

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازرگانی

روش تعلیمی/گد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۳

۱- مدیریت کارا چه نوع مدیریتی است؟

۱. علم و هنر

۳. مدیریت موثر

۲- به اعتقاد پیتر دراکر عضو حیاتبخش هر سازمان کدام است؟

۴. فن آوری و تجهیزات

۳. مدیریت

۲. نیروی انسانی

۱. منابع و امکانات

۳- به حق صدور دستور و به اجرا در آوردن آن به کمک پاداش یا تنبیه چه می گویند؟

۴. تمرکز

۳. انضباط

۱. قدرت

۴- نقش سخنگو جزو کدام دسته از نقشهای مدیر قرار دارد؟

۲. نقشهای اطلاعاتی

۱. نقشهای متقابل شخصی

۴. آشوب زدایی

۳. نقشهای تصمیم گیری

۵- نقش ابداعی بر کدام خرده نظام تاکید می کند؟

۱. انسانی- اجتماعی

۳. اطلاعاتی- تصمیم گیری

۶- تحلیل داده ها و آماده کردن اطلاعات برای تصمیم گیری جزو وظایف کدام سطح نیازمندی دارد؟

۱. مدیریت سپریستی

۳. مدیریت عالی

۲. مدیریت میانی

۱. مدیریت عملیاتی

۷- در کدام شیوه تفکر بر شکل دادن حوادث و دستاوردهای آتی به جای واگذار کردن مسائل به حوادث تأثیرگذارد؟

۴. قضاوتی

۳. استقرایی

۲. سببی

۱. خلاق

۸- اولین مرحله از فرایند خلاقیت کدام است؟

۲. کسب دیدگاه و نگرش موافق نسبت به فکرهای نوین

۱. حساسیت نشان دادن به مسئله

۴. به کارگیری سلاست فکر

۳. آمادگی یافتن برای خلاقیت از طریق کسب مواد خام لازم

۹- در کدام روش برای ایجاد فکری میان دو شیء یا فکری که قبلاً هرگز اتحاد و قرابتی نداشته روابط اجباری برقرار می کنیم؟

۲. راه حل جویی قیاسی مستقیم

۱. تحلیل شبکه

۴. راه حل جویی قیاسی رقابتی مستقیم

۳. روش راه حل جویی قیاسی غیر مستقیم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

روش تعلیمی/گد درس: مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۳

۱۰- در کدام حالت مدیر احساس می کند نه تنها به وسیله خود مسئله بلکه به وسیله زمان نیز زیر فشار قرار دارد؟

۴. ترس

۳. اجتناب دفاعی

۲. تغییر آرام

۱. اجتناب آرام

۱۱- اینکه مدیر ممکن است کار بر روی یک مسئله را به محض یافتن راه حل رضایتبخش به پایان رساند، به کدامیک از محدودیتهای فرایند منطقی تصمیم گیری اشاره دارد؟

۴. معقولیت نسبی

۳. رضایت مندی

۲. عدم اطمینان

۱. ارزش اجتماعی

۱۲- در کدام نوع برنامه ریزی مدیریت عالی سازمان تنها هنگامی که انحرافات عملکرد واحدی از برنامه پیش بینی شده بیش از حد مورد قبول باشد بروامور آن واحد دخالت خواهد کرد؟

۲. برنامه ریزی بر مبنای هدف و نتیجه

۴. برنامه ریزی اضطراری

۱. برنامه ریزی و کنترل تعیین

۳. برنامه ریزی بر اساس استثنای

۱۳- برنامه جامع واحد و کاملی را گویند که بوسیله آن خل براهداف اساسی سازمان تضمین می شود؟

۲. اهداف کوتاه مدت

۱. اهداف دوربرد یا ماموریتها

۳. استراتژی

۱۴- کدام گزینه جریان عملیات را در مدیریت مشخص می سازد؟

۴. روشها

۳. رویه

۲. سیاست

۱. خط مشی

۳. فعالیت اصلی

۱۵- در ترسیم شبکه، بردار گستته نشان دهنده چیست؟

۱. رویداد

۲. روش سی پی ام

۴. طرح ریزی شبکه

۳. روش پرت

۱. روش نمودار گانت

۱۶- کدام روش با مسئله عدم اطمینان زمانی، مستقیم تر برخورد می کند؟

۴. استراتژی

۳. مدیران اجرایی

۲. سازمان غیر رسمی

۱. اهداف سازمانی

۱۷- راهنمای سازمان شامل کدام یک از موارد زیر می باشد؟

۳. تقسیم بندی افقی

۲. تقسیم بندی عمودی

۴. تعریف افقی

۴. تعیین شرح شغل

۱۸- در فرایند سازماندهی اولین گام کدام است؟

۱. ترکیب افقی

۳. تقسیم بندی افقی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

روش تعلیمی/گد درس: مدیریت بازارگانی (چندبخشی) (۱۳۵۰۰۳)

۱۹- کدام یک از موارد زیر از ویژگیهای واحدهای صفتی می باشد؟

۱. به طور غیر مستقیم در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر تلاش می کنند
۲. به طور مستقیم در جهت رسیدن به اهداف مورد نظر تلاش می کنند
۳. بیشتر در جهت نگهداری سازمان فعالیت می کنند
۴. بیشتر در جهت کمک به واحدهایی که به طور مستقیم درگیر کسب هدف هستند عمل می کنند

۲۰- مقیاس تبیین کننده محل اخذ تصمیم کدام است؟

۱. تعداد سطوح در سیستم مراتب
۲. حیطه نظارت
۳. درجه تمرين
۴. میزان قدرت

۲۱- سازمانهایی که تولید انبوه دارند از کدامیک از ویژگیهای زیر برخوردارند؟

۱. حیطه نظارت گسترده
۲. ساختار سازمانی بلند
۳. حیطه نظارت محدود
۴. حیطه نظارت پیچیده

۲۲- هماهنگی در حفظ وضع موجود کدام نوع از همبستگی یا هماهنگی نام می گیرد؟

۱. هماهنگی مجموعه ای
۲. هماهنگی ترتیبی
۳. هماهنگی مرحله ای
۴. هماهنگی تنظیمی

۲۳- کدام نوع سازماندهی باعث می شود تا عملکرد کلی سازمان را صرفاً مرهون کیفیت کارگروههای کاری ندانیم بلکه به هم پیوستگی گروهها را نیز مد نظر داشته باشیم؟

۱. ساخت سازمانی بر مبنای پروژه
۲. ساخت ماتریسی
۳. ساخت سازمانی با گروههای متداخل

۲۴- وضعیتی که در آن تعداد زیادی از بخش‌های بازار، کالا و خدمات ارائه شده را نپذیرند و حتی برای اجتناب از این نوع تقاضا بھایی نیز پردازند، چه نام می گیرد؟

۱. عدم تقاضا
۲. تقاضای منفی
۳. تقاضای کند شونده
۴. تقاضای نامنظم

۲۵- در کدامیک از حالات شبکه مدیریت، بازدهی کافی سازمان از طریق ایجاد توازن بین روحیه خوب در افراد و انجام کار، امکان پذیر می گردد؟

۱. ۹ - ۹ .۴
۲. ۱ - ۹ .۲
۳. ۵ - ۵ .۳
۴. ۹ - ۱ .۱

۲۶- بر اساس نظر فیدلر و در نظریه اقتضایی اگر شرایط بین دو نهایت مطلوب و نامطلوب باشد، کدام سبک کارساز است؟

۱. سبک کارگرا
۲. سبک آمرانه
۳. سبک روابط انسانی
۴. سبک محافظه کارانه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت بازارگانی

روش تعلیمی/گد درس: مدیریت بازارگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۳

۴۷- کدامیک از گزینه های زیر جزو نظریه های فرایندی انگیزش محسوب می شود؟

- ۱. نظریه سلسله مراتب نیازها
- ۲. نظریه انتظار
- ۳. نظریه انگیزش و بهداشت روانی
- ۴. نظریه دوساختی بودن انسان

۴۸- در کدامیک از سیستمهای غیر رسمی ارتباطات، شخص اطلاعاتی را که بدست می آورد بین اعضا پخش می کند؟

- ۱. شبکه پژوهشی ای
- ۲. شبکه انسیابی
- ۳. شبکه تصادفی
- ۴. شبکه خوشه ای

۴۹- بر اساس ~~کدام اصل~~ مدیران نباید با افراد به طور سلیقه ای برخورد چندگانه داشته باشند؟

- ۱. اصل اخلاقی حقوقی شرعاً
- ۲. اصل عدالت توزیعی
- ۳. اصل انصاف
- ۴. اصل وظیفه طبیعی

۵۰- اگر افراد سازمان افتخار کنند که در یک چنین سازمانی و برای هدفهای آن تلاش می کنند کدامیک از کارکردهای فرهنگ سازمانی تحقق پیدا نموده است؟

- ۱. هویت سازمانی
- ۲. تعهد مسئولیت جمعی
- ۳. ثبات سیستم اجتماعی
- ۴. شکردهی رفتار اعضا

رقم	نوع المحتوى	عنوان المحتوى	المؤلف	العنوان	نوع المحتوى	عنوان المحتوى	المؤلف	العنوان
١	م	٢	ج	٣	م	٤	ج	٥
٦	م	٧	ج	٨	م	٩	ج	١٠
١١	م	١٢	ج	١٣	م	١٤	ج	١٥
١٦	م	١٧	ج	١٨	م	١٩	ج	٢٠
٢١	م	٢٢	ج	٢٣	م	٢٤	ج	٢٥
٢٦	م	٢٧	ج	٢٨	م	٢٩	ج	٣٠
٣١	م	٣٢	ج	٣٣	م	٣٤	ج	٣٥
٣٦	م	٣٧	ج	٣٨	م	٣٩	ج	٤٠
٤١	م	٤٢	ج	٤٣	م	٤٤	ج	٤٥
٤٦	م	٤٧	ج	٤٨	م	٤٩	ج	٥٠
٤٩	م	٥٠	ج	٥١	م	٥٢	ج	٥٣
٥٣	م	٥٤	ج	٥٥	م	٥٦	ج	٥٧
٥٧	م	٥٨	ج	٥٩	م	٦٠	ج	٦١
٦٣	م	٦٤	ج	٦٥	م	٦٦	ج	٦٧
٦٧	م	٦٨	ج	٦٩	م	٧٠	ج	٧١
٧٣	م	٧٤	ج	٧٥	م	٧٦	ج	٧٧
٧٧	م	٧٨	ج	٧٩	م	٨٠	ج	٨١
٨٣	م	٨٤	ج	٨٥	م	٨٦	ج	٨٧
٨٧	م	٨٨	ج	٨٩	م	٩٠	ج	٩١
٩٣	م	٩٤	ج	٩٥	م	٩٦	ج	٩٧
٩٧	م	٩٨	ج	٩٩	م	١٠٠	ج	١٠١
١٠٣	م	١٠٤	ج	١٠٥	م	١٠٦	ج	١٠٧
١٠٧	م	١٠٨	ج	١٠٩	م	١١٠	ج	١١١
١١٣	م	١١٤	ج	١١٥	م	١١٦	ج	١١٧
١١٧	م	١١٨	ج	١١٩	م	١٢٠	ج	١٢١
١٢٣	م	١٢٤	ج	١٢٥	م	١٢٦	ج	١٢٧
١٢٧	م	١٢٨	ج	١٢٩	م	١٣٠	ج	١٣١
١٣٣	م	١٣٤	ج	١٣٥	م	١٣٦	ج	١٣٧
١٣٧	م	١٣٨	ج	١٣٩	م	١٤٠	ج	١٤١
١٤٣	م	١٤٤	ج	١٤٥	م	١٤٦	ج	١٤٧
١٤٧	م	١٤٨	ج	١٤٩	م	١٥٠	ج	١٥١
١٥٣	م	١٥٤	ج	١٥٥	م	١٥٦	ج	١٥٧
١٥٧	م	١٥٨	ج	١٥٩	م	١٦٠	ج	١٦١
١٦٣	م	١٦٤	ج	١٦٥	م	١٦٦	ج	١٦٧
١٦٧	م	١٦٨	ج	١٦٩	م	١٧٠	ج	١٧١
١٧٣	م	١٧٤	ج	١٧٥	م	١٧٦	ج	١٧٧
١٧٧	م	١٧٨	ج	١٧٩	م	١٨٠	ج	١٨١
١٨٣	م	١٨٤	ج	١٨٥	م	١٨٦	ج	١٨٧
١٨٧	م	١٨٨	ج	١٨٩	م	١٩٠	ج	١٩١
١٩٣	م	١٩٤	ج	١٩٥	م	١٩٦	ج	١٩٧
١٩٧	م	١٩٨	ج	١٩٩	م	٢٠٠	ج	٢٠١
٢٠٣	م	٢٠٤	ج	٢٠٥	م	٢٠٦	ج	٢٠٧
٢٠٧	م	٢٠٨	ج	٢٠٩	م	٢١٠	ج	٢١١
٢١٣	م	٢٠٤	ج	٢١٥	م	٢١٦	ج	٢١٧
٢١٧	م	٢١٨	ج	٢١٩	م	٢٢٠	ج	٢٢١
٢٢٣	م	٢١٤	ج	٢٢٥	م	٢٢٦	ج	٢٢٧
٢٢٧	م	٢١٨	ج	٢٢٩	م	٢٣٠	ج	٢٣١
٢٣٣	م	٢١٤	ج	٢٣٥	م	٢٣٦	ج	٢٣٧
٢٣٧	م	٢١٨	ج	٢٣٩	م	٢٤٠	ج	٢٤١
٢٤٣	م	٢١٤	ج	٢٤٥	م	٢٤٦	ج	٢٤٧
٢٤٧	م	٢١٨	ج	٢٤٩	م	٢٤٠	ج	٢٤١
٢٤٩	م	٢١٤	ج	٢٥٣	م	٢٥٤	ج	٢٥٥
٢٥٣	م	٢١٨	ج	٢٥٧	م	٢٥٨	ج	٢٥٩
٢٥٧	م	٢١٤	ج	٢٥٩	م	٢٦٠	ج	٢٦١
٢٦٣	م	٢١٤	ج	٢٦٥	م	٢٦٦	ج	٢٦٧
٢٦٧	م	٢١٨	ج	٢٦٩	م	٢٧٠	ج	٢٧١
٢٧٣	م	٢١٤	ج	٢٧٥	م	٢٧٦	ج	٢٧٧
٢٧٧	م	٢١٨	ج	٢٧٩	م	٢٧٠	ج	٢٧١
٢٨٣	م	٢١٤	ج	٢٨٥	م	٢٨٦	ج	٢٨٧
٢٨٧	م	٢١٨	ج	٢٨٩	م	٢٨٠	ج	٢٨١
٢٩٣	م	٢١٤	ج	٢٩٥	م	٢٩٦	ج	٢٩٧
٢٩٧	م	٢١٨	ج	٢٩٩	م	٢٩٠	ج	٢٩١
٢٩٩	م	٢١٤	ج	٢٩٣	م	٢٩٤	ج	٢٩٥
٣٠٣	م	٢١٤	ج	٣٠٥	م	٣٠٦	ج	٣٠٧
٣٠٧	م	٢١٨	ج	٣٠٩	م	٣٠٠	ج	٣٠١
٣١٣	م	٢١٤	ج	٣١٥	م	٣١٦	ج	٣١٧
٣١٧	م	٢١٨	ج	٣١٩	م	٣١٠	ج	٣١١
٣٢٣	م	٢١٤	ج	٣٢٥	م	٣٢٦	ج	٣٢٧
٣٢٧	م	٢١٨	ج	٣٢٩	م	٣٢٠	ج	٣٢١
٣٢٩	م	٢١٤	ج	٣٢٣	م	٣٢٤	ج	٣٢٥
٣٣٣	م	٢١٤	ج	٣٣٥	م	٣٣٦	ج	٣٣٧
٣٣٧	م	٢١٨	ج	٣٣٩	م	٣٣٠	ج	٣٣١
٣٤٣	م	٢١٤	ج	٣٤٥	م	٣٤٦	ج	٣٤٧
٣٤٧	م	٢١٨	ج	٣٤٩	م	٣٤٠	ج	٣٤١
٣٤٩	م	٢١٤	ج	٣٤٣	م	٣٤٤	ج	٣٤٥
٣٥٣	م	٢١٤	ج	٣٥٥	م	٣٥٦	ج	٣٥٧
٣٥٧	م	٢١٨	ج	٣٥٩	م	٣٥٠	ج	٣٥١
٣٥٩	م	٢١٤	ج	٣٥٣	م	٣٥٤	ج	٣٥٥
٣٦٣	م	٢١٤	ج	٣٦٥	م	٣٦٦	ج	٣٦٧
٣٦٧	م	٢١٨	ج	٣٦٩	م	٣٦٠	ج	٣٦١
٣٦٩	م	٢١٤	ج	٣٦٣	م	٣٦٤	ج	٣٦٥
٣٧٣	م	٢١٤	ج	٣٧٥	م	٣٧٦	ج	٣٧٧
٣٧٧	م	٢١٨	ج	٣٧٩	م	٣٧٠	ج	٣٧١
٣٧٩	م	٢١٤	ج	٣٧٣	م	٣٧٤	ج	٣٧٥
٣٨٣	م	٢١٤	ج	٣٨٥	م	٣٨٦	ج	٣٨٧
٣٨٧	م	٢١٨	ج	٣٨٩	م	٣٨٠	ج	٣٨١
٣٨٩	م	٢١٤	ج	٣٨٣	م	٣٨٤	ج	٣٨٥
٣٩٣	م	٢١٤	ج	٣٩٥	م	٣٩٦	ج	٣٩٧
٣٩٧	م	٢١٨	ج	٣٩٩	م	٣٩٠	ج	٣٩١
٣٩٩	م	٢١٤	ج	٣٩٣	م	٣٩٤	ج	٣٩٥
٤٠٣	م	٢١٤	ج	٤٠٥	م	٤٠٦	ج	٤٠٧
٤٠٧	م	٢١٨	ج	٤٠٩	م	٤٠٠	ج	٤٠١
٤٠٩	م	٢١٤	ج	٤٠٣	م	٤٠٤	ج	٤٠٥
٤١٣	م	٢١٤	ج	٤١٥	م	٤١٦	ج	٤١٧
٤١٧	م	٢١٨	ج	٤١٩	م	٤١٠	ج	٤١١
٤١٩	م	٢١٤	ج	٤١٣	م	٤١٤	ج	٤١٥
٤٢٣	م	٢١٤	ج	٤٢٥	م	٤٢٦	ج	٤٢٧
٤٢٧	م	٢١٨	ج	٤٢٩	م	٤٢٠	ج	٤٢١
٤٢٩	م	٢١٤	ج	٤٢٣	م	٤٢٤	ج	٤٢٥
٤٣٣	م	٢١٤	ج	٤٣٥	م	٤٣٦	ج	٤٣٧
٤٣٧	م	٢١٨	ج	٤٣٩	م	٤٣٠	ج	٤٣١
٤٣٩	م	٢١٤	ج	٤٣٣	م	٤٣٤	ج	٤٣٥
٤٤٣	م	٢١٤	ج	٤٤٥	م	٤٤٦	ج	٤٤٧
٤٤٧	م	٢١٨	ج	٤٤٩	م	٤٤٠	ج	٤٤١
٤٤٩	م	٢١٤	ج	٤٤٣	م	٤٤٤	ج	٤٤٥
٤٥٣	م	٢١٤	ج	٤٥٥	م	٤٥٦	ج	٤٥٧
٤٥٧	م	٢١٨	ج	٤٥٩	م	٤٥٠	ج	٤٥١
٤٥٩	م	٢١٤	ج	٤٥٣	م	٤٥٤	ج	٤٥٥
٤٦٣	م	٢١٤	ج	٤٦٥	م	٤٦٦	ج	٤٦٧
٤٦٧	م	٢١٨	ج	٤٦٩	م	٤٦٠	ج	٤٦١
٤٦٩	م	٢١٤	ج	٤٦٣	م	٤٦٤	ج	٤٦٥
٤٧٣	م	٢١٤	ج	٤٧٥	م	٤٧٦	ج	٤٧٧
٤٧٧	م	٢١٨	ج	٤٧٩	م	٤٧٠	ج	٤٧١
٤٧٩	م	٢١٤	ج	٤٧٣	م	٤٧٤	ج	٤٧٥
٤٨٣	م	٢١٤	ج	٤٨٥	م	٤٨٦	ج	٤٨٧
٤٨٧	م	٢١٨	ج	٤٨٩	م	٤٨٠	ج	٤٨١
٤٨٩	م	٢١٤	ج	٤٨٣	م	٤٨٤	ج	٤٨٥
٤٩٣	م	٢١٤	ج	٤٩٥	م	٤٩٦	ج	٤٩٧
٤٩٧	م	٢١٨	ج	٤٩٩	م	٤٩٠	ج	٤٩١
٤٩٩	م	٢١٤	ج	٤٩٣	م	٤٩٤	ج	٤٩٥
٥٠٣	م	٢١٤	ج	٥٠٥	م	٥٠٦	ج	٥٠٧
٥٠٧	م	٢١٨	ج	٥٠٩	م	٥٠٠	ج	٥٠١
٥٠٩	م	٢١٤	ج	٥٠٣	م	٥٠٤	ج	٥٠٥
٥١٣	م	٢١٤	ج	٥١٥	م	٥١٦	ج	٥١٧
٥١٧	م	٢١٨	ج	٥١٩	م	٥١٠	ج	٥١١
٥١٩	م	٢١٤	ج	٥١٣	م	٥١٤	ج	٥١٥
٥٢٣	م	٢١٤	ج	٥٢٥	م	٥٢٦	ج	٥٢٧
٥٢٧	م	٢١٨	ج	٥٢٩	م	٥٢٠	ج	٥٢١
٥٢٩	م	٢١٤	ج	٥٢٣	م	٥٢٤	ج	٥٢٥
٥٣٣	م	٢١٤	ج	٥٣٥	م	٥٣٦	ج	٥٣٧
٥٣٧	م	٢١٨	ج	٥٣٩	م	٥٣٠	ج	٥٣١
٥٣٩	م	٢١٤	ج	٥٣٣	م	٥٣٤	ج	٥٣٥
٥٤٣	م	٢١٤	ج	٥٤٥	م	٥٤٦	ج	٥٤٧
٥٤٧	م	٢١٨	ج	٥٤٩	م	٥٤٠	ج	٥٤١
٥٤٩	م	٢١٤	ج	٥٤٣	م	٥٤٤	ج	٥٤٥
٥٥٣	م	٢١٤	ج	٥٥٥	م	٥٥٦	ج	٥٥٧
٥٥٧	م	٢١٨	ج	٥٥٩	م	٥٥٠	ج	٥٥١
٥٥٩	م	٢١٤	ج	٥٥٣	م	٥٥٤	ج	٥٥٥
٥								