

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ---

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت صنعتی (مستق): ۱۲۱۸۰۸۰- مدیریت صنعتی (تجميع): ۱۲۳۸۰۱۴

استفاده از:

مجاز است.

۱. بر اساس نتایج تحقیقات انجام شده چند درصد شاخص هایی که شرکتها به عنوان شاخص بهره وری برای ارزیابی عملکرد شرکت خود به کار می برند، غیر استاندارد عنوان شده است؟

الف. حدوداً ٥٠% ب. حدوداً ٢٠% ج. حدوداً ٨٠% د. حدوداً ٤٠%

۲. امروز بهره‌وری کدام نگرش زیر را نسبت به تولید دارد؟

الف. نگرش اقتصادی، فنی و فرهنگی ب. نگرش اقتصادی، فنی و سیاسی

ج. نگرش اقتصادی، فنی و هزینه‌ای

۳. بهبود بهروری در سازمان نتیجه تقلیل ضایعات، دلیپذیری محیط کار و است که موجب رشد سازمان می‌گردد. به این نوع سازمان اصطلاحاً چه اطلاق می‌شود؟

الف. سازمان چابک

ج. سازمان یادگیرنده

۴. کدام مورد زیر زیربنای ساختار موسسات را تشکیل می دهد؟

الف. مدیریت کیفیت

ج. تقسیم کار عادلانه

۵. کدام گزینه در حیطه عملکرد جنبش بهره‌وری در ژاپن قرار دارد؟

الف. طراحی سیستم های تولیدی

ج. ایجاد روابط مطلوب بین نیروی کار و مدیریت

۶. مهم ترین و بنیادی ترین هدف اصلی جوامع کدام مورد زیر است؟

الف. افزایش بازدهی ب. بهبود کیفیت و خدمات

ج. بهبود سطح رفاه مادی و معنوی
د. سودآوری

۷. در چه سطحی از استراتژی مدیریت بهره وری فراگیر، منابع و نهاده ها را در ارتباط با بهره وری آنها با استفاده از روش مهندسی صنایع تجزیه و تحلیل می کنیم؟

الف. سطح اول ب. سطح دوم ج. سطح سوم د. سطح چهارم

۸. کدام گزینه از عوامل غیر قابل لمس مربوط به فروش در مدل CTPM است؟

الف. تصور عمومی از سازمان

ج. رضایت از پرداخت

۹. برنامه ریزی LPP به وسیله کدامیک از مدل‌های زیر امکان پذیر است؟

الف. مدل تغیرات فصلی

ج. مدل سود - بهره‌وری کل د. مدل ارزیابی بهره‌وری تطبیقی

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

استفاده از:

مجاز است.

۱۰. کدامیک از استراتژی‌های بهبود بهره‌وری زیر از نوع واکنشی است؟

الف. کاهش بیشتر نهاده‌ها در قبال کاهش محصول

ب. افزایش مقدار محصول سریعتر از افزایش نهاده‌های مصرفی

ج. افزایش محصول همراه با کاهش نهاده‌های مصرفی

د. افزایش محصول با استفاده از همان مقدار نهاده

۱۱. کدام عبارت زیر در مورد شاخص‌های بهره‌وری صحیح بیان شده است؟

الف. شاخص‌های بهره‌وری نوعی شاخص‌های توصیفی هستند.

ب. شاخص‌های بهره‌وری نوعی شاخص‌های استنباطی هستند.

ج. شاخص‌های بهره‌وری نوعی شاخص‌های آماری هستند.

د. از شاخص‌های بهره‌وری نمی‌شود سوء استفاده کرد.

۱۲. کنترل سود از طریق شاخص‌های بهره‌وری جزئی است.

الف. می‌تواند در بعضی شرایط مفید باشد.

ب. می‌تواند بسیار کارساز باشد.

ج. نه مضر است و نه مفید.

د. از نظر سرمایه‌گذار بهره‌وری به کدام مفهوم زیر است؟

الف. مزیت رقابتی

ب. کنترل هزینه‌ها

ج. برگشت سرمایه

د. سودآوری

۱۴. کدام مورد زیر از اصول چهارده گانه دکتر دمینگ است؟

الف. مواد ورودی را افزایش دهید.

ب. سدها را نشکنید.

ج. از وابستگی به بازرسی انبوه اجتناب کنید.

د. از حجم کار استاندارد که مقدار آن مشخص شده است استفاده کنید.

۱۵. در اصطلاح ساده، بهره‌وری به وسیله کدام مورد زیر تایید و تقویت می‌شود؟

الف. مدیریت

ب. برنامه ریزی

ج. کیفیت

د. انگیزش

۱۶. افزایش و بهبود بهره‌وری در گرو کدام عامل زیر است؟

الف. کار زیاد و سخت

ب. استفاده بیشتر از عوامل

ج. کارگروهی و سخت

د. کار هوشمندانه و آگاهانه

۱۷. تقریباً تمامی عوامل کاهش بهره‌وری نیروی انسانی به ارتباط دارد.

الف. ضعف مدیریت

ب. ضعف انگیزش

ج. ضعف سیستم آموزش

د. ضعف سیستم ارتباطات

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ست): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

مجاز است.

استفاده از:

۱۸. ارتقاء از سطح جاری به سطح ایده‌آل و مطلوب بیانگر کدام مفهوم است؟

الف. اثربخشی ب. بهره‌وری ج. بهبود د. نوآوری

۱۹. اولین مرحله در یک برنامه ریزی جهت بهره‌وری کدام مورد زیر است؟

الف. زمان بندی فعالیتها ب. تجزیه و تحلیل کامل موقعیت

ج. تعیین فعالیت‌های مورد نیاز د. تقسیم کار

۲۰. برای داشتن بهره‌وری بالاتر احتیاج به شناخت مسائل آن است. شناخت هر مسئله نیز سه گام اساسی دارد. کدام گزینه این سه گام را بیان می‌کند؟

الف. شناخت مسئله - تجزیه مسائل به مسائل کوچکتر - حل مسئله

ب. برخورد با مسئله - احصای مسئله - برآورد مسئله

ج. برخورد با مسئله - شناخت مسئله - حل مسئله

د. برخورد با مسئله - ارائه راه حل - انتخاب راه حل نهایی

۲۱. در فرایند بهبود بهره‌وری کسب تعهد کدام یک از افراد زیر برای تغییر ضرورت تام دارد؟

الف. مدیران ارشد ب. تمام افراد

ج. برنامه ریزان و مجریان د. نظران و مهندسان تولید

۲۲. کدام عبارت زیر در مورد ارتقای بهره‌وری صحیح است؟

الف. وجدان کار شرط لازم و کافی برای ارتقای بهره‌وری است.

ب. وجدان کار شرط لازم است اما کافی برای ارتقای بهره‌وری نیست.

ج. وجدان کار شرط لازم است نه لازم برای ارتقای بهره‌وری نیست.

د. وجدان کار نه شرط لازم و نه شرط کافی برای ارتقای بهره‌وری است.

۲۳. کدام گزینه از اصول ده گانه برای انتخاب شاخص‌ها یا نسبت‌ها است؟

الف. از شبه شاخص‌ها استفاده کنیم.

ب. یک سازمان در سطوح مختلف مدیریتی نیازمند شاخصهای یکسانی است.

ج. شاخص‌ها به هم مرتبط نباشد.

د. شاخص‌ها از نظر ریاضی به هم مربوط باشند.

۲۴. کدام شاخص زیر، زیرمجموعه شاخص بازارها است؟

الف. رشد سهم بازار

ب. تعداد روزهای سفارشات معوقه

ج. نسبت PIE

د. حسابهای پرداختی / خرید

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان‌ها - بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت صنعتی (ستتی): ۱۲۱۸۰۸۰ - مدیریت صنعتی (تجمیع): ۱۲۳۸۰۱۴

استفاده از:

مجاز است:

۲۵. مدیریت بهره‌وری فراگیر برای تولید محصولات و خدمات در سطح جهان با کیفیت عالی، حداقل هزینه و سرعت انعطاف در زمان به ۱۲ اصل متکی است. کدام گزینه جز این اصل می باشد؟

الف. بزرگ سازی و دوری از کوچک سازی

ب. حفظ و برتری منافع خود بر دیگران

ج. رقابت با مؤسسات ضعیف و دوری از رقابت با مؤسسات پیشتاز

د. در جهت ارتقا و منافع کارکنان عمل کردن.

۲۶. اصل و اساس هر کشوری را کدام مورد زیر تشکیل می دهد؟

الف. سرمایه

ب. فرهنگ غنی

ج. تکنولوژی

د. آموزش

۲۷. راز ادراک تفاوت‌های موجود میان روشهای مدیریتی در ژاپن و غرب چیست؟

الف. بهره‌وری

ب. کایزن

ج. مدیریت هزینه

د. مدیریت کیفیت جامع

۲۸. مهمترین ابزار مدیریت برای کنترل فعالیتهای بهبود چیست؟

الف. برنامه ریزی

ب. استفاده از شاخص های بهره‌وری است.

ج. سیستم ارزیابی

د. به کارگیری چرخه PDCA در تمام سطوح سازمانی

۲۹. کدام گزینه از ویژگی های کایزن است؟

الف. توجه به جزئیات

ب. تکنولوژی مدیری

ج. بازخور محدود

د. فردگرایی

۳۰. تنها راه توسعه اقتصادی کشورها چیست؟

الف. افزایش کیفیت تولید

ب. افزایش بهره‌وری

ج. کاهش هزینه ها

د. برنامه ریزی اثربخش

www.Sanjesh3.com