

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری (کارشناسی)

کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --
زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

۱. اکثر موسسه های تجاری جزو کدام دسته از سازمانها محسوب می شوند؟
الف. سازمانهای خدماتی ب. سازمانهای تولیدی ج. سازمانهای غیرانتفاعی د. سازمانهای انتفاعی
۲. کدام یک از انواع مدیران، مسئول کلیه وظایف و فعالیتهایی هستند که در یک واحد یا یک سازمان انجام می شود و معمولاً دو یا چند بخش را با هم هماهنگ می کنند؟
الف. مدیران عملیاتی ب. مدیران عالی ج. مدیران عمومی د. مدیران وظیفه ای
۳. این نقش غالباً مدیران را به عنوان آگاه ترین عضو گروه مطرح می کند؟
الف. نقش ارزیاب ب. نقش توزیع کننده ج. نقش رابط د. نقش رهبری
۴. مطابق کدام یک از اصول مدیریت هر بخش از فعالیتهای سازمانی که هدف واحدی دارد باید فقط تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود؟
الف. وحدت جهت ب. وحدت فرماندهی ج. تمرکز د. اختیار
۵. کدام یک از انواع اختیار قائم به ذات رهبر و ناپایدار است؟
الف. اختیار سنتی ب. اختیار عقلایی- قانونی ج. اختیار شخصیتی د. اختیار مشروع
۶. کدام گزینه مرحله ای را ایجاد کرد که تکامل یافته آن امروز به عنوان رشته رفتار سازمانی، یعنی مطالعه افراد و گروهها در سازمان مطرح است؟
الف. تفکر مدیریتی ب. جنبش روابط انسانی ج. نظریه علمی مدیریت د. مدیریت بروکراتیک
۷. با انتخاب گزینه درست عبارت زیر را کامل کنید.
" در سیستمهای باز مرزها و هستند."
- الف. قابل انعطاف - با قابلیت تشخیص دشوار ب. غیر قابل انعطاف - غیر قابل تشخیص
ج. سخت - با قابلیت تشخیص دشوار د. نامشخص - با قابلیت تشخیص
۸. در کدام یک از سازمانهای زیر بر مسئولیت گروهی تاکید می شود؟
الف. نوع A (آمریکایی) ب. نوع J (ژاپنی) ج. نوع Z (آلمانی) د. نوع U (اروپایی)
۹. کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟
الف. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل بدساختار استفاده می شود
ب. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائل خوش ساختار استفاده می شود
ج. تصمیمهای برنامه ریزی شده مستلزم قضاوت شخصی مدیران، بینش و بصیرت و توانائیهای خاص آنان است
د. از تصمیمهای برنامه ریزی شده برای حل مسائلی که به اندازه کافی تکرار نشود استفاده می شود
۱۰. در کدام یک از شیوه های تصمیم گیری در شرایط عدم اطمینان " بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟"
الف. روش حداکثر حداکثرها ب. روش حداکثر حداقلها
ج. روش ارزش مورد انتظار د. روش حداقل حداکثرها

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری (کارشناسی)

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶

۱۱. "ابزار تحلیلی که نتایج منطقی هزینه ها و راه حل‌های مربوط را از راه ترسیم تصویر می کند"، چه نامیده می شود؟

الف. ماتریس سود

ب. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

ج. ارزش مورد انتظار

د. درخت تصمیم

۱۲. کدام یک از فنون تصمیم گیری گروهی "فن نسبتاً ساده ای است که فشارهای وارد برای هماهنگی در گروه را کاهش می دهد تا ایجاد راه حل‌های بدیع به تاخیر نیفتد" و مشتمل بر چهار قانون می باشد.

الف. فن دلفی

ب. گروه اسمی

ج. طوفان مغزی

د. ملاقاتهای الکترونیکی

۱۳. کدام گزینه را "مدیران میانی یا مدیران خط اول تعیین و بخشهای مختلف و کارکنان شاغل در واحدهای تخصصی برای نیل به آنها تلاش می کنند"؟

الف. هدفهای راهکاری

ب. هدفهای راهبردی

ج. هدفهای عملیاتی

د. ماموریت سازمانی

۱۴. کدام یک از برنامه های زیر محدوده زمانی بین یک تا پنج سال دارد و شامل هدفها و برنامه های راهکاری است؟

الف. برنامه های کوتاه مدت

ب. برنامه های بلندمدت

ج. برنامه های میان مدت

د. برنامه های عملیاتی

۱۵. "برنامه های همیشگی اند که اقدامات الزامی ویژه ای را معین می کنند و راهنمای عمل اند"؟ گزینه صحیح را انتخاب کنید.

الف. خط مشی ها

ب. قوانین

ج. طرح ها

د. روش ها

۱۶. در کدام یک از مراحل فرآیند مدیریت بر مبنای هدف، "مدیران به دقت تعیین می کنند که چگونه هدفهای فردی و گروهی تحقق خواهد یافت"؟

الف. مرحله تعیین هدفها

ب. مرحله ارزیابی عملکرد

ج. مرحله اجرای برنامه ها

د. مرحله برنامه ریزی

۱۷. ابزاری است که معمولاً در برنامه ریزی پروژه به کار می رود و فعالیتهای مختلف، زمان لازم و وضعیت جاری هر فعالیت را در پروژه مورد نظر نشان می دهد؟

الف. نمودار گانت

ب. شبکه پرت

ج. ماتریس سود

د. نمودار نقطه سر به سر

۱۸. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای ساختارهای غیررسمی به شمار می آید؟

الف. ساختارهای غیررسمی آرمانی اند.

ب. ماهیت ساختار غیررسمی غیرشخصی است.

ج. در ساختار غیررسمی تعداد مشاغل، حدود وظایف و اختیارات و چگونگی اجرای آنها مشخص می شود.

د. در ساختار غیررسمی مدیر روابط سازمانی را به صورت شفاهی برای کارکنان توضیح می دهد و این روابط بر حسب نیاز تغییر می کند.

۱۹. اولین مرحله از مراحل فرآیند سازماندهی، چه نامیده می شود؟

الف. واحد سازی

ب. تقسیم کار

ج. سلسله مراتب

د. هماهنگی

۲۰. نیازهای متنوع و خاص مشتریان به خدمات معین، سازمانها را به سمت کدام یک از انواع واحدسازی سوق می دهد؟

الف. واحدسازی بر اساس وظیفه

ب. واحد سازی بر اساس محصول

ج. واحدسازی جغرافیایی

د. واحد سازی بر اساس مشتری

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری (کارشناسی)

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶

۲۱. در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی، "اختیار براساس تواناییها و قابلیت‌های افراد به آنان واگذار می شود و لزوماً تمامی اختیارات از راس هرم سازمانی سرچشمه نمی گیرد؟"

الف. سازمان پروژه ای

ب. سازمان ماتریسی

ج. سازمان ویژه و موقت

د. سازمان بوروکراسی

۲۲. این قدرت بر مبنای توانایی نفوذ کننده برای تنبیه نفوذپذیر جهت عدم تطابق با شرایط قرار دارد.

الف. قدرت پاداش

ب. قدرت اجبار

ج. قدرت قانونی

د. قدرت تخصص

۲۳. کدام یک از گزینه های زیر شامل کسانی می شود که خدمات آنها به طور کلی در جهت تسهیل و کمک به افراد خاص در سازمان صورت می گیرد؟

الف. ستاد عمومی

ب. ستاد شخصی

ج. ستاد تخصصی

د. ستاد مشورتی

۲۴. هماهنگی میان سرپرستان عمومی، در زمره کدام نوع هماهنگی می گنجد؟

الف. هماهنگی مورب

ب. هماهنگی ناهمگون

ج. هماهنگی همگون

د. هماهنگی افقی

۲۵. مطابق کدام یک از گزینه های زیر کارکنان صرفاً با پول برانگیخته می شوند؟

الف. الگوی سنتی

ب. الگوی منابع انسانی

ج. الگوی روابط انسانی

د. الگوی محتوایی

۲۶. میل رسیدن به حد کمالی که فرد قابلیت رسیدن به آن را دارد، نشان دهنده کدام نیاز است؟

الف. نیازهای شناختی

ب. نیازهای زیبایی شناسی

ج. نیازهای خودیابی

د. نیازهای اجتماعی

۲۷. در کدام یک از نظریه های زیر فرض بر این است که افراد مایل اند پاداشهای دریافتی خود را به حداکثر برسانند؟

الف. نظریه برابری

ب. نظریه انتظار

ج. نظریه تعیین هدف

د. نظریه دو عاملی انگیزش

۲۸. افزایش عمق شغل در غنی سازی شغل به چه معناست؟

الف. به معنای میزان نظارت کارکنان بر کارهایی است که مقامهای بالاتر از آنها انجام می دهند

ب. به معنای میزان نظارت مقامهای بالا بر کارهای کارکنان است

ج. به معنای افزایش کمی فعالیتهایی است که کارکنان می توانند انجام دهند

د. به معنای افزایش افقی فعالیتهایی است که کارکنان می توانند انجام دهند

۲۹. از کدام یک از نظریه های زیر برای تغییر رفتار انسانی استفاده می کنند و به آن نظریه اصلاح رفتار می گویند؟

الف. نظریه تقویت

ب. نظریه Z

ج. نظریه انتظار

د. نظریه Y

۳۰. نظام پاداش جزء کدام یک از متغیرهای موثر بر انگیزش سازمانی است ؟

الف. خصوصیات فردی

ب. خصوصیات سازمانی

ج. خصوصیات شغلی

د. خصوصیات موقعیت کاری

۳۱. کدام یک از گزینه های زیر در خصوص تفاوت‌های مدیر و رهبر در سازمان، صحیح است؟

الف. در سازمان رهبری حوزه ای وسیعتر از مدیریت دارد

ب. مدیریت اساساً بر موضوعهای رفتاری و رهبری بر موضوعهای غیررفتاری توجه دارد

ج. مدیر مراقب فردی است که شغل را اجرا می کند و رهبر معمولاً از اجرای یک شغل اطمینان حاصل می کند

د. رهبری اساساً بر موضوعهای رفتاری تاکید دارد.

نام درس: مبانی سازمان و مدیریت

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری (کارشناسی)

کد درس: ۱۲۱۸۰۹۶

تعداد سؤال: نسی ۴۰ تکمیلی -- تشریحی --
 زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۶۰ دقیقه تشریحی -- دقیقه

۳۲. در کدام یک از سبکهای اصلی رهبری " کارایی در عملیات نتیجه تنظیم شرایط به گونه ای است که دخالت عوامل انسانی به حداقل کاهش یابد؟"

الف. سبک ۱،۱ ب. سبک ۹،۱ ج. سبک ۹،۹ د. سبک ۵،۵

۳۳. در کدام یک از مراحل بلوغ ذکر شده توسط هرسی - بلانچارد، "افراد توانایی دارند اما مایل نیستند آنچه را که رهبر می خواهد انجام دهند؟"

الف. بلوغ یک ب. بلوغ دو ج. بلوغ سه د. بلوغ چهار

۳۴. در کدام یک از انواع ارتباطات بازخورهای آنی امکان پذیر است؟

الف. ارتباط غیرکلامی ب. ارتباط کتبی ج. ارتباط الکترونیکی د. ارتباط شفاهی

۳۵. " شبکه ای که در آن فردی از اعضای سازمان به طور غیررسمی خبری را به اطلاع گروهی برساند و هر کس دیگری را در شبکه از آن خبر مطلع کند"، چه نامیده می شود؟

الف. شبکه تابشی ب. شبکه تصادفی ج. شبکه رشته ای د. شبکه خوشه ای

۳۶. "فرآیندی که از آن برای حصول اطمینان از اینکه فعالیتهای انجام شده با فعالیتهای برنامه ریزی شده مطابقت دارد، استفاده می شود"، چه نامیده می شود؟

الف. نظارت همزمان ب. نظارت مدیریتی ج. نظارت عملیاتی د. نظارت آینده نگر

۳۷. بر اساس کدام یک از ویژگیهای نظامهای نظارتی کارآمد، " مدیریت نمی تواند بر هر فعالیتی که در سازمان اجرا می شود نظارت کند و نظارتها باید فعالیتهای، عملیات و وقایع حیاتی سازمان را در بر گیرند؟"

الف. معیار منطقی ب. تعیین نقاط راهبردی ج. پیوستگی با برنامه ریزی د. اجرای اقدام اصلاحی

۳۸. جمع آوری، سازماندهی و توزیع داده ها به گونه ای که به عنوان اطلاعات معنی دار شوند، توسط کدام یک از گزینه های زیر انجام می شود؟

الف. سیستم پشتیبانی تصمیم ب. اطلاعات

ج. نظام اطلاعاتی د. برنامه ریزی

۳۹. اهمیت و ارزش کار نو با بازبینی در این مرحله از فرایند خلاقیت مشخص می شود؟

الف. آمادگی ب. نهفتگی ج. اشراق د. اثبات

۴۰. کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات فرهنگ سازمانی است که می تواند زمینه ایجاد خلاقیت در سازمان را فراهم کند؟

الف. عدم پذیرش ابهام، تحمل مخاطره، تحمل تعارض

ب. تاکید بر نظام باز، پذیرش ابهام، نظارتهای خارجی کم

ج. نظارتهای خارجی زیاد، تحمل مخاطره، پذیرش ابهام

د. تحمل تعارض، عدم پذیرش ابهام، تاکید بر نظام بسته