

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت صنعتی

کد درس: ۱۲۳۸۰۰۱

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۵

۱. به عقیده کدامیک از صاحب نظران زیر، روابط صنعتی آن بخش از مدیریت را که با نیروی انسانی مرتبط است در برمی گیرد؟  
الف. دانلپ      ب. مارگاریسون      ج. مانیرز      د. زاهدی
۲. در کدامیک از دیدگاه های روابط کار، اعتصابات ناشی از بیماری است که به اهداف سازمان لطمه زیادی می زند و شرکت کنندگان در اعتصابات باید مجازات شوند؟  
الف. وحدت گرایی      ب. گنرت گرایی      ج. تعارض      د. کنش اجتماعی
۳. ملموس ترین عامل سیاسی در تعیین روابط کار در کشورها کدام است؟  
الف. قانون اساسی      ب. قانو کار      ج. قانون مدنی      د. ویژگی نیروی کار
۴. کدامیک از خصوصیات بازار کار درجه دوم است؟  
الف. جابجایی در آن به طور سیستماتیک محدود شده است.  
ب. در آن رقابت وجود دارد  
ج. بازار کار اصلی خوانده می شود.  
د. در آن از رقابت مشاغل جلوگیری می شود.
۵. مزد دریافتی کارگر شامل چه مواردی است؟  
الف. مزد تولید + مزد اجتماعی  
ب. مزد تولیدی + مزد عمومی  
ج. مزد عمومی + مزد اجتماعی  
د. مزد تولیدی + مزد اجتماعی + مزد عمومی
۶. « حداکثر سطح بالای مزدی که کلیه عوامل رفاهی را که انتظار می رود فرد در یک کشور آن ها را داشته باشد شامل می شود» چه نام دارد؟  
الف. مزد پولی      ب. مزد واقعی      ج. مزد زندگی      د. مزد منصفانه
۷. طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران ، تعیین میزان حداقل مزد کارکنان به عهده چه مرجعی است؟  
الف. هیأت دولت      ب. شورای عالی کار      ج. مجلس شورای اسلامی      د. اتحادیه های کارگری
۸. در کدامیک از سازمان ها، بیشتر کارگران نیمه ماهر و ساده عضویت دارند؟  
الف. سازمان های مستقل      ب. سازمان های صنعتی      ج. سازمان های حرفه ای      د. سازمان های عمومی
۹. نهضت بزرگ چارتیسم با هدف اتحاد و همبستگی هر چه بیشتر کارگران برای اولین بار در کدام کشور به وجود آمد؟  
الف. فرانسه      ب. آمریکا      ج. انگلستان      د. ژاپن
۱۰. نمایندگان کارگران و کارکنان برای تشکیل شورای اسلامی کار توسط چه مرجعی انتخاب می شوند؟  
الف. وزارت کار و امور اجتماعی      ب. مدیریت هر واحد  
ج. انجمن های صنفی      د. مجمع عمومی هر واحد
۱۱. کدامیک از اهداف سازمان های کارفرمایی، همواره مهم ترین عنصر سیستم روابط صنعتی بوده است؟  
الف. حل و فصل اختلافات ناشی از کار      ب. ایجاد استانداردهایی در روابط کار  
ج. دفاع از امتیازات مربوط به مدیریت      د. تنظیم مزد
۱۲. کدامیک از سبک های مدیریت در قبال اتحادیه ها، مبتنی بر پذیرش واقعیت اتحادیه است و معتقد است که اختلاف امری حتمی است که از طریق گفتگوهای دو طرفه می توان راه حل مناسبی پیدا نمود.  
الف. سنت گرا      ب. دلسوزی پدران      ج. روشنفکر متجدد      د. استاندارد مدرن

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت صنعتی

کد درس: ۱۲۳۸۰۰۱

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی --

تعداد کل صفحات: ۵

۱۳. کدام گزینه درباره سازمان‌های کارفرمایی در ایران بعد از انقلاب اسلامی صحیح است؟
- الف. حد نصاب لازم برای تشکیل انجمن صنفی کارفرمایی ۲۰ شخصیت حقیقی و حقوقی است.
- ب. ارکان انجمن‌های صنفی عبارتند از: شورای مرکزی، دبیر کل و بازرسان
- ج. پس از تصویب قانون جدید کار، سندیگاهای کارفرمایی نیز بر انجمن‌های صنفی کارفرمایی اضافه شدند.
- د. طبق مصوبه مجلس شورای اسلامی، انواع صنف به ۴ گروه تولیدی، خدمات فنی، توزیعی و خدماتی تقسیم می‌شوند.
۱۴. کدام ویژگی از ویژگی‌های منحصر به فرد سازمان بین المللی کار است که توسط نویسندگان اساسنامه آن ابداع و در تشکیل هیأت‌هایی مانند شورای عالی کار، شوراهای تأمین اجتماعی و شورای کارگاه در ایران رعایت شده است؟
- الف. خصلت سه جانبه گرایی سازمان
- ب. ویژگی‌های قانون‌گذاری سازمان بین المللی کار
- ج. رعایت حقوق و مزایا در مورد اتباع خود
- د. رعایت حقوق و مزایا در مورد اتباع بیگانه
۱۵. کدام گزینه درباره کنفرانس بین المللی کار صحیح است؟
- الف. هر یک از کشورهای عضو، ۶ نماینده دارند که نمایندگان دولت، کارفرمایان و کارگران هر کدام دو نفر می‌باشند.
- ب. انتخاب نمایندگان دولت، کارفرمایان و کارگران با دولت هر کشور است.
- ج. وظیفه آن تدوین مقاوله نامه‌ها و توصیه نامه‌ها و تصویب بودجه سازمان است.
- د. در هر سال ۳ دوره تشکیل جلسه می‌دهد.
۱۶. کدام گزینه از خصوصیات توصیه نامه‌های سازمان بین‌المللی کار است؟
- الف. نمایندگان کارگران طرفدار توصیه نامه هستند
- ب. لازم الجرا تر از مقاوله نامه می‌باشد.
- ج. در مورد مطالب کم و بیش ساده یا موضوعاتی است که به حد کافی حلاجی نشده است.
- د. پذیرفتن آن تعهدآور است
۱۷. در کدام یک از سیاست‌های مربوط به دستمزد، دولت معمولاً نقش ناظر دارد؟
- الف. تعیین دستمزدها از راه مذاکرات دسته‌جمعی
- ب. اجرای سیاست‌های درآمدی اجباری
- ج. اجرای سیاست‌های درآمد با جلب توافق و مشارکت تشکله‌ها
- د. اعمال سیاست‌های پولی
۱۸. رایج‌ترین نوع اختلاف فردی بین کارمند و کارفرما کدام است و دولت برای کنترل آن معمولاً به چه شیوه‌ای مداخله می‌کند؟
- الف. اخراج، مصالحه      ب. اخراج، حکمیت      ج. دستمزد، مصالحه      د. دستمزد، حکمیت
۱۹. در کدام سیاست‌گذاری تعدیل اقتصادی، سیاست دولت علاوه بر تأمین حداقل مزد مبتنی بر ارج نهادن به کارگران به تناسب مدارجی است که به دست آورده‌اند؟
- الف. سیستم طبقه‌بندی مشاغل
- ب. سیستم حداقل مزد
- ج. بازرسی کار
- د. دادرسی کار
۲۰. در روش‌های رسیدگی به اختلافات کارگری و کارفرمایی در کشورهای مختلف، خاصیت برجسته کدام نوع دادگاه‌ها این است که هم ویژگی‌های صنفی منظور می‌گردد و هم هدف‌های قضایی تأمین می‌شود؟
- الف. صنفی
- ب. غیر قضایی
- ج. قضایی
- د. طبقاتی

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت صنعتی

کد درس: ۱۲۳۸۰۰۱

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۵

۲۱. در مقایسه اختلاف حقوقی و غیر حقوقی، کدام گزینه از خصوصیات اختلاف حقوقی است؟

الف. می‌توان آن را اختلاف منافع دانست

ب. به هنگام مذاکره دسته جمعی و قبل از انعقاد پیمان دسته جمعی پدیدار می‌شود

ج. در مورد مفاد و شرایط پیمان پدیدار می‌شود.

د. در مرحله اجرای قوانین و مقررات کار یا پیمانهای دسته جمعی کار بین طرفین بروز می‌نماید.

۲۲. کدام گزینه در مورد هیأت‌های تشخیص صحیح است؟

الف. رأی آن پس از ۱۰ روز از تاریخ ابلاغ لازم الجرا است.

ب. اعضای آن شامل دو نفر نماینده وزارت کار، دو نفر نماینده کارگران و دو نفر نماینده مدیران صنایع است.

ج. رئیس آن بر اساس رأی گیری بین اعضا مشخص می‌شود.

د. آن را می‌توان مرجع بدوی حل و فصل اختلافات کارگری دانست

۲۳. مهم‌ترین اشکال در راه عقد پیمان‌های جمعی چیست؟

الف. فقدان آموزش کافی و مهارت‌های طرفین

ب. برخورد منفی تلویحی دولت و کارفرمایان با تشکل کارگران

ج. فقدان سازمان‌های کارگری و کارفرمایی در سطحی گسترده

د. کمبود مواد اولیه و عدم هماهنگی‌های لازم

۲۴. طبق قانون کار جمهوری اسلامی ایران حداقل سن انجام کار چند سال است؟

الف. ۱۲ سال ب. ۱۵ سال ج. ۱۸ سال د. محدودیتی ندارد

۲۵. در صورت فسخ قرارداد توسط کارفرما که نوعاً به لحاظ شرایط ناشی از رکود اقتصادی و یا ورشکستگی منجر به اخراج

کارگر شود. ....

الف. خسارت حاصل از اخراج بایستی پرداخت شود.

ب. با توجه به شرایط اقتصادی الزام به پرداخت خسارت توسط دولت مشخص خواهد شد.

ج. قرارداد به خودی خود فسخ شده تلقی و کارفرما الزامی به پرداخت خسارت ندارد.

د. دادگاه صالحه تعیین تکلیف خواهد نمود.

۲۶. کدام نوع اعتصاب دارای هدف محدود بوده و از حدود مقررات قانون کار خارج است.

الف. عمومی ب. سیاسی ج. انقلابی د. مبتنی بر همدردی

۲۷. کدام گزینه نشان دهنده عوامل مؤثر بر اعتصاب است؟

الف. زمان وقوع، فن آوری، امکان جایگزینیها - رقابت

ب. زمان وقوع - فن آوری - درگیری‌های موجود - دخالت

ج. رقابت - فن آوری - چالش‌های موجود - مشخص نبودن مسئولیت‌های قانونی طرفین

د. فن آوردن - موقعیت انحصاری کالا - دخالت - مشخص نبودن مسئولیت‌های قانونی طرفین

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت صنعتی

کد درس: ۱۲۳۸۰۰۱

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۵

۲۸. کدام گزینه در خصوص اعتصاب در قانون کار فعلی ایران صحیح است؟

الف. کارگران حق اعتصاب ندارند.

ب. در موادی از قانون کار به صراحت اجازه اعتصاب داده شده است.

ج. تنها دو شیوه تعطیل جمعی کار ضمن حضور کارگران در کارگاه و یا کاهش عمومی تولید به صورت تلویحی شناخته شده است.

د. به اعتصاب اشاره‌ای نشده است.

۲۹. کدام یک از گزینه‌های زیر، حادثه ناشی از کار تلقی نمی‌شود؟

الف. کلیه وظایفی که به سبب عدم انجام وظیفه حتی در محیط کار رخ داده باشد.

ب. بیمه شده به دستور کارفرما در خارج از محوطه کارگاه در ارتباط با کارگاه و وظایف قانونی مأمور انجام وظیفه باشد.

ج. حوادثی که هنگام رفت و آمد بیمه شده از منزل به کارگاه و بالعکس باشد.

د. حوادثی که در اوقات مراجعه به بیمارستان از مبدأ کارگاه و مسیر متعارف برای رفت و برگشت رخ داده باشد.

۳۰. بر اساس کدام یک از مدل‌های مرتبط با حوادث، مجموعه‌ای از شرایط و موقعیت‌های مرتبط با یکدیگر موجب بروز حوادث می‌شوند؟

الف. مدل هاینریش ب. مدل پریستون ج. مدل فیرنز د. نظریه حادثه پذیری

۳۱. تعداد حوادث و تصادفاتی که در مدت معینی منجر به ضایعات انسانی می‌شود، در کدام یک از روش‌های مقایسه حوادث بیان می‌شود؟

الف. شدت حادثه

ب. ضریب یا میزان وفور حادثه

ج. شیوع حادثه

د. ضریب شدت حادثه

۳۲. مطالعاتی که در آن ساخت، ترکیب و سازمان، کار طراحی تجهیزات، شغل و محل کار در رابطه با عامل انسانی مورد بررسی قرار می‌گیرد چه نام دارد؟

الف. مهندسی سیستم‌ها ب. روش‌های بیومکانیکی ج. ارگونومی د. روش‌های اکتشافی

۳۳. طبق قانون کار فعلی کشورمان کدام گزینه درباره مدت مرخصی زایمان صحیح است؟

الف. با توجه به عدم ارایه کار جزو سوابق خدمت محسوب نمی‌شود

ب. جزو سوابق خدمت وی محسوب و حقوق آن پرداخت می‌شود.

ج. حقوق آن پرداخت می‌شود، ولی جزو سوابق خدمت محسوب نمی‌شود.

د. جزو سوابق خدمت محسوب می‌شود ولی حقوق آن پرداخت نمی‌شود.

۳۴. طبق قانون کار فعلی کشورمان، ساعت کار روزانه کارگر نوجوان، چه میزان کمتر از ساعت کار معمولی است؟

الف. ۲ ساعت ب. ۱ ساعت ج. نیم ساعت د. تفاوتی ندارد

۳۵. کدام گزینه درباره ویژگی‌های سیستم انضباطی مؤثر، صحیح است؟

الف. اقدامات انضباطی باید بیشتر جنبه اجرایی داشته باشد تا ارشادی

ب. اقدامات انضباطی نباید مرحله‌ای و تضافی باشد.

ج. در سازمان نباید به محض اینکه فرد خطایی مرتکب شد، مجازات گردد.

د. تنبیه و مجازات باید تجربه‌ای تلخ و ناخوشایند باشد تا فرد مصمم شود دیگر آن را تکرار نکند.

نام درس: روابط صنعتی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت صنعتی

کد درس: ۱۲۳۸۰۰۱

تعداد سؤالات: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

تعداد کل صفحات: ۵

۳۶. « دوره آموزش توجیهی ، مربوط به کدام نوع آموزش است؟

الف. آموزش قبل از خدمت

ج. آموزش ضمن خدمت

ب. آموزش در بدو ورود به خدمت

د. کارورزی

۳۷. کدام گزینه مفهوم کارورزی را بیان می‌کند؟

الف. فراگیری معلومات و مهارت نزد استادکار

ب. فراگیری تخصص نزد محققان رشته مربوطه در محیط واقعی کار به منظور ورزیدگی بیشتر در رشته مربوط

ج. آموزش از راه عمل و تجربه در آزمایشگاه

د. بحث و تبادل نظر عده‌ای از افراد مطلع و با تجربه در زمینه مسایل مورد نظر به منظور یافتن راه حل‌هایی برای مسایل

مزبور

۳۸. قانون کار فعلی کشورمان در چه سالی به تصویب رسید؟

الف. ۱۳۳۷

ب. ۱۳۵۵

ج. ۱۳۶۷

د. ۱۳۶۹

۳۹. طبق قانون کار فعلی کشورمان، کدام گزینه در مورد مأموریت صحیح است؟

الف. مأموریت به موردی گفته میشود که کارگر برای انجام کار ناگزیر باشد حداقل یک شب در محل مأموریت توقف نماید.

ب. مأموریت به موردی گفته می‌شود که کارگر برای انجام کار حداقل ۴۰ کیلومتر از محل کارگاه اصلی دور شود.

ج. فوق‌العاده مأموریت می‌تواند از مزد ثابت کارگر کمتر باشد.

د. کارفرما مکلف به تأمین وسیله یا هزینه رفت و برگشت نیست.

۴۰. طبق قانون کار فعلی کشورمان، در مواقع ازدواج دایم ، فوت همسر، پدر و مادر و فرزندان، کارگران حق برخورداری از چند

روز مرخصی با استفاده از مزد دارند؟

الف. دو هفته

ب. یک هفته

ج. پنج روز

د. سه روز