

تعداد سؤال: فنی ۳۰ تکمیلی - تشریحی -

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۱۳۱

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۰ دقیقه تشریحی

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱. «هماهنگ کردن منابع انسانی و مادی برای نیل به هدف» مفهوم کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. سازمان ج. مدیریت ب. اداره د. دولت

۲. «هماهنگ کردن کوششهای فردی و گروهی به منظور اجرانمودن سیاست یا خط‌مشی عمومی دولت» تعریف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

الف. حکومت ج. اداره امور عمومی ب. حاکمیت د. سازمان دولتی

۳. این عبارت که مدیر عمومی همانند «ماهی طلایی در تنگ بلورین» عمل می‌کند، به کدام یک از تفاوت‌های میان مدیریت بخش عمومی و خصوصی اشاره دارد؟

الف. تشویق انتقاد تهاون و آشکار ج. میزان مشخص بودن اهداف ب. میزان مسئولیت مورد تقبل د. هماهنگی سازمان و تلفیق عقاید

۴. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو شباهت‌های مدیریت سازمانهای دولتی و خصوصی است؟

الف. تعیین طرح و نقشه آینده سازمان ج. حجم بودجه و عملیات ب. درجه مهارت در اداره مذاکرات د. معیار منفعت و اثر روحی مرتب بر آن

۵. کدام یک از صاحب‌نظران زیر معتقد است که «معلومات دو زمینه موضوعه‌ای از اصول عام و کلی اداره آنقدر ناقص است که به ما اجازه نمی‌دهد، اداره را علم بدانیم؟

الف. اردوی تید ج. جیمز مونرو ب. وودرو ویلسن د. پل اپل بی

۶. کدام یک از گزینه‌های زیر عقیده فرانک گودنو در رابطه با سیاست و اداره می‌باشد؟

الف. سازمان اداری به کلی از حیطه سیاست جداست.

ب. اداره امور عمومی به معنی اجرای دقیق و منظم قانون اساسی است.

ج. با وجود اینکه سیاست وظایف اداری را تعیین می‌کند، نباید آن را آزاد گذارد که اداره را در ید قدرت خود بگیرد.

د. سیاست تجسم اراده دولت و اداره اجرای آن اراده است.

۷. کدام یک از صاحب‌نظران مدیریت معتقد بود که سازمان همانند یک شخص شش وظیفه فنی، مالی، ایمنی، حسابداری، تجاری و مدیریت دارد؟

الف. تیلور ج. ماکس وبر ب. فایول د. مایو

۸. وبر تاکید داشت که برتری بوروکراسیها کاملاً مبتنی بر کدام یک از علل زیر است؟

الف. سازمانی ج. مدیریتی ب. کنترلی د. فنی

۹. کدام یک از گزینه‌های زیر اصول مدیریت از نظر التون مایو به عنوان رهبر مکتب روابط انسانی است؟

الف. تقسیم کار، اختیار و مسئولیت، انضباط و وحدت فرماندهی

ب. تفکیک اجزای شغل، انتخاب دقیق کارکنان، جلب همکاری کارکنان و تقسیم مساوی کار و مسئولیت

ج. سلسله مراتب، سیستم انضباطی متحدالشکل، شایستگی و تقسیم کار

د. معیارهای اجتماعی، گروه، جایزه‌ها و جریمه‌ها، سرپرستی و مدیریت آزاد منشانه

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۳۰ تکمیلی - تشریحی -

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۱۳۱

زمان امتحان: تستی و تکمیلی ۴۰ دقیقه تشریحی

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ] ☆ سوالات تستی نمره منفی دارد

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۱۰. کدام یک از گزینه‌های زیر مهمترین وظیفه اجرایی از نظر چستر بار نارد است؟  
الف. برنامه‌ریزی ب. کنترل ج. سازماندهی د. هماهنگی
۱۱. کدام یک از صاحب‌نظران زیر معتقد بود که بهترین طریق برای تجزیه و تحلیل سازمان شناختن کانونهای تصمیم‌گیری و اشخاصی است که تصمیمات مهم را اتخاذ می‌کنند؟  
الف. سالیمن ب. مازلو ج. آرچرلیس د. مک گریگور
۱۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو عوامل حفظ وضع موجود (بهداشتی) از نظر هرزبرگ است؟  
الف. شرایط کاری ب. رشد فردی ج. موفقیت کاری د. پیشرفت و توسعه شغلی
۱۳. کدام یک از گزینه‌های زیر با نظر مک‌گلی‌اند منطبق است؟  
الف. او کوشید تا انگیزه‌هایی را که باعث می‌شوند فردی از فرد دیگر بیشتر تلاش کند و جویای توفیق باشد، بشناسد.  
ب. او دو دسته فرضیه کاملاً متضاد درباره طبیعت انسان و نحوه نظارت و سرپرستی (تئوری X و Y) ارائه داد  
ج. او بر روی ناسازگاری فرد و سازمان که ناشی از عوامل روانی است تاکید داشت  
د. او معتقد بود که زیردستان با عدم پذیرش دستورالعمل می‌توانند اختیار مقامات بالاتر را خنثی کنند.
۱۴. نظریه اقتضایی ناشی از کدام یک از نظریه‌های زیر است؟  
الف. سیستمی ب. مدیریت علمی ج. کلاسیک د. نئوکلاسیکها
۱۵. در دوره مشروطیت مسئولیت اداره امور عمومی مملکت بر عهده کدام یک از مراجع زیر بود؟  
الف. پادشاه ب. قوه مجریه ج. رئیس جمهور د. روحانیت
۱۶. کدام یک از گزینه‌های زیر مهمترین خصیصه دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله ۱۳۳۲-۱۳۲۰ بود؟  
الف. اوضاع نا به سامان اقتصادی ب. پیشرفت سریع اقتصادی  
ج. بی‌ثباتی کابینه‌ها د. تصویب قوانین مهم
۱۷. در دوران پهلوی، نظام اداری کشور توسط چه کسانی پایه‌گذاری شد؟  
الف. نمایندگان مجلس شورای ملی ب. نمایندگان مجلس سنا  
ج. مستشاران خارجی د. اعضای کابینه
۱۸. بر طبق قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران اعمال قوه مجریه از طریق کدام یک از مراجع زیر صورت می‌گیرد؟  
الف. مقام رهبری ب. هیات وزیران ج. شورای نگهبان د. رئیس جمهور و وزیران
۱۹. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو نارسایی‌های ناشی از عدم برنامه‌ریزی در نظام جمهوری اسلامی ایران است؟  
الف. عدم صراحت اهداف ب. تعدد مراکز تصمیم‌گیری  
ج. فساد اداری د. اتخاذ تصمیمات یک جانبه
۲۰. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو واحدهای ستاد مرکزی ریاست جمهوری است؟  
الف. ستاد مشترک ارتش ب. ستاد انقلاب فرهنگی  
ج. شورای عالی امنیت ملی د. سازمان انرژی اتمی

تعداد سؤال: ۳۰ نمره: ۳۰ تکمیلی - تشریحی -

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت دولتی

کد درس: ۱۳۱۱۳۱

زمان امتحان: تئوری و تکمیلی ۴۰ دقیقه تشریحی ۱۵ دقیقه

[ استفاده از ماشین حساب مجاز نیست ☆ سوالات تئوری نمره منفی دارد ]

تعداد کل صفحات: ۳

نیمسال دوم ۸۲-۸۳

۲۱. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو ستاد تخصصی است؟

- الف. مشاور اجرایی رئیس‌جمهور  
ب. سازمان انرژی اتمی  
ج. سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی  
د. معاون رئیس‌جمهور

۲۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو اهداف اداره امور استخدامی است؟

- الف. تامین نیروهای انسانی لازم با حداقل هزینه  
ب. کاربرد نیروی انسانی  
ج. آموزش نیروی انسانی  
د. نگهداری نیروی انسانی

۲۳. «عمل کشف مطالبه و ثبت جنبه‌های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان» تعریف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. شرح شغل  
ب. شرایط احراز شغل  
ج. توسعه شغل  
د. کارشناسی

۲۴. بر اساس کدام یک از نظریه‌های حقوق و دستمزد سطح دستمزدهای یک مؤسسه به نسبت افزایش بازدهی کارکنان باید تغییر کند؟

- الف. نظریه عرضه و تقاضا  
ب. نظریه کارآیی  
ج. نظریه هزینه زندگی  
د. نظریه قدرت پرداخت

۲۵. آگاه کردن مردم از فرصت‌های استخدامی و تلاش برای جذب افراد واجد شرایط و مورد نیاز به مؤسسه تعریف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. گزینش  
ب. کارمندیابی  
ج. استخدام  
د. انتصاب

۲۶. کدام یک از گزینه‌های زیر جزو برنامه‌های آموزشی مدیران و سرپرستان است؟

- الف. ایفای نقش  
ب. کارآموزی  
ج. کارآموزی استاد - شاگردی  
د. کارآموزی مکاتبه‌ای

۲۷. بر اساس کدام یک از گزینه‌های زیر تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی متضمن افزایش مسئولیت می‌باشد و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است؟

- الف. انتقال  
ب. مأموریت  
ج. ترفیع  
د. تنزل مقام

۲۸. بر اساس کدام یک از اصول بودجه دولت باید بودجه را به صورت ریز و به تفصیل تهیه و تنظیم کند؟

- الف. اصل جامعیت  
ب. اصل شمولیت  
ج. اصل وحدت  
د. اصل تخصیص

۲۹. «تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات‌کننده بدهی» تعریف کدام یک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. تعهد  
ب. حواله  
ج. تسجیل  
د. تامین اعتبار

۳۰. «دسته‌بندی کردن وظایف و برنامه‌های دولت به نحوی که کارهای متجانس و متشابه که حاصل و نتیجه نهایی آنها قابل

ارزیابی و تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی در یک طبقه باشد» مفهوم کدام یک از انواع طبقه‌بندی بودجه است؟

- الف. طبقه‌بندی عملیات  
ب. طبقه‌بندی اقتصادی  
ج. طبقه‌بندی سازمانی  
د. طبقه‌بندی هزینه‌ها