

نام درس: امور مسافرتها و صدور بلیط

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت جهانگردی

کد درس: ۱۲۱۸۰۲۰

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۱. آیا حمل و نقل هوایی مقرون به صرفه است؟

الف. بله

ب. خیر

ج. شرایط نقش تعیین کننده دارد

د. هیچکدام

۲. در مسافتهای کوتاه بین شهری استفاده از کدام نوع هواپیما مقرون به صرفه است؟

الف. هواپیماهای پهن پیکر

ب. هواپیماهای متوسط

ج. شرایط بازار بین مبداء و مقصد نقش تعیین کننده دارند.

د. هلیکوپتر

۳. مناسب ترین مکان برای خانمهای باردار کدام قسمت هواپیما است؟

الف. نزدیک محل مهمانداران

ب. ردیف کنار دربهای اضطراری

ج. ردیف اول پشت Galley

د. نزدیک سرویسهای بهداشتی

۴. پس از شهرت به امنیت پرواز کدام ویژگیها در اولویت قرار دارند؟

الف. بهترین سرویس در هوا و زمین

ب. کمترین تأخیر

ج. کمترین میزان خسارت به بار مسافران

د. بهترین پذیرایی

۵. مهمترین روش برای جلوگیری و یا کمتر کردن ضرر و زیان ناشی از گم شدن بار مسافر کدام است؟

الف. انتخاب جامه دان استاندارد با یکی از رنگهای اصلی

ب. حفظ قبض خرید متاعی که در داخل جامه دان است

ج. بیمه مضاعف در فرودگاه و ارائه مدارک خرید محتویات گرانقیمت داخل جامه دان

د. هر سه مورد

۶. مؤثرترین عامل از عوامل زیر را در پیشرفت یک شرکت هواپیمایی معرفی کنید

الف. تبلیغات

ب. سرویس مناسب

ج. غذاهای متنوع

د. برخورد شایسته

۷. در هر شرکت هواپیمایی بخشی به نام ..... برای پیدا کردن بار گم شده وجود دارد.

الف. CIP

ب. Special Service

ج. Lost &amp; Found

د. Co.ordination

۸. مهمترین شرایط حاکم برای موفقیت یک شرکت هواپیمایی عبارت است از:

الف. کمکهای دولتی تا رسیدن به مرز خودکفایی

ب. اجابت تقاضاهای متنوع و احترام به عرضه کنندگان

ج. به وجود آوردن شرایط مناسب در جهت اجابت خواسته های مشتریان

د. هر سه مورد

۹. تا به حال کدامیک از موارد زیر بزرگترین رکود را در امر تجارت پرواز بوجود آورده است؟

الف. Tsunami

ب. فاجعه ۱۱ سپتامبر

ج. بیماری شایع در یک منطقه

د. هر سه مورد

نام درس: امور مسافرتها و صدور بليط

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت جهانگردی

کد درس: ۱۲۱۸۰۲۰

تعداد سؤالات: نسی ۲۰ تکمیلی -- تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۱۰. کم در دسترترین مسافرين کدامند؟

الف. کودکان و نوزادان ب. بیماران ج. دانشجویان د. پیک سیاسی

۱۱. مهمترین آزادیهای نه گانه کدامند؟

الف. هفت آزادی اول ب. پنج آزادی اول ج. هر نه آزادی د. هیچکدام

۱۲. ضمیمه یک پیمان شیکاگو کدام است؟

الف. گواهینامه کارکنان ب. مقررات هوانوردی ج. هواشناسی هوانوردی د. نقشه های هوانوردی

۱۳. مرکز ایکائو در آمریکای جنوبی کدام شهر است؟

الف. سانتیاگو . شیلی ب. کاراکاس . ونزوئلا ج. برازیلیا . برزیل د. لیما . پرو

۱۴. اهداف سازمان بهداشت جهانی عبارتند از:

الف. تعیین استانداردهای بین المللی در زمینه مواد بیولوژیکی

ب. شناخت و کاربرد سموم آفات و دفع آنها

ج. تأسیس سازمان پزشکان بدون مرز

د. هر سه مورد

۱۵. کدام گزینه غلط است؟

الف. بلژیک، هلند و لوکزامبورگ عضو بنلوکس (Benelux) می باشند.

ب. آفریقا و جزایر آفریقایی در منطقه ۲ می باشند

ج. بلژیک، هلند و لوکزامبورگ در منطقه ۲ می باشند

د. کشورهای غرب کوههای اورال در منطقه ۱ می باشند

۱۶. کدام گزینه زیر صحیح است؟

الف. جبل الطارق و پرتقال در شبه جزیره ایبریا قرار دارند

ب. اسپانیا و جزایر قناری در شبه جزیره ایبریا قرار دارند

ج. جزایر سی شل و موریس در اقیانوس هند قرار دارند

د. هر سه مورد

۱۷. کدام گزینه زیر در کد گذاری کشورها غلط است؟

الف. NE به معنای Niger

ب. NE به معنای Nigeria

ج. OM به معنای Oman

د. YM به معنای Yemen

۱۸. کدام گزینه زیر صحیح است؟

الف. GB = GABON

ب. GB = GIBRALTAR

ج. GB = UNITED KINGDOM

د. GB = GAMBIA

۱۹. کدام گزینه زیر برای بلیط تخفیف دار ۴۵ روزه در فصل کم سفر صحیح است؟

الف. YLEE ۴۵ ب. YKEE ۴۵ ج. YHEE ۴۵ د. هیچکدام

نام درس: امور مسافرتها و صدور بلیط

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت جهانگردی

کد درس: ۱۲۱۸۰۲۰

تعداد سؤال: نسی ۲۰ تکمیلی — تشریحی ۵

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۵۰ دقیقه

تعداد کل صفحات: ۳

۲۰. شرط تعدد توقف در طول مسیر آنست که ،

الف. MPM کمتر از TPM باشد.

ب. MPM بیشتر از TPM باشد.

ج. MPM برابر TPM باشد.

د. ارتباطی با ی کدی گر ندارد.

## سؤالات تشریحی

۱. انواع بازار را نام برده بازارهای مستمر را تعریف کنید.

۲. تفاوت رقابت سالم و رقابت نا سالم را در بازار هوائی شرح دهید.

۳. اهداف سازمان جهانی هواپیمائی کشوری (ICAO) را شرح دهید.

۴. منشور دهگانه (ICAO) را شرح دهید.

۵. بلیط را تعریف کنید.