

تعداد سؤال: ۲۰ تکلیف: ۲۰ — تقریب: ۵

زمان آزمون (تکلیف): ۲۰ دقیقه و تکلیف: ۲۰ دقیقه

رشته تحصیلی: گرایش مدیریت بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع

کد پرسش: ۱۲۱۸۱۳۲ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۱۸۱۰۸

\* دانشجوی گرامی: لطفاً، گزینه ۱ را در قسمت کد سری سؤال برگه پاسخنامه خود، علامت بزنید. بدیهی است، مسئولیت این امر بر عهده شما خواهد بود.

\* این آزمون نمره منفی ندارد.

۱. حداکثر استفاده از تخصص و تعهد نیروی انسانی در نيل به اهداف سازمان جزء کدامیک از اهداف مدیریت منابع انسانی می باشد؟

الف. هدف اجتماعی ب. هدف وظیفه ای ج. هدف سازمانی د. هدف اختصاصی

۲. چه کسی برای اولین بار نیازهای نیروی انسانی را مورد توجه و بررسی قرار داد؟

الف. رابرت اوان ب. التون مایر ج. هنری فایول د. چستر بارنارد

۳. مطالعه شغل جهت شناخت نحوه انجام و شرایط احراز آن را چه می گویند؟

الف. طبقه بندی شغل ب. تجزیه شغل ج. تقسیم شغل د. هیچکدام

۴. جایگاه سازمانی افراد را چه می گویند؟

الف. شغل ب. شرح شغل ج. وظیفه د. پست

۵. یکی از کم خرج ترین و متداولترین روشهای جمع آوری اطلاعات در تجزیه و تحلیل شغل را چه می گویند؟

الف. مشاهده ب. مصاحبه ج. پرسشنامه د. بررسی سوابق گذشته

۶. معمولاً چه مشاغلی در یک طبقه قرار می گیرند؟

الف. دارای شرایط احراز خاص باشند. ب. بتوان برای آنها حداقل و حداکثر حقوق را در نظر گرفت. ج. برای هر کدام بتوان عنوان نو به کار برد. د. بتوان برای هر کدام شرح شغل اختصاصی تهیه کرد.

۷. رشته های شغلی که از لحاظ نوع کار، حرفه و شرایط احراز دارای وابستگی بیشتری هستند را چه می نامند؟

الف. رشته شغلی ب. رسته فرعی ج. رشته شغلی د. گروه شغلی

۸. سیکل کوتاه کاری موجب:

الف. تقلیل هزینه های آموزشی ب. افزایش کارایی ج. رضایت شغلی د. موارد الف و ب

۹. اولین گام در گزینش متقاضیان چیست؟

الف. تکمیل فرم درخواست ب. مصاحبه مقدماتی ج. انجام تحقیقات لازم د. ارائه اسناد و مدارک

تعداد سوالات: ۲۰ تکلیف: ۵ - نظریه: ۵

۱۳۵۴

نام و نام خانوادگی: مدیریت منابع انسانی

زمان آزمون (بازگشت): تستی و تکمیلی: ۳۰ - نظریه: ۲۰

رشته تحصیلی: مدیریت بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع

کد پرسن: ۱۲۱۸۱۳۳ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۳ - ۱۲۱۸۱۰۸

۱۰. زمانی که بخواهیم در مصاحبه، نقاط قوت و ضعف رفتاری متقاضیان را بررسی نماییم از کدام استراتژی استفاده می‌نماییم؟

الف. صمیمی و صادق

ب. حل مشکل

ج. استرس

د. تلخ و شیرین

۱۱. آزمون‌های استخدامی برای سنجش چه تواناییهایی به کار می‌روند؟

الف. بالفعل

ب. بالقوه

ج. فکری

د. هر سه مورد

۱۲. بر اساس این نظریه هر چیزی را که بتوان با تجربه مستقیم آموخت، ممکن است با مشاهده مستقیم هم آموخت؟

الف. نظریه محرک - پاسخ

ب. مکتب گشتالت

ج. نظری یادگیری اجتماعی

د. تئوری آسان‌سازی

۱۳. اولین مرحله فرایند آموزش کارکنان در کدام گزینه زیر اشاره شده است؟

الف. تعیین نیازهای آموزشی

ب. اجرا و ارزشیابی

ج. به کارگیری اصول و مبانی آموزشی

د. تعیین محتوای دوره

۱۴. کدام گزینه آموزش مناسب را بیان می‌نماید؟

الف. نمی‌توانند کلیه اختلالات رفتاری را اصلاح نماید.

ب. افراد موضع خود را در مقابل دیگران مشخص می‌نمایند.

ج. به تجزیه و تحلیل روحی و روانی افراد می‌پردازد.

د. بر اصلاح رفتار شرکت کنندگان تأکید دارد.

۱۵. کدامیک از روشهای زیر مرتبط با روش تحت مطالعه است؟

الف. دانش سازمانی

ب. دانش شغلی

ج. دانش فردی

د. دانش تصمیم‌گیری

۱۶. هدف اصلی روش چارلز مک کرمیک چه بود؟

الف. آموزش مدیران عالی

ب. آموزش کارکنان

ج. آموزش مدیران رده دوم سازمانی

د. تعیین نیازهای آموزشی

۱۷. در این روش آموزشی کارکنان می‌توانند اوقات آموزش را خود برنامه‌ریزی کنند؟

الف. استاد - شاگردی

ب. تمرینات داخل کاذبه

ج. شبیه‌سازی

د. دوره‌های اختصاصی

۱۸. در این نظریه هر سال مبلغی متناسب با تورم به حقوق اضافه می‌گردد؟

الف. قدرت پرداخت

ب. هزینه زندگی

ج. عرضه و تقاضا

د. فرهنگ و ارزشی

تعداد سوالات: ۲۰ تکلیف: — تقریر: ۵

زمان آزمون (بسته): تستی و تکلیف: ۲۰ تقریر: ۲۰

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - صنعتی - دولتی - مهندسی صنایع

کد پرسن: ۱۲۱۸۱۳۲ - ۱۲۱۸۰۷۵ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۱۰۸

۱۹. ارزشیابی مشاغل به چه معنایی است؟

الف. ایجاد یک سیستم منطقی و عادلانه برای پرداخت.

ب. فرآیند تحقیق و شناخت نیروی انسانی.

ج. روش سیستمی برای تشخیص و تعیین ارزش نسبی مشاغل

د. محاسبه امتیازات هر شغل

۲۰. ساده‌ترین روش ارزشیابی مشاغل چه می‌باشد؟

الف. روش درجه‌بندی و طبقه‌بندی مشاغل

ب. روش مقایسه عوامل

د. روش رتبه‌بندی

ج. روش امتیازی

## سؤالات تشریحی

۱. مزایا و معایب سیستم نیرویابی در داخل سازمان را نام ببرید؟ (۱ نمره)

۲. پنج مورد از فواید ارزشیابی مشاغل را نام ببرید؟ (۱ نمره)

۳. گامهای گزینش را نام ببرید؟ (۱ نمره)

۴. عوامل موثر در پیش‌بینی‌های بلندمدت تقاضای نیروی انسانی را نام برده و سه مورد را شرح دهید. (۱ نمره)

۵. استراتژی‌های اعمال انضباط کدام است؟ نام ببرید. (۱ نمره)