

استان:

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی، تجمعی (۱۴۰۸) - مهندسی صنایع (سترنی) (۱۴۱۸۱۳۴) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○ مدیریت دولتی (سترنی) (۱۴۱۸۰۳۴)

نام درس: مدیریت منابع انسانی

استفاده از: -- منبع: -- مجاز است.

نک سوی سوال: یک (۱)

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. کدام یک از افراد زیر برای اولین بار نیازهای نیروی انسانی د رسانمان را مورد بررسی و تأکید قرار داد و از بهبود شرایط محیط کاری سخن گفت؟

الف. اندرو لوئیس
ب. رابت اون
ج. التون مایو
د. هنری فایول

۲. کدام یک از زیر سیاستها و خط مشی‌های پرستنی را بیان می‌کند؟

الف. مجموعه‌ای از بیانیه‌ها در مورد میزان حقوق و دستمزد پرداختی به کارکنان

ب. مجموعه‌ای از بیانیه‌ها در مورد گزینش کارکنان

ج. مجموعه‌ای از اظهاریه‌ها و بیانیه‌ها در مورد نوع و میزان توجهات مدیریت نسبت به منابع انسانی یک سازمان

د. مجموعه‌ای از بخشتماهی‌های مربوط به نحوه ارتقای شغلی کارکنان

۳. این عبارت تعریف کدام یک از موارد زیر است؟ «تفصیل از فعالیت‌های جسمی یا فکری که به عهده فردی در سازمان گذارده می‌شود و یا از او خواسته می‌شود.»

الف. کار
ب. وظیفه
ج. شغل
د. حرفة

۴. کدام گزینه زیر در مورد نیرویابی برای سازمان صحیح است؟

الف. بهتر است نیرویابی از خارج سازمان انجام پذیرد.

ب. نباید برای پست‌های مدیریتی از خارج سازمان نیرویابی نمود.

ج. بهتر است نیرویابی از داخل سازمان صورت گیرد و در صورتی که سازمان ~~کارکنان~~ از این گزینه و کارآیی لازم نباشد در آن صورت بهتر است نیرویابی از خارج سازمان انجام پذیرد.

د. تفاوتی بین نیرویابی از داخل یا خارج سازمان وجود ندارد.

۵. کدام یک از گزینه‌های زیر از اهداف مصاحبه‌های استخدمامی محسوب می‌شود؟

الف. جمع آوری اطلاعات به منظور پیش بینی ارتقاء متقارضی شغل در شغل مورد تقاضا

ب. ارائه اطلاعات لازم در مورد شخص به سازمان جهت ایجاد سهولت در امر تصمیم گیری سازمان

ج. جمع آوری اطلاعات خانوادگی متقارضی جهت ارزیابی میزان موفقیت وی در شغل

د. ایجاد جو صمیمیت و صداقت در تبادل اطلاعات

۶. کدام یک از استراتژی‌های مصاحبه شباهت بسیاری با استراتژی صمیمانه دارد؟

الف. استراتژی حل مشکل
ب. استراتژی صادق

د. استراتژی استرس

۷. کدام یک از مکاتب یادگیری تأکید بیشتری بر «کل نگری» بر نامه‌های آموزشی دارد؟

ب. تئوری محرک - پاسخ

الف. مکتب گشتالت
ج. تئوریهای یادگیری اجتماعی

د. نظریات اسکینر

استان:

تعداد سوالات: سنتی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: سنتی: ۳۵ تجمیع (سنتی، تجمیع): ۱۲۱۸۰۸
آزمون نمره منفی دارد ندارد

نام درس: مدیریت منابع انسانی

رشته تحصیلی / گذرنامه: مدیریت بازرگانی (سنتی) (۱۲۱۸۱۴) - مهندسی صنایع (سنتی، تجمیع) (۱۲۱۸۱۰) - مدیریت دولتی (سنتی) (۱۲۱۸۰۴)

استفاده از:

مجاز است. منع:

۷ سوی سوال: یک (۱)

۸. یکی از روش‌های بهبود مهارت‌های ارتقایی، آموزشی حساسیت است. این روش بیشتر جهت کدام یک از موارد زیر می‌باشد؟
الف. آگاهی مدیر نسبت به رفتار کارکنان است.

ب. آگاهی انسان نسبت به رفتارهای خودش طراحی شده است.

ج. آگاهی کارکنان نسبت به توقعات مدیران طراحی شده است.

د. آگاهی از رفتار مراجعه کنندگان به سازمان طراحی شده است.

۹. کدام گزینه هنگام روند افزایش شناخت دانش شغلی است؟

الف. مدیریت چند جانبه - تحت مطالعه چرخش در مشاغل

ب. تجربه حین کار - چرخش در مشاغل تحت مطالعه

ج. مدیریت چند جانبه - تحت مطالعه دتمرسیات داخل کاریه

د. تجربه حین کار - راهنمایی خصوصی - تحت مطالعه

۱۰. مبلغ خالصی که به کارگر پرداخت می‌شود و این مبلغ ممکن است در مقابل ساعت کار، روز کاری و یا میزان مشخصی از کار پرداخت شود؟

د. هزینه زندگی

الف. حقوق

۱۱. کدام یک از اجزای تشکیل دهنده حقوق و دستمزد می‌باشد؟

الف. حق اولاد

ج. ارزش کار بر حسب نیاز جامعه

۱۲. عوامل اصلی تشکیل دهنده شغل عبارتند از:

الف. مهارت، فرهنگ، مسؤولیت و تلاش

ج. فرهنگ، محیط، تلاش و مهارت

۱۳. ساده‌ترین و کاملترین روش ارزشیابی مشاغل به ترتیب عبارتند از:

ب. مهارت، مساعی، مسؤولیت و محیط

د. فرهنگ، محیط، مساعی و مسؤولیت

الف. روش رده بندی - روش امتیازی

ج. روش درجه بندی - روش امتیازی

۱۴. کدام یک از گزینه‌ها در مورد ارزشیابی عینی و ذهنی صحیح است؟

الف. ارزشیابی عینی معمولاً در مورد مسائل و عوامل قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی ذهنی از اعتبار کمتری برخوردار است.

ب. ارزشیابی ذهنی معمولاً در مورد مسائل و قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی عینی از اعتبار کمتری برخوردار است.

ج. ارزشیابی ذهنی معمولاً در مسائل قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی عینی از اعتبار بیشتری برخوردار است.

د. ارزشیابی عینی معمولاً در مورد مسائل قابل روئیت انجام می‌پذیرد و نسبت به ارزشیابی ذهنی از اعتبار بیشتری برخوردار است.

استان:

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

زمان آزمون: تستی: ۳۵ تجمیع (ستی، تجمیع) (۱۲۱۸۱۰۸) - مهندسی صنایع (ستی) (۱۲۱۸۱۳۴) رشته تحصیلی / گذ دوس: مدیریت بازرگانی (ستی) (۱۲۱۸۱۰۸) - مدیریت منابع انسانی (۱۲۱۸۰۳۴) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقيقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد

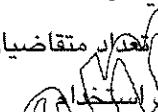
مجاز است. منبع: —

استفاده از: —

گذ سوی سوال: یک (۱)

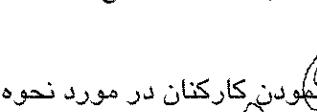
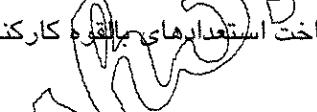
۱۵. در کدام یک از روش‌های ارزشیابی شایستگی کارکنان، ارزشیابی کنندگان به هیچ وجه نمی‌توانند اعمال نظری به نفع یا ضرر ارزشیابی شوندگان اعمال نمایند؟

الف. چک لیست ب. ارزشیابی روانی ج. انتخاب اجباری د. درجه بندی

۱۶. رابطه بین  متقاضیان شغل استخدام شده به جمع کل متقاضیان شغل را چه می‌نماید؟

الف. نسبت استخدام ب. نسبت جذب ج. نسبت گزینش د. نسبت نیرویابی

۱۷. تعریف زیر مرتبه کلام گزینه است:

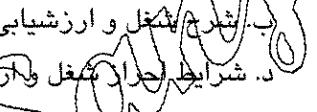
«مراحل رسمی به منظور سنجش و مطلع  کارکنان در مورد نحوه انجام وظایف و مسئولیت‌های محوله و صفات، خصوصیات و ویژگی‌های مورد نظر و شناخت استعدادهای  کارکنان جهت رشد و شکوفایی»

الف. ارزشیابی کارکنان ب. ارزشیابی شغل

د. برنامه ریزی نیروی انسانی ج. آموزش نیروی انسانی

۱۸. هدف از تجزیه شغل عبارت است از تهیه و تنظیم دو فرم انسانی:

الف. شرح شغل و شرایط احراز شغل ب. شرح شغل و ارزشیابی شغل

د. شرایط  شغل و ارزشیابی شاغلین ج. ارزشیابی شغل و شرایط احراز شغل

۱۹. یک یا چند پست که از نظر وظایف و مسئولیت‌ها و دشواری کار با یکدیگر مشابه باشند را چه می‌نماید؟

الف. رسته شغلی ب. رشته شغلی ج. گروه شغلی د. طبقه شغلی

۲۰. در این روش آموزش پس از اینکه کارآموزان را در ابتدای کار با سازمان آشنا نمودند، نمونه‌هایی از نامه‌های وارد، مسائل، مشکلات و اطلاعات سازمانی را در اختیار آنان قرار داده و از آنان می‌خواهند نسبت به آنها اقدام نمایند.

الف. تمرینات داخل کاریه ب. مطالعات موردي

د. مدل سازی رفتاری ج. بازیهای مدیریتی

۲۱. قانون استخدام کشوری برای اولین بار بر اساس چه روشی اقدام به ارزشیابی مشاغل نمود؟

الف. روش امتیازی ب. روش درجه بندی ج. روش رتبه بندی د. روش مقایسه عوامل

۲۲. کدام یک جزو سیاست‌های کلی اعمال انضباط می‌باشد؟

الف. اخطار شفاخی در مقابل دیگران

ج. سیاست پیروی از اصل مجازات متناسب با خطا د. سیاست مجازات یکسان برای تمامی جرایم

۲۳. معیارهای ارزشیابی کارکنان عبارتند از:

الف. معیارهای کاری، معیارهای اخلاقی و معیارهای ارزشی

ب. معیارهای عینی، معیارهای ذهنی، معیارهای اخلاقی

ج. معیارهای اخلاقی، معیارهای رابطه‌ای، معیارهای سازمانی

د. معیارهای سازمانی، معیارهای اخلاقی، معیارهای اخلاقی

استان:

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵

روشه تحصیلی / گذ دوسن: مدیریت بازرگانی (ست) (۱۳۴۱۸۱۲) - مهندسی صنایع (ست) ، تجمعی (۱۰۸۱۸۱۲) زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۵۰ دقیقه
* آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ○ مدیریت دولتی (ست) (۱۳۴۰۸۱۲)

مجاز است.

استفاده از:

گذ سوی سوال: یک (۱)

۲۴. کدام یک از گزینه‌های زیر بیانگر: «رفاه فیزیکی و روانی و یا رها بودن و عدم ابتلا به بیماری‌های جسمی، روحی و روان تنی» می‌باشد؟

الف. رفاه
ب. سلامتی
ج. آسایش
د. امنیت

۲۵. «مطالعه و بررسی روابط بیولوژیکی میان فعالیت‌های فیزیکی انسان با شرایط محیط کار» را چه می‌نامند؟

الف. بیوتکنولوژی
ب. مردم‌شناسی
ج. سایکولوژی
د. ارگونومی

سوالات تشریحی

۱. اصول یادگیری را نام برد و یکی را به اختصار توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. استراتژی‌های اعمال انضباط را نام ببرید. (۴ مورد) (۱ نمره)

۳. گام‌های گزینش را به ترتیب نام ببرید. (۱ نمره)

۴. فرآیند آموزش نیروهای انسانی را نام برد و یکی را به دلخواه توضیح دهید. (۱/۵ نمره)

۵. نظام حقوق و دستمزد در فرهنگ اسلامی را تشریح دهید. (۱/۵ نمره)