

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (ست) ۱۲۱۸۱۳۲

مجاز است.

ماشین حساب

استفاده از:

۱- به اجرای درست کارها در سازمان گویند.

الف. کارایی ب. اثربخشی ج. بهره‌وری د. سودآوری

۲- به این معنی است که سازمان در قبال مقدار معینی از محصول به چه نسبتی از منابع تولیدی استفاده می‌کند.

الف. بهره‌وری ب. سودآوری ج. کارایی د. اثربخشی

۳- به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول گفته می‌شود.

الف. کیفیت زندگی کاری ب. نوآوری ج. بهره‌وری د. کیفیت

۴- کدام عامل علت اصلی کاهش طول عمر کالا است

الف. مقررات زدایی ب. افزایش بازیگران بین‌المللی

ج. سرعت بالا در توسعه تکنولوژی د. عدم وفاداری مشتریان به علامت تجاری کالا

۵- موفقیت سازمانهای ژاپنی در امر بهره‌وری به کدام علت است؟

الف. استفاده از زور و اجبار توسط مدیران

ب. مواد و تبصره‌های قانونی

ج. آیین‌نامه‌های انضباطی و تشویقی و تنبیهی

د. تشکیل آنها از کارکنان همگن و خواستار پیشرفت سازمان

۶- هدف اصلی موسسات و شرکتهای آمریکایی در کدام گزینه بیان شده است؟

الف. توسعه کارکنان و فرهنگ سازمانی

ب. حفظ کارکنان سازمان

ج. سودآوری زیاد در مدت کم و تقسیم سود حاصله در کوتاه مدت

د. سرمایه‌گذاری در تکنولوژی برای دراز مدت و تضمین بقاء سازمان

۷- مهمترین ویژگی کار در کارخانه ژاپنی کدام است؟

الف. پرکاری کارکنان در کارخانه‌ها

ب. نظم و انضباط دقیق میان کارکنان

ج. اختیارات وسیع و آزادی کامل کارگر در محل کار

د. وجود روحیه سامورایی کارگران

۸- مرحله اول دور بهره‌وری کدام مرحله می‌باشد؟

الف. سنجش و اندازه‌گیری ب. بهبود

ج. ارزیابی د. برنامه‌ریزی

۹- مدل بهره‌وری فراگیر توسط کدام یک از دانشمندان زیر مطرح گردیده است

الف. دراگر ب. سومانت ج. دمینگ د. ایشیگاو

www.Sanjesh3.com

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (ست) ۱۲۱۸۱۳۲

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

مجاز است.

استفاده از:

۱۸- بهره‌وری را می‌توان از دو دیدگاه مورد بررسی قرار داد آن دو کدام اند؟

- الف. دیدگاه تکنیکی و فرهنگی
 ج. دیدگاه فرهنگی و آموزشی
 ب. دیدگاه تکنیکی و مالی
 د. دیدگاه تکنولوژیک و انسانی

۱۹- کدام یک از گزینه‌ها جزء عوامل خارجی یا برون سازمانی می‌باشد؟

- الف. ماشین آلات
 ب. نقشه‌های و فرمولها
 ج. قوانین ملی
 د. منابع مالی

۲۰- عامل اصلی تکنولوژی و افزایش بهره‌وری کدام است؟

- الف. شیوه مدیریت
 ج. افراد و نیروی انسانی
 ب. ساختار سازمان
 د. شیوه‌های کار

۲۱- به هرگونه فعالیتی که به بهبود بهره‌وری کمک نکند چه می‌گویند؟

- الف. هزینه
 ب. ورودی نامناسب
 ج. پارازیت
 د. اتلاف

۲۲- اولین مرحله طراحی یک برنامه کامل و جامع به منظور نیل به بهبود در بهره‌وری کدام است؟

- الف. طراحی برنامه بهبود در بهره‌وری
 ب. تجزیه و تحلیل موقعیت سازمان
 ج. ایجاد انگیزه و آگاهی لازم نسبت به بهره‌وری
 د. اجرای برنامه

۲۳- کدام عبارت زیر در مورد ارتقای بهره‌وری صحیح است؟

- الف. وجدان کار شرط لازم و کافی برای ارتقای بهره‌وری است.
 ب. وجدان کار شرط لازم است اما کافی برای ارتقای بهره‌وری نیست.
 ج. وجدان کار شرط لازم است.
 د. وجدان کار نه شرط لازم و نه شرط کافی برای ارتقای بهره‌وری است.

۲۴- کدامیک از موارد ذیل از عوامل موثر بر افزایش بهره‌وری نیروی انسانی است؟

- الف. تعهد سازمانی
 ج. آموزش شغلی مستمر مدیران و کارکنان
 ب. تثبیت حاکمیت
 د. مدیریت سیستمها

۲۵- این مطلب مربوط به کدام گزینه ذیل می‌باشد؟

- الف. راهبردهای مدیریتی مناسب
 ج. ساختار سازمانی
 ب. ضرورت اصلاح فضای کار
 د. استفاده از بهینه از منابع

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: --

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (ست) ۱۲۱۸۱۳۲

--

مجاز است.

استفاده از:

۲۶. کدام گزینه از اصول دهگانه برای انتخاب شاخص‌ها یا نسبتها است؟

الف. از شبه شاخص‌ها استفاده کنیم

ب. یک سازمان در سطوح مختلف مدیریتی نیازمند شاخصهای یکسانی است.

ج. شاخص‌ها به هم مرتبط نباشد.

د. شاخص‌ها از نظر ریاضی به هم مربوط باشند.

۲۷. کدام شاخص زیرمجموعه شاخص بازارها است؟

الف. رشد سهم بازار

ب. تعداد روزهای سفارشات معوقه

د. حسابهای پرداختی / خرید

ج. نسبت PLE

۲۸. مدیریت بهره‌وری فراگیر برای تولید محصولات و خدمات در سطح جهان با کیفیت عالی، حداقل هزینه و سرعت انعطاف در

زمان به ۱۲ اصل متکی است، کدام گزینه جز این اصل می‌باشد؟

الف. بزرگ سازی و دوری از کوچک سازی

ب. حفظ و برتری منافع خود بر دیگران

ج. رقابت با موسسات ضعیف و دوری از رقابت با موسسات پیشگام

د. در جهت ارتقا و منافع کارکنان عمل کردن

۲۹. نظام پاداش براساس بنا گذاشته می‌شود و به کسانی پاداش داده می‌شود که کالا را با بالا، تولید و کمترین

کالای معیوب را به مرحله بعد تحویل می‌دهند.

الف. کنترل-تکامل

ب. کیفیت - کنترل

ج. کیفیت - کیفیت

د. کنترل - کیفیت

۳۰. ابر تیمها دارای خصوصیات ویژه‌ای می‌باشند. کدامیک از موارد ذیل جزء این خصوصیات می‌باشد؟

الف. وظایف قسمتی

ب. کنترل وسیع

ج. درجه بالای وابستگی بین ۳ نفر یا بیشتر

د. همکاری و تعاون