. تطبیق با محیط

۴- کدام گزینه در مورد ابعاد طرح سازمان صحیح است؟

۱. ابعاد محتوایی می توانند مبهم باشند.
۲. ابعاد ساختاری ابعادی همچون نوع تکنولوژی، محیط و هدف های آن را شامل می شود.
۳. ابعاد ساختاری بیان کننده جایگاه سازمان هستند.
۴. ابعاد محتوایی بر ویژگیهای درونی یک سازمان تاکید دارد.

۵- طرفداران کدام دیدگاه آرزو می کنند و می گویند ای کاش روند تغییرات جامعه به گونه ای می بود که اجازه نمی داد در سلسله مراتب اداری افراد در رده بالا به زیر دستان ورده پایین فرمانروایی کنند.

۱. دیدگاه اقتضایی ۲. دیدگاه عقلانی- اقتضایی
۳. دیدگاه بنیادگرا- مارکسیسم ۴. دیدگاه مبادله- هزینه اقتصادی

۶- به یک مفهوم کاملاً واقعی کدام گزینه بر صلاحیت، شایستگی و اثر بخشی مدیر می افزاید؟

۱. طراحی سازمان ۲. استراتژی سازمان ۳. تئوری سازمان ۴. برنامه ریزی سازمان

۷- استراتژی و هدف های جدید سازمان با توجه به کدام گزینه تعیین می گردد؟

۱. رابطه سازمان با سایر سازمان ها ۲. عوامل وامکانات موجود سازمان
۳. نیازهای محیطی ۴. عملکرد کارکنان ومدیران

تعداد سوالات: تستی: ۴۰: تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰: تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۸- شرکتی که هدفهای خود را این گزینه تعیین می کنند دارای انعطاف پذیری درون سازمانی هستند و همواره پذیرای تغییرات غیر منتظره ای که در محیط رخ می دهد می باشند.

۱. نوآوری ۲. خلاقیت ۳. کارآفرینی ۴. بهره وری

۹- در این استراتژی مشتریهای مورد هدف قرار می گیرند که به قیمت توجه زیادی ندارند.

۱. استراتژی کاهش هزینه ۲. استراتژی متمایز ساختن محصول
۳. استراتژی تمرکز ۴. استراتژی رقابتی پورتر

۱۰- تمرکز زدایی با هدف افزایش کارآفرینی از ویژگی های کدام عامل اثر بخش در سازمان است؟

۱. گرایش استراتژیک ۲. مدیریت مالی ۳. فرهنگ سازمان ۴. طراحی سازمان

۱۱- عبارتست از مقدار منابعی که برای تولید یک واحد محصول به مصرف رسیده است.

۱. کارایی ۲. مدیریت تولید ۳. طراحی محصول ۴. مدیریت هزینه

۱۲- کدام رویکرد سنجش اثر بخشی سازمان، از شاخصهای کارایی و سلامت سازمان استفاده می کند؟

۱. روش مبتنی بر هدف ۲. روش مبتنی بر فرآیند درونی
۳. روش مبتنی بر تامین منابع ۴. روش مبتنی بر تامین رضایت مشتری

۱۳- نخستین بُعد ارزشی سازمان در روش مبتنی بر ارزشهای رقابتی کدام گزینه است؟

۱. کانون توجه ۲. ساختار ۳. انعطاف پذیری ۴. ثبات و پایداری

۱۴- کدام گزینه در مورد محیط سازمانی صحیح نیست؟

۱. شرکتیهای عام المنفعه مانند آب، برق، تلفن در یک محیط پایدار بسر می برند.
۲. ویژگیهای قلمرو محیطی، تعیین کننده میزان سادگی و پیچیدگی محیط داخلی سازمان است.
۳. پیچیدگی محیط نشان دهنده ناهمگن بودن عوامل خارجی سازمان است.
۴. پویا بودن عوامل محیطی مربوط به پایداری یا ناپایداری محیط می باشد.

۱۵- کدام گزینه جزء ره آوردهای تفکیک دقیق واحدهای سازمانی نمی باشد؟

۱. ایجاد هماهنگی بین واحدها آسان می شود.
۲. ایجاد هماهنگی بین واحدها بسیار مشکل می شود.
۳. در محیط نامطمئن تناسب بین تفکیک و اقدامات، عملکرد سازمان را بهبود خواهد داد.
۴. در محیط نامطمئن تفکیک در سطح بالا بر عملکرد سازمان تاثیر بسیار عالی خواهد گذاشت.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۱۶- در دیدگاه نهادی کدام شرایط محیطی باعث می شود که سازمان ها از سازمانهای دیگر که در شرایط مشابه قرار گرفته اند تقلید کنند؟

۱. شرایط عدم اطمینان
۲. شرایط بسیار نامطمئن
۳. شرایط اطمینان
۴. شرایط استراتژیک

۱۷- از دیدگاه مدیریت بدترین و مشکل ترین محیط کدام محیط می باشد.

۱. محیطی که در آن عدم اطمینان کم است.
۲. محیط بسیار نامطمئن است.
۳. محیطی که در آن عدم اطمینان متوسط است.
۴. محیطی که در آن اطمینان و عدم اطمینان هر دو وجود دارد.

۱۸- کدام یک از استراتژی های زیر جهت کنترل کردن عوامل محیطی توسط سازمانها یا شرکت ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. استفاده از شاخصهای محیطی
۲. استفاده از هدفهای چند گانه محیطی
۳. استفاده از منابع سازمانی
۴. تغییر دادن عوامل حاکم بر محیط

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر جزء استراتژی ایجاد رابطه بین سازمانها نمی باشد؟

۱. دعوت به همکاری
۲. استخدام مدیران سرشناس
۳. ایجاد شورای تجاری
۴. ائتلاف رسمی استراتژیک

۲۰- در کدام یک از گروههای زیر همه کارها به وسیله دستگاههای پیشرفته و مکانیزه انجام می شود؟

۱. تولید انبوه و دسته های بزرگ
۲. تولید تک محصولی و کوچک
۳. تولید قطعه به صورت دسته های بزرگ
۴. فرآیند تولید مستمر

۲۱- در تحقیق "وود وارد" سازمانهای موفق دارای چه ویژگی بودند؟

۱. رابطه حیطه کنترل و اقدامات رسمی و تکنولوژی در سطح بالایی قرار داشت.
۲. رابطه ساختار و تکنولوژی تکمیل کننده یکدیگر بودند.
۳. از تکنولوژی به صورت ویژه استفاده می کردند.
۴. بدون توجه به تکنولوژی، استراتژی مناسبی داشتند.

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۲- این سیستم کامپیوتری باعث می شود تا دستگاهها و وسایلی که پیش از این دور از هم قرار می گرفتند به هم مرتبط شوند.

۱. سیستم مکانیزه منسجم
۲. سیستم مدیریت تولید
۳. سیستم جامع مدیریت کیفیت
۴. سیستم تعالی سازمانی

۲۳- کدام یک از سازمانهای زیر می تواند بر ویژگیهای درونی سازمانی و در جهت رهبری و کنترل سازمان اثر بگذارد؟

۱. سازمانهای تولیدی
۲. سازمانهای خدماتی
۳. سازمانهای تولیدی خدماتی
۴. سازمانهای صنعتی

۲۴- اگر بُعد قابل تجزیه و تحلیل بودن، نمره پامنی بیاورد و بُعد "نوع" نمره بالایی بگیرد سازمان دارای کدام نوع تکنولوژی است؟

۱. تکنولوژی عادی
۲. تکنولوژی هنری
۳. تکنولوژی پیچیده
۴. تکنولوژی مهندسی

۲۵- شرکتهای خودرو سازی از لحاظ تکنولوژی دارای چه نوع وابستگی هستند؟

۱. وابستگی متقابل
۲. تکنولوژی متوالی وابسته
۳. وابستگی مشترک
۴. تکنولوژی فشرده

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر جزء اثرات تکنولوژی پیشرفته اطلاعاتی ساختار سازمانی است؟

۱. کاهش کارکنان متخصص
۲. سرعت در شناسایی مسائل
۳. شرح دقیق وظایف
۴. مشارکت بیشتر در تصمیم گیری

۲۷- مبنای استخدام افراد در بوروکراسی وبر بر چه اساسی است؟

۱. هوش و استعداد فردی
۲. صلاحیت فنی
۳. رعایت نظم و مقررات
۴. اصل ارشذیت

۲۸- کدام نوع از اختیارات بر باورهای کارکنان مبتنی است و به مقررات و حقوق کسانی مشروعیت می بخشد که به پستهای بالای سازمانی رسیده و عنان اختیار سازمان را در دست گرفته اند؟

۱. اختیارات عقلایی- قانونی
۲. اختیارات سنتی
۳. اختیارات مبتنی بر فره مندی
۴. اختیارات تخصصی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۲۹- به مقررات، روش ها و مدارک کتبی اطلاق می شود که به موجب آنها وظایف، دستورالعملها و فرمانهایی که کارکنان باید آنها را رعایت و اجرا نمایند، مشخص می شود؟

۱. بخشنامه ۲. قانون ۳. اعمال کنترل ۴. رسمی بودن

۳۰- در کدام مرحله از چرخه حیات سازمان، بحران دیوانسالاری افراطی دیده می شود؟

۱. مرحله تدبیر اندیشی ۲. مرحله رسمی شدن
۳. مرحله کارآفرینی ۴. مرحله همکاری گروهی

۳۱- به میزان هماهنگی یا رابطه ای که بین ارکان سازمان وجود دارد چه می گویند؟

۱. ساختار ۲. سلسله مراتب ۳. تمرکز ۴. ارتباط

۳۲- یکی از راههای بسیار موثر که سازمانها می توانند بدان وسیله ارتباطات افقی مستحکمی به وجود آورند کدام است؟

۱. بکار گیری هماهنگ کننده تمام وقت ۲. تشکیل جلسه تخصصی
۳. تشکیل گروه کاری مداوم ۴. تماس مستقیم

۳۳- کدام یک از گزینه های زیر در طراحی ساختار سازمانی نقشی ندارد؟

۱. تعیین کارهایی که باید انجام شود ۲. زنجیره فرماندهی
۳. ایجاد هماهنگی ۴. طبقه بندی

۳۴- افرادی که بدین گونه گروه بندی می شوند برای انجام دادن وظایف یا کارهای مشابه همکاری می کنند یا از نظر مهارت و میزان معلومات در سطح مشابهی هستند.

۱. گروه بندی افراد برحسب وظیفه ۲. گروه بندی افراد برحسب محصول
۳. گروه بندی افراد برحسب منطقه جغرافیایی ۴. گروه بندی افراد برحسب چند محوری

۳۵- کدام ساختار سازمانی نمی تواند از "صرفه جویی حاصل از مقیاس" استفاده کند؟

۱. ساختار سازمانی مبتنی بر منطقه جغرافیایی ۲. ساختار سازمانی مبتنی بر وظیفه
۳. ساختار پیوندی ۴. ساختار سازمانی مبتنی بر نوع محصول

۳۶- کدام ویژگی در صحنه رقابت بین المللی نقش حیاتی برای سازمان دارد؟

۱. افزایش منابع، بازسازی و تولید ۲. ابتکار عمل، خلاقیت و نوآوری
۳. رقابت، تغییرات و خدمات ۴. ایستادگی، صادرات و ائتلاف با سازمانهای دیگر

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: سازماندهی و اصلاح تشکیلات و روشها

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۱

۳۷- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ویژگیهای شرکتی افقی رو به گسترش صحیح نیست؟

۱. ساختار حول محور فرایندها و جریان های کار طرح ریزی می شوند.
۲. سلسله مراتب که حالت عمودی داشت به صورت افقی در می آید.
۳. کارهای مدیریت به بالاترین سطوح سازمانی داده می شود.
۴. اینگونه شرکتها بر مبنای خواسته ها و نیاز مشتریان تشکیل می شوند.

۳۸- یکی از رویه های مدیریت که در آن نوعی ابتکار عمل است که در آن مسئولان تمام واحدها و دواير سازمانی گردهم می آیند و به صورت هم زمان در ساختار، فرهنگ و تکنولوژی تغییرات اساسی می دهند کدام است؟

۱. آسیب شناسی سازمانی
۲. مدیریت مشترک
۳. تیم های خود گردان
۴. بازسازی فرآیند

۳۹- هنگامی که شرکتها درصدد برمی آیند وارد بازارهای بین المللی شوند معمولاً ابتدا چه کار انجام می دهند؟

۱. معمولاً باید کار خود را با دایر کردن بخش تبلیغات شروع کنند.
۲. معمولاً باید کار خود را با دایر کردن یک بخش صادرات شروع کنند.
۳. معمولاً باید کار خود را با پیدا کردن بازارهای جهانی شروع کنند.
۴. معمولاً باید کار خود را با منابع انسانی متخصص شروع کنند.

۴۰- این تعریف مربوط به کدام یک از ویژگیهای الگوی فراملی می باشد "تجربه به اضافه گرمش افراد و نقل و انتقال به پست ها و مناطق مختلف افراد رادارای وجوه مشترک می کند و در نتیجه افراد برای تامین هدف و مقصدی واحد گام بر می دارند."

۱. ائتلاف با سایر شرکتها
۲. مدیران شرکتی فرعی یک نقش استراتژیک برای کل شرکت دارند.
۳. ایجاد هماهنگی و انسجام
۴. ساختار چند بعدی، مرکزهای مختلف و گوناگون دارد.

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱				X	ج	عادی
۲	X				الف	عادی
۳	X				د	عادی
۴			X		الف	عادی
۵			X		ج	عادی
۶	X				ج	عادی
۷				X	ج	عادی
۸			X		الف	عادی
۹	X				ب	عادی
۱۰				X	د	عادی
۱۱	X				الف	عادی
۱۲		X			ب	عادی
۱۳	X				الف	عادی
۱۴		X			ب	عادی
۱۵		X			الف	عادی
۱۶	X				ب	عادی
۱۷		X			ب	عادی
۱۸				X	د	عادی
۱۹			X		ج	عادی
۲۰				X	د	عادی
۲۱		X			ب	عادی
۲۲	X				الف	عادی
۲۳		X			ب	عادی
۲۴	X				ج	عادی
۲۵		X			ب	عادی
۲۶	X				ج	عادی
۲۷		X			ب	عادی
۲۸	X				الف	عادی
۲۹	X				د	عادی
۳۰		X			ب	عادی
۳۱				X	د	عادی
۳۲				X	الف	عادی
۳۳				X	ج	عادی
۳۴	X				الف	عادی
۳۵				X	د	عادی
۳۶		X			ب	عادی
۳۷				X	ج	عادی
۳۸				X	د	عادی
۳۹			X		ب	عادی
۴۰			X		ب	عادی