

تعداد سؤال: ۲۰ نفری - تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی - بازرگانی

کد درس: (دولتی: ۱۳۱۲۲۸) - (بازرگانی: ۲۸۱۳۰۴)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۷۵ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. رفتار سازمانی به طور مستقیم به کدامیک از ابعاد نوین مدیریت مربوط می شود؟
الف. ابعاد انسانی ب. ابعاد فنی ج. ابعاد ادراکی د. مورد الف و ج
۲. کدامیک از مدل های مطالعه رفتار در سازمان درباره درست یا نادرست بودن آنچه اتفاق می افتد و یا علت وقایع قضاوت نمی کند؟
الف. مدل های تجویزی ب. مدل های پیش بینی ج. مدل های توصیفی د. مدل های ریاضی و مفاهیم آماری
۳. کدامیک از نظریه پردازان ذیل رفتار سازمانی را در بخش خرد و کلان تقسیم می کند؟
الف. اشنایدر ب. باری استاو ج. ادوارد تولمن د. ادوارد شورندایک
۴. نگرش یادگیری اجتماعی چگونه نگرشی است؟
الف. نگرش سازمانی ب. نگرش رفتاری ج. نگرش فرآیندی د. نگرش شناختی
۵. کدامیک از گزینه های زیر از اهداف چارچوب نظری رفتار سازمانی می باشد؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
الف. درک، پیش بینی و کنترل رفتار انسانها در سازمانها
ب. درک، پیش بینی و کنترل رابطه انسانها در سازمانها
ج. بررسی و درک رابطه علی رفتار انسانها در سازمانها
د. بررسی، درک و پیش بینی رفتار انسانها در سازمانها
۶. کدامیک از گزینه های زیر برای اولین بار رهبری را با روش علمی تحلیل کرد و نشان داد سبک های مختلف رهبری عکس العمل های مختلف و پیچیده ای در گروه ایجاد می کند؟
الف. مطالعات ایوا ب. مطالعات میشیگان ج. مطالعات اوهایو د. مطالعات هاتورن
۷. در تئوری مسیر - هدف رهبر به عنوان کدامیک از گزینه های زیر مطرح می شود؟
الف. رهبر به عنوان منبع اختیار ب. رهبر به عنوان منبع انگیزش
ج. رهبر به عنوان منبع قدرت د. رهبر به عنوان منبع پاداش
۸. در کدامیک از سبک های شبکه مدیریت و سیستم مدیریت لیکرت توجه بسیار هم به تولید وهم به اخلاق و رضایت کارکنان می شود؟
الف. شبکه مدیریت بی ثمر ب. مدیریت باشگاهی ج. مدیریت تیمی یا دموکراتیک د. مدیریت وظیفه
۹. زمانی که رابطه - مداری در سطح پایین و وظیفه مداری هم در سطح پایین است کدامیک از سبک های رهبری اثر بخش تر است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
الف. سبک دستوری ب. سبک تفویضی ج. سبک توجیهی د. سبک مشارکتی
۱۰. انگیزه هایی که غیر اکتسابی هستند و اساس و مبنای فیزیولوژیک ندارند معرف کدامیک از انگیزه های زیر می باشند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
الف. انگیزه های عمومی ب. انگیزه های ابتدایی ج. انگیزه های ثانوی د. انگیزه دلبستگی
۱۱. در جوامع پیشرفته صنعتی که نیازهای فیزیولوژیکی و ایمنی تا حدود زیادی ارضاء شده کدامیک از نیازمندی های زیر از اهمیت بیشتری برخوردارند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.
الف. نیاز به احترام ب. نیاز به تعلق، عشق ج. نیاز به پیشرفت د. نیاز به خود شکوفایی

تعداد سؤال: ۲۰ نمره: ۵ - تشریحی

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی - بازرگانی

کد درس: (دولتی: ۱۳۱۲۲۸) - (بازرگانی: ۲۸۱۳۰۴)

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۳۰ دقیقه تشریحی ۷۵ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۲. تحلیل زمان و حرکت جهت به حداکثر رسانیدن کارایی انسانها در مشاغل مختلف تعریف کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. غنی سازی شغل ب. توسعه شغل ج. مهندسی شغل د. هدف‌گذاری

۱۳. قلمرویی که یک شغل برای انجام شدن به طور کامل از ابتدا تا انتها نیاز دارد چه نامیده می‌شود؟

الف. تنوع مهارت ب. هویت کار ج. مفهوم کار د. بازخورد

۱۴. کدامیک از الگوهای ارتباطی زیر نماینده سیستمهای ارتباطی جانبی است، در صورتی که یک رهبر معین نباشد؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. الگوی حلقه‌ای همکاران ب. الگوی چرخي ج. الگوی «Y» د. الگوی زنجیره‌ای همکاران

۱۵. تاک یا «شبکه ارتباطات غیر رسمی» که فاقد مبنای اداری می‌باشد چه نوع سازمانی می‌باشد؟

الف. سازمان رسمی ب. سازمان مکانیکی ج. فاقد سازمان د. سازمان غیر رسمی

۱۶. در کدامیک از انواع تعارض زیر، تعارض کمترین اثر را بر رفتار سازمانی و حداقل فشار عصبی را بر روی فرد دارد؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. تعارض - خواست - ناخواست ب. تعارض - ناخواست - ناخواست

ج. تعارض خواست - خواست د. تعارض در نقش فرد در سازمان

۱۷. کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات افراد تیپ B می‌باشد؟

الف. در سازمان سریع رشد می‌کنند و به بالا می‌رسند. ب. صورتند و مسائل را از دید وسیعتری می‌بینند.

ج. قادر و مشتاق نیستند خود را تغییر دهند. د. همیشه در حال حرکت هستند.

۱۸. این نوع مرادده بین حالات من زمانی اتفاق می‌افتد که پیامی یا رفتاری از حالات من شخص فرستاده می‌شود و به وسیله حالت من نامناسب و غیر منتظره شخص مقابل جواب ارسال شود. گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. مرادده متقاطع ب. مرادده مکمل ج. مرادده ضمنی د. مرادده مستقیم

۱۹. کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت موانع ابراز عقیده افراد را تعدیل می‌کند، و در آن اعضاء گروه به تنهایی کار می‌کنند اما در یک مکان واحد ایده‌های خویش را می‌پرورانند؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. فرآیند گروه فرضی ب. تحرک ذهنی ج. تصمیم‌گیری گروهی خلاق د. همتاسازی

۲۰. هدف از کدامیک از گزینه‌های زیر آماده نمودن و ایجاد نیاز برای تغییر به صورتی آشکار است که فرد، گروه یا سازمان می‌تواند آن را ببیند و بپذیرد؟

الف. تغییر کردن ب. دوباره بستن ج. نوب شدن د. انطباق

تعداد سؤال: هفتی ۲۰ تکمیلی - تشریحی ۵

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی - بازرگانی

کد درس: (دولتی: ۱۳۱۲۲۸) - (بازرگانی: ۲۸۱۳۰۴)

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۳۰ نمره تشریحی ۷۵ نمره

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

سوالات تشریحی

۱. مدل اقتضایی فیدلر را توضیح دهید.

۲. تئوری اسناد را توضیح فرمائید.

۳. دیدگاه‌های مختلف در مورد تعارض را توضیح دهید.

۴. «حالات من» در تجزیه و تحلیل مراوده‌ای را نام برده توضیح دهید.

۵. منابع اساسی مقاومت در برابر تغییر را نام برده توضیح فرمائید.