

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۵۱۴)

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۴۰ تکمیلی

تشریحی

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۰ دقیقه تشریحی ۱۵ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۵

۱. کدام گزینه مهمترین محرک برای اطلاع جویی است؟

الف. تنگنای زمانی

ب. راحتی تماسهای شخصی

ج. بحران

د. فقدان منابع مکتوب قابل دسترس و قابل استفاده

۲. کدام عامل مشوق استفاده از منابع اطلاعاتی شفاهی، شخصی و غیررسمی در میان حرفه‌مندان محسوب نمی‌شود؟

الف. پیچیدگی اطلاعات مورد جستجو

ب. عدم خلاقیت خود حرفه‌مند

ج. راحتی تماسهای شخصی

د. ناآشنایی با اطلاعات مورد جستجو

۳. در چه شرایطی بیش از موارد دیگر، باری‌گیری از افراد دیگر برای یافتن منابع اطلاعاتی افزایش می‌یابد؟

الف. در شرایطی که تکلیف سیاسی حاکم است.

ب. در شرایطی که پیچیدگیهای اجتماعی در آن به تزايد است.

ج. در اجتماعات با تغییرات سریع

د. در اجتماعات با تغییرات کند.

۴. کدام یک از موارد زیر بیش از موارد دیگر در فهرست نیازهای اطلاعاتی عامه مردم قرا می‌گیرد؟

الف. تحولات در برنامه‌های ارائه خدمات بهداشتی

ب. تحولات در حوزه نشر

ج. تحولات در حوزه فناوری اطلاعات

د. تحولات در سیاستگذاریهای مالی

۵. در پاسخ‌دهی به پرسشهای واقعیت‌خواه در کشورهای درحال توسعه، کتابدار معمولاً با کدام یک بیشتر سروکار دارد؟

الف. پاسخ موجود در کتاب مرجع نادرست حروفچینی شده است.

ب. آماری که تهیه نشده، مورد درخواست است.

ج. واقعیت مندرج در کتاب مرجع پس از نشر کتاب مرجع تغییر یافته است.

د. کتاب مرجع مربوطه در کتابخانه موجود نیست.

۶. معمولاً کدام گروه از پرسشهای زیر کمتر در کتابخانه‌های ایران مطرح هستند؟

الف. پرسشهای موضوع‌خواه

ب. پرسشهای واقعیت‌خواه

ج. پرسشهای منبع‌خواه

د. پرسشهای مسئله‌دار

۷. کدام پرسش از پرسشهای زیر نشان‌دهنده آمادگی کتابدار برای شنیدن پرسش مراجع و پاسخ‌دادن به مراجع نیست؟

الف. تمایل دارید شما را در یافتن آنچه که در پی آن هستید یاری کنم؟

ب. قدری مساعدت برای استفاده از برگه‌دان کتابخانه را می‌پذیرید؟

ج. آیا آنچه را که در جستجوی آن بودید یافتید؟

د. یافتن اطلاعات در این کتابخانه برای هر کسی دشوار است، نه؟

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۵۱۴)

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۴۰ تکمیلی - تشریحی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۰ نمره تشریحی

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۵

۸. مهارت‌های کلامی و غیرکلامی قابل استفاده در مصاحبه مرجع
 الف. ذاتی افراد هستند.
 ب. قابل یادگیری هستند.
 ج. فقط در کتابخانه کاربرد دارند.
 د. از تحقیقات کتابداری ناشی شده‌اند.
۹. در خدمات مرجع غیرمستقیم، کدام گزینه در مورد کمک‌های ارجاعی صحت دارد؟
 الف. چکیده نویسی
 ب. ترجمه
 ج. راهنمایی در راه مواد خواندنی
 د. بازیابی اطلاعات
۱۰. کدام یک از پرسش‌های کتابدار به شرح زیر، پرسش باز تلقی نمی‌شود؟
 الف. بیشتر در جستجوی مقاله هستید یا کتاب؟
 ب. چه منابعی را برای یافتن این اطلاعات مورد جستجو قرار داده‌اید؟
 ج. اطلاعات قبلی شما در این زمینه چیست؟
 د. نوعی مجرای اطلاعاتی که مورد نظر شما کدام است؟
۱۱. در مصاحبه مرجع، به پرسش‌هایی گفته می‌شود که شما را در اصلاح هر برداشت گمراه‌کننده مراجع یاری می‌کند و به مراجع اجازه می‌دهند که کلمات خود را به کار برند، چه می‌گویند؟
 الف. پرسش‌های باز
 ب. پرسش‌های بسته
 ج. پرسش‌های بسته
 د. پرسش‌های باز و بسته
۱۲. در بخش مرجع کدام یک از اولویت برخوردار است؟
 الف. پرداختن به امور جاری
 ب. ارائه خدمات به اعضا
 ج. انجام تکالیف حرفه‌ای در بخش مرجع
 د. گفتگو با همکاران
۱۳. برای ارائه صحیح‌ترین و معتبرترین پاسخ ممکن، کارکنان بخش مرجع باید:
 الف. به بیان نظرات خود بپردازند.
 ب. ارزیابی‌های خود از منابع را به پرسشگر اعلام دارند.
 ج. بر اطلاعاتی که در منابع معتبر آمده است تأکید کنند.
 د. تفسیر خود را از آنچه در منابع هست ارائه دهند.
۱۴. مواد مرجعی که می‌توان برایش استثناء قائل شد و تا یک هفته به امانت داد عبارت‌اند از:
 الف. ویرایش‌های قبلی از مواد مرجع
 ب. مواد مرجع حاوی پاسخ‌های کوتاه
 ج. جلد‌هایی از عناوینی که چند مجلد هستند.
 د. نمایه‌های کتب و مجلات

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۵۱۴)

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۳۰ تکمیلی - تشریحی -

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۰ نمره تشریحی نمره

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۵

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۵. اگر کتاب مرجعی به شکل الکترونیکی در کتابخانه وجود دارد، در کدام مورد ویرایش چاپی آن به مجموعه اضافه نمی‌شود:
الف. ویرایش چاپی پر استفاده باشد.

ب. ارتباط رایانه‌ای با کتابخانه به زمان خاصی محدود باشد.

ج. محتوای ویرایش چاپی کاملتر و استفاده از آن سهل‌تر باشد.

د. ویرایش چاپی ارزانتر باشد.

۱۶. چه تفاوتی بین محتوای منابع چاپی و الکترونیکی وجود دارد؟

الف. محتوای منابع چاپی غیر ثابت است.

ب. محتوای منابع الکترونیکی ثابت است.

ج. محتوای منابع چاپی ثابت و محتوای منابع الکترونیکی غیر ثابت است.

د. بین محتوای منابع چاپی و منابع الکترونیکی تفاوتی وجود ندارد.

۱۷. کدام گزینه در مورد منابع الکترونیکی نامرست است؟

الف. در زمان واحد تعداد کمتری می‌توانند استفاده کنند.

ب. سهولت استفاده

ج. جاری بودن

د. با گذر زمان منابع از بین می‌روند.

۱۸. کدام یک درست است؟

الف. مرور متن الکترونیکی امکان‌پذیرتر از متن چاپی است.

ب. مرور متن الکترونیکی ساده‌تر از مرور متن چاپی است.

ج. مرور متن الکترونیکی تفاوتی با مرور متن چاپی ندارد.

د. مرور متن الکترونیکی دشوارتر از مرور متن چاپی است.

۱۹. چرا در مورد منابع الکترونیکی ایده مؤلف معنای تازه‌ای یافته است؟

الف. چون منبع الکترونیکی مؤلف ندارد.

ب. چون منبع الکترونیکی دارای مؤلف است.

ج. چون منبع الکترونیکی در قالبهایی که دیگران غیر از مؤلف آن را ساخته‌اند، قابل استفاده است.

د. چون منبع الکترونیکی فاقد مؤلف مشخصی است.

۲۰. چرا کتابخانه‌ها ترجیح می‌دهند محصولات الکترونیکی را تهیه کنند که تولیدکنندگان و توزیع‌کنندگان بزرگ بانی آنها هستند؟

الف. تولیدکنندگان بزرگ محصولات را ارزانتر ارائه می‌کنند.

ب. توزیع‌کنندگان بزرگ محصولات را سریعتر فراهم می‌آورند.

ج. تولیدکنندگان بزرگ از توانایی پشتیبانی بیشتری برخوردارند.

د. توزیع‌کنندگان بزرگ محصولات با کیفیت‌تری ارائه می‌کنند.

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۵۱۴)

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۴۰ تکمیلی

تشریحی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۰ دقیقه تشریحی ۱۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۵

۲۱. کدام یک از گروه یادگیرندگان با رایانه راحت کار می کنند؟

الف. یادگیرندگان جنبشی ب. یادگیرندگان بصری

ج. یادگیرندگان شنیداری د. یادگیرندگان دیداری

۲۲. قبل از راه اندازی خدمات « از کتابدار بپرس » توجه به کدام معیار الزامی نیست؟

الف. چه امکاناتی برای راه اندازی یک چنین خدماتی باید در اختیار باشد؟

ب. چه محدودده زمانی برای فعال بودن این خدمات باید تعیین شود؟

ج. این خدمات در شرایط فعلی با چه مقدار و چه کیفیتی می تواند ارائه شود؟

د. غایی ترین هدفی که از ارائه اینگونه خدمات در نظر است کدام است؟

۲۳. در جستجوی اطلاعات از منابع الکترونیکی کدام عملگر دایره جستجو را محدود می کند بطوری که هر دو یا هر چند واژه

مورد نظر را همزمان دربرگیرد؟

الف. یا (OR) ب. و (AND)

ج. بجز یا نه (NOT) د. و (OR) و (NOT)

۲۴. کدام یک مرورگر است؟

الف. Yahoo ب. Altavista ج. Netscape د. Infoseek

۲۵. کدام یک عملگر ریشه است؟ (این عملگر هنگامی استفاده می شود که در جستجوی دیکته آن کلمه مطمئن نیستیم و باعث

می شود تا حروف دیگری را که آن کلمه به همراه دارد بازیابی کند.)

الف. Education AND training ب. Education \$ \$ training

ج. Educat* د. Education . . training

۲۶. در کدام یک این امکان وجود دارد که هر یک از متن ها به انگلیسی، فرانسه، ایتالیایی، پرتغالی، آلمانی و ... به گونه ای

رایانه ای ترجمه شود؟

الف. Google ب. Altavista ج. Lycos د. Hotbot

۲۷. انتقال فایل یا در واقع انتقال اطلاعات در بخش مرجع از مهمترین کاربردهای کدام ابزار در اینترنت می باشد؟

الف. یوزنت ب. تلنت

ج. FTP د. پست الکترونیکی

۲۸. در کدام مورد پاسخهایی که طلب می شود مشابه یا همسطح مقاله دایره المعارفی است؟

الف. پرسشهای موضوع خواه ب. پرسشهای واقعیت خواه

ج. پرسشهای معماگونه د. پرسشهای فرومایه

نام درس: اصول کار مرجع

رشته تحصیلی: گرایش: کتابداری

کد درس: کارشناسی (۱۸۰۵۱۴)

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۳۰ تکمیلی - تشریحی

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۰ دقیقه تشریحی ۲۰ دقیقه

[استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد]

تعداد کل صفحات: ۵

۲۹. روند تحلیل پرسش در ذهن کتابدار مرجع را فرایندی پنج مرحله‌ای می‌انگارند. دومین مرحله از این مراحل کدام است؟

الف. مشخص کردن ویژگی‌های پرسشگر

ب. تعیین هدف و انگیزه پرسش

ج. تعیین موضوع

د. تعیین پاسخ‌های تخمینی یا پذیرفتنی

۳۰. بهنگام طرح پرسشهای فرومایه ذهن کتابدار کمتر متوجه آن است؟

الف. پاسخهای آماده برای اینگونه پرسشها در مراجع نیست.

ب. وقت زیادی برای یافتن پاسخ لازم است.

ج. پاسخدهی به تعداد زیاد پرسشگر، کتابدار را از پاسخ‌دهی به پرسشهای اساسی‌تر باز می‌دارد.

د. انگیزه اصلی طرح این پرسشها چیست؟