

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: یک ۱

درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر-نرم افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶)

۱- پارایخ معتقد است دانش فقط از طریق ارتباط با چه مفهومی قابل درک است؟

- ۱. ارتباط آن با داده ها
- ۲. ارتباط آن با خرد
- ۳. ارتباط آن با اطلاعات
- ۴. ارتباط آن با فهم

۲- در نظر گرفتن کیفیت و کمیت باهم، غیر رسمی بودن و بدون حد و مرز بودن از خصوصیات اطلاعات در کدام سطح هستند؟

- ۱. راهبردی
- ۲. راهکاری
- ۳. عملیاتی
- ۴. درونی

۳- کدام گزینه مربوط به بعد «محتوایی» ویژگی اطلاعات با کیفیت است؟

- ۱. صحت، کامل بودن، دسترسی به موقع نیز صریح و روشن بودن
- ۲. منظم بودن، عملکرد، کامل بودن، به هنگام بودن
- ۳. فراوانی، مختصر بودن، خلاصه بودن، مربوط بودن
- ۴. قلمرو، صحت، کامل بودن، عملکرد

۴- سیستمی که در آن افراد شاغل در فرآیند کسب و کار، از اطلاعات، فناوری اطلاعات و دیگر منابع سازمان جهت تولید محصول یا ارائه خدمت به مشتریان استفاده می کنند چه نام دارد؟

- ۱. سیستم اطلاعاتی
- ۲. سیستم راهبردی
- ۳. سیستم کاری
- ۴. سازمان

۵- کدام گزینه از اثرات عام سیستم ها و فناوری اطلاعات بر ساختاری سازمان است؟

- ۱. کوتاه تر شدن و تخت شدن هرم سازمانی
- ۲. رسمیت
- ۳. تفکیک عمومی
- ۴. پیچیدگی

۶- تفسیر دستورات موجود در حافظه و تعیین آدرس برای کلیه اطلاعات از وظایف کدام گزینه است؟

- ۱. واحد حساب و منطق
- ۲. واحد کنترل
- ۳. زیر سیستم ارتباطات
- ۴. ثبات ها

۷- پهنای کدام گذرگاه تعیین کننده حداکثر ظرفیت حافظه است؟

- ۱. گذرگاه داده
- ۲. گذرگاه آدرس
- ۳. گذرگاه کنترل
- ۴. گذرگاه ورودی و خروجی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر-نرم افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر) (چندبخشی)، علوم کامپیوتر (۱۱۱۵۱۷۶)

۸- به منظور دسته بندی اطلاعات، تهیه نمودارها و گزارش های آماری از چه نرم افزاری استفاده می کنیم؟

۱. نرم افزار های پایگاه داده  
 ۲. نرم افزار های نمایش گرافیکی  
 ۳. نرم افزار های صفحه گسترده  
 ۴. نرم افزار حسابداری

۹- نقطه قوت روش ستاره ای در طراحی شبکه چیست؟

۱. توسعه آسان  
 ۲. امکان استفاده از کابل نوری  
 ۳. کم بودن طول کابل  
 ۴. کنترل مرکزی و عیب یابی

۱۰- در کدام یک از انواع شبکه های زیر بین گره های شبکه هیچ سلسله مراتبی وجود ندارد؟

۱. شبکه های مبتنی بر سرویس دهنده  
 ۲. شبکه های سرویس گیرنده/سرویس دهنده  
 ۳. شبکه های نظیر به نظیر  
 ۴. شبکه های گسترده

۱۱- در کدام روش ذخیره سازی از فرمول ریاضی به نام الگوریتم تبدیل برای فیلد کلیدی به مکان ذخیره سازی فیزیکی روی دیسک استفاده می شود؟

۱. روش سازماندهی ترتیبی  
 ۲. روش سازماندهی ترتیبی مبتنی بر شاخص  
 ۳. روش سازماندهی سلسله فیزیکی  
 ۴. روش سازماندهی تصادفی

۱۲- امتیاز مدل شبکه ای نسبت به دیگر مدل های پایگاه داده چیست؟

۱. ارتباط طبیعی بیشتری را بین موجودیت ها فراهم می کند.  
 ۲. لزومی به قرار گیری فیلدهای ارتباطی خاص در رکورد ها نیست.  
 ۳. انعطاف پذیری بالایی نسبت به دیگر مدل ها دارد.  
 ۴. سرعت و کارایی در جستجوی اطلاعات را افزایش می دهد.

۱۳- تعیین اعتبار داده ها با توجه به نوع و اندازه آن ها در پایگاه های داده را چه می نامند؟

۱. کاهش افزونگی داده ها  
 ۲. روایی داده ها  
 ۳. یکپارچه کردن پایگاه داده ها  
 ۴. شکل بندی داده ها

۱۴- کسب مزیت رقابتی جزو وظایف کدام دسته از سیستم های اطلاعاتی زیر است؟

۱. سیستم های بازاریابی  
 ۲. سیستم های اطلاعاتی استراتژیک  
 ۳. سیستم های مدیریت دانش  
 ۴. سیستم های تجارت الکترونیک

تعداد سوالات: تستی: ۲۵؛ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت، سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر-نرم افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر (چندبخشی)، علوم کامپیوتر ۱۱۱۵۱۷۶)

۱۵- در سطوحی از سازمان که تصمیمات ماهیتی ساختار یافته دارند، کدام یک از این سیستم‌های اطلاعاتی کارایی بیشتری دارد؟

۱. سیستم‌های پشتیبان تصمیم‌گیری
۲. سیستم‌های پردازش عملیات (مبادلات)
۳. سیستم‌های اطلاعات مدیریت
۴. سیستم‌های خبره

۱۶- توفان مغزی الکترونیکی از مزایای کدام یک از سیستم‌های اطلاعاتی است؟

۱. سیستم‌های خبره
۲. سیستم‌های پشتیبانی از مدیران ارشد
۳. سیستم‌های مدیریت دانش
۴. سیستم‌های پشتیبانی تصمیمات گروهی

۱۷- کدام یک از سیستم‌های اطلاعاتی منابع انسانی زیر می‌تواند جواب این را مشخص کند که آیا سازمان برای رسیدن به اهدافش انواع و تعداد افراد کافی را در زمان و مکان مناسب در اختیار دارد یا نه؟

۱. سیستم‌های آموزش و توسعه کارکنان
۲. سیستم‌های اطلاعاتی مدیریت عملکرد
۳. سیستم‌های اطلاعاتی طراحی و تجزیه و تحلیل شغل
۴. سیستم‌های اطلاعات منابع انسانی راهبردی

۱۸- آمادگی برای رقابت و حضور در صحنه بازارها و نمایشگاه‌ها جزو کدام ابعاد بزرگ‌دانشی است؟

۱. بازارشناسی
۲. بازارگرایی
۳. بازار سنجی
۴. بازارگردی

۱۹- ایجاد سلسله مراتب سازمانی با ساختارهای جایگزین در کدام مرحله مدیریت راهبردی به انجام می‌رسد؟

۱. شناخت محیط
۲. تدوین راهبرد
۳. اجرای راهبرد
۴. ارزیابی راهبرد

۲۰- راهبرد «رهبری کلی هزینه» از راهبرد های سه گانه پورتر در چه زمانی کارایی دارد؟

۱. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی وسیع باشد.
۲. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی وسیع باشد.
۳. زمانی که مزیت رقابتی سازمان پایین بودن هزینه و حیطه رقابتی محدود باشد.
۴. زمانی که مزیت رقابتی سازمان متمایز بودن و حیطه رقابتی محدود باشد.

۲۱- قرار دادن دانش در قالب‌ها و شکل‌هایی که قابل دسترسی و انتقال باشد جزو کدام بخش از مدیریت دانش است؟

۱. انتقال دانش
۲. کسب دانش
۳. ذخیره دانش
۴. کدبندی دانش

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۶۰

سری سوال: ۱ یک

درس: سیستمهای اطلاعات مدیریت، سیستمهای اطلاعاتی مدیریت

رشته تحصیلی/کد درس: مهندسی کامپیوتر (نرم افزار)، مهندسی فناوری اطلاعات، مهندسی فناوری اطلاعات (چندبخشی)، مهندسی کامپیوتر-نرم افزار (چندبخشی) (۱۱۱۵۱۲۷ - علوم کامپیوتر) (چندبخشی)، علوم کامپیوتر (۱۱۱۵۱۷۶)

۲۲- در دنیای رقابت تجارت الکترونیک کدام عامل نقش اساسی در به دست آوردن سهم بازار را دارد؟

۱. کیفیت      ۲. سرعت عمل      ۳. وفق پذیری      ۴. از بین بردن رقبا

۲۳- بازار های الکترونیک جزو کدام یک از انواع تجارت الکترونیک است؟

۱. تجارت موسسات تجاری با مشتری      ۲. تجارت موسسات تجاری با موسسات تجاری  
 ۳. تجارت مشتری با موسسات تجاری      ۴. تجارت مشتری با مشتری

۲۴- مهمترین گمراهی ترین نوع دولت الکترونیک در تعامل دولت با کدام گزینه حاصل می شود؟

۱. دولت با دولت      ۲. دولت با موسسات تجاری  
 ۳. دولت با کارمند      ۴. دولت با شهروند

۲۵- یک برنامه تعاملی که تنها یک ارتباط دور طرفه با کاربر را دارا است ولی هیچ پردازش واقعی در سیستم انجام نمی شود، کدام نوع نمونه سازی محسوب می شود؟

۱. تحقیق و توسعه      ۲. تقلید      ۳. مدل قابل انجام      ۴. شبیه سازی

سوالات تشریحی

- ۱- ۴ مرحله از مراحل حل مسئله را نام برده و مختصراً توضیح دهید؟ ۱ نمره
- ۲- انواع سیستم اطلاعات بازاریابی عملیاتی را نام ببرید؟ ۱ نمره
- ۳- فرآیند مدیریت دانش را توضیح داده و مراحل آن را نام ببرید؟ ۲ نمره
- ۴- سیستم مدیریت ارتباط با مشتری را توضیح داده و فناوری های مورد استفاده آن را نام ببرید؟ ۲ نمره
- ۵- امنیت سیستم های اطلاعاتی جامع بر سه محور استوار است این سه محور را نام برده و مختصراً توضیح دهید؟ ۱ نمره