

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۴۹)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

منبع: تجارت الکترونیک و برنامه ریزی منابع انسانی

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سوال: یک (۱)

پیامبر اعظم (ص): روزه سیر آتش جهنم است.

۱. مجموعه نرم افزارهای توزیع در کدام گزینه بیان شده است؟

- الف. ثبت سفارش، خرید، مدیریت انبار و حمل و نقل
ب. ثبت سفارش، فروش، مدیریت
ج. سفارش ثبت، فروش
د. ثبت، خرید، فروش و حمل و نقل

۲. سازمان‌ها با کدام نرم افزار می‌توانند موجودی کالا و سفارشات دریافت شده را کنترل کنند؟

- الف. برنامه‌ریزی نیازهای توزیع
ب. برنامه‌ریزی مدیریت خرید و فروش
ج. برنامه‌ریزی سیستم پایگاه داده‌ها
د. از سیستم داده‌های مدیریت

۳. هدف نرم افزار تدارکات الکترونیکی چیست؟

- الف. برای حراج محصولات
ب. دستیابی به بازار رقیب
ج. انجام فرآیند تدارکات را با کارایی بیشتر و هزینه کمتر
د. خدمات پس از فروش

۴. در رأس هر [چارچوب نرم افزار گسترش یافته سازمان] چه سیستمی قرار دارد؟

- الف. دستگاه رایانه مدیریت اجرایی
ب. نرم افزارهای پیشرفته
ج. ستون فقرات عملیات نرم افزار
د. مخزن داده‌ها

۵. برای پیاده سازی سیستم جدید در شروع کار دو مدیر تعیین می‌شوند، دومین مدیر از چه گروهی خواهد بود؟

- الف. یکی از مدیران پروژه بعنوان مدیر ارشد
ب. یکی از مدیران پروژه بعنوان منتخب هیئت مدیره
ج. مدیری که توسط سازمان معرفی می‌گردد.
د. مدیری که از طرف سازمان مشاور یا فروشنده نرم افزار معرفی می‌شود.

۶. کاربرانی که برای نخستین بار آزمون بتا را انجام می‌دهند چه کمک ویژه‌ای به شرکت تولید کننده می‌کنند؟

- الف. نقاط قوت را تقویت و تهدیدها را کم می‌کند.
ب. نقاط قوت را مشخص و معرف نرم‌افزار می‌شود.
ج. نقاط ضعف و خطاهای موجود در نرم افزار را مشخص می‌کند.
د. نقاط ضعف را مشخص و نیازها را تعیین می‌کند.

۷. در پیاده سازی سریع نرم افزار چه تغییراتی رخ می‌دهد؟

- الف. استفاده از کاربران بردی آزمون الف
ب. بکارگیری مجموعه نرم افزار استاندارد و کاربرهای جدید
ج. بکارگیری مدیران مشاور
د. فناوری، فرآیندها و ساختارها

۸. کنترل‌هایی که بر فرآیند تغییرات در اجرای روش مبتنی بر «پیاده سازی سریع» می‌توان انجام داد در کدام گزینه بیان شده است؟

- الف. ارزیابی، مشارکت، ارتباطات، آموزش
ب. ارزیابی، اجرا، نظارت، ارتباطات
ج. تدوین، اجرا، نظارت، ارزیابی
د. اجرا، ارزیابی، مشارکت، برنامه‌ریزی

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۲۱۸۱۴۹)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: تجارت الکترونیک و برنامه ریزی منابع انسانی

۹. در پیاده سازی سریع نرم افزار برای تبدیل داده ها به سیستم جدید با چه مشکلاتی روبه رو می باشد؟

- الف. تهیه نقشه، طراحی، مخزن داده ها، تأیید
ب. تهیه نقشه، طراحی، برنامه نیازهای توزیع، همزمان کردن
ج. تهیه نقشه، طراحی، سیستم محلی، انباشت
د. تهیه نقشه، پالایش، انباشت، تأیید و همزمان کردن

۱۰. برای انتخاب نرم افزار سازمان باید دو چیز انتخاب نماید، گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. مجموعه نرم افزار استاندارد و شریک بعنوان پشتیبان خدمات

ب. تیم محری و چک لیست عملیاتی

ج. سیستم ارزیابی ارزیابی اجرا

د. عرضه کننده سیستم و محیط تولید مناسب

۱۱. معمولاً تیم پروژه متشکل از چه افرادی خواهد بود؟ (در انتخاب نرم افزار مناسب)

الف. مدیران سازمان دهنده تمام وقت هستند.

ب. افراد متخصص شرکت و گروه خدمات

ج. افرادی بصورت تمام وقت و نیمه وقت

د. افراد متخصص و کار آزموده

۱۲. کار مدیر پروژه بر فرآیند پیاده سازی سریع نرم افزار چیست؟

الف. منابع پروژه را اثر بخش و کارا برنامه ریزی، مدیریت و کنترل کند.

ب. طراحی، اجرا، کنترل و ارزیابی کند و به اهداف کوتاه مدت توجه نماید.

ج. سازمان دهی، برنامه ریزی و بهره برداری

د. نظارت بر اجرای امور

۱۳. در بخش نرم افزاری علت اینکه مدیر پروژه باید با یکایک اعضای تیم تماس نزدیک برقرار کند چیست؟

الف. یک نوع ارزیابی است برای پیشرفت کار هر یک از آنها

ب. یکی از وظایف فرعی مدیر پروژه می باشد و تأثیری در کیفیت کار ما ندارد.

ج. کمبود نیروی متخصص باعث این تماس است.

د. برای رفع موانع و مشکلات موجود

۱۴. کدام گزینه جزء وظایف مدیر پروژه در رقبال کارهایی که از برنامه زمان بندی عقب هستند چیست؟

الف. نیاز به برنامه ریزی جدید

ب. طراحی و برنامه ریزی مجدد

ج. منابع بیشتری تخصیص داده شود.

د. تغییر منابع انسانی فاقد مهارت

۱۵. چه فرآیندی باعث می شود که هر کس در هر روز احساس نوعی ضرورت و شتاب در کار بنماید؟

الف. برنامه ریزی طولانی مدت

ب. وجدان کاری

ج. جدول زمان بندی

د. مدیریت و نظارت

۱۶. برای اینکه تیم مجری پروژه باید یک مدیریت تغییر را انجام دهد فعالیت هایی را انجام خواهد داد تا از حمایت مدیران در چهار زمینه

اطمینان یابد این چهار زمینه کدامند؟

الف. ارتباطات، مشارکت، آموزش، طرح ریزی شغل

ب. ارتباطات، اجرا، نظارت، ارزیابی

ج. ارتباطات، اجرا، کنترل، طرح ریزی پروژه

د. طرح و برنامه ریزی، مشارکت، اطلاع رسانی

نام درس: تجارت الکترونیک

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت بازرگانی (۱۴۱۸۱۴۹)

تعداد سوالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۳۰ دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است. منبع: تجارت الکترونیک و برنامه ریزی منابع انسانی

۱۷. منافعی که باید هر عضو مجری تیم پروژه بر آن تأکید داشته باشد چند نوع می باشد که یکی از انواع آن در ذیل بیان شده گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. منافع سود دهی و ارزش افزوده

ب. منافع مشهود و نامشهود

ج. منافع شرکتی و غیر شرکتی

د. منافع حاصل از برنامه ریزی و سازماندهی

۱۸. لازمی است که یک سازمان بتواند مجموعه نرم افزار را در یک مجموعه « نرم افزار استاندارد سیستم گسترش یافته سازمان » در یک چارچوب سازمانی مشخص با سرعت لازم پیاده کند چیست؟

الف. جدول پارامترها را قبلاً تهیه کند.

ب. باید گستره پروژه را محدود نماید.

ج. کمکهای تدارکاتی و پشتیبانی تیم را مهیا کند.

د. زمینه برای پیاده سازی پروژه را مهیا نماید.

۱۹. الگوی فرآیند سازمانی نشان دهنده کدام گزینه می باشد؟

الف. برخی فرآیندهای ساختاری

ب. همه فرآیندهای زیر ساختاری و عملیاتی

ج. همه فرآیندهای عملیاتی

د. همه فرآیندهای راهبردی و ساختاری

۲۰. بیشتر فروشندگان نرم افزار برای کسب اعتبار خود چه راهکاری را پیشه می کنند؟

الف. زمان پیاده سازی پروژه را کاهش می دهند.

ب. تا حدودی خدمات پس از اجرا را حمایت می کنند.

ج. کیفیت نرم افزار را تا حدودی بالا می برند.

د. آموزش استفاده از نرم افزار در سطح سازمان انجام می دهند.

سوالات تشریحی

بارم هر سؤال ۱ نمره می باشد.

۱. شبکه های کاری موجود در زیر ساختار فنی بر دو نوع هستند: شبکه های حوزه محلی و شبکه حوزه گسترده هر کدام را به

اختصار توضیح دهید؟

۲. اقداماتی که سازمان بعنوان (راه کوتاه یا میان بر) برای نصب نرم افزار در دستگاه و پیاده سازی آن بعمل می آورد را بطور

خلاصه تشریح کنید.

۳. در اجرای پروژه، اساس نامه دومین موضوعی است که باید مورد بررسی قرار داد، در مورد اساس نامه به اختصار توضیح دهید؟

۴. دلایلی که امکان دارد گستره پروژه ها (که به روش مبتنی بر پیاده سازی سریع به اجرا در می آیند) افزایش یابد را بنویسید.

۵. در برنامه ریزی منابع سازمان آنچه را که درباره مشارکت می دانید بطور خلاصه شرح دهید.