

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

منبع: --

پیامبر اعظم (ص): روزه سپر آتش جهنم است.

۱. بهره وری پائین می تواند موجب ..... و افزایش ..... شود.

الف. رکود- نرخ تورم

ب. هزینه های کمتر- تولیدات صنعتی

ج. سوددهی- اشتغال

د. فروش بیشتر- بیکاری

۲. منظور از بهره وری ..... استفاده بهینه از مجموعه استعدادها و توانایی های بالقوه در مسیر پیشرفت زندگی فرد می باشد.

الف. در سازمان

ب. در سطح ملی

ج. در خانه

د. فردی

۳. مدیریت بهره وری فراگیر را می توان به صورت صندلی سه پایه تشبیه کرد. سه پایه آن در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

الف. کیفیت- خدمات- فروش

ب. کیفیت- بهره وری فراگیر- نوآوری تکنولوژی

ج. خدمات- فروش- بهره وری کل

د. نوآوری تکنولوژی- بهره وری کل- خدمات

۴. یکی از مهمترین وجوه و جنبه هایی که در مؤسسات ژاپنی وجود دارد و در پیشرفت اهداف مؤسسه نقش بارزی ایفا می کند ..... است.

الف. قدرت پشتیبانی مالی قوی

ب. وجود کارمندان ماهر

ج. وجود اطمینان و اعتماد

د. استفاده از تکنولوژی جدید

۵. کدامیک از موارد ذیل جزء چالش هایی هستند که مؤسسات و سازمان های ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود؟

الف. کاهش شدید درآمدهای ارزی کشور

ب. کاهش نیروی کار

ج. افزایش بودجه حقیقی دولت

د. عدم واگذاری شرکتهای دولتی به بخش خصوصی

۶. نخستین دور بهره وری، ..... می باشد.

الف. ارزیابی

ب. برنامه ریزی

ج. بهبود

د. سنجش و اندازه گیری

۷. مدیریت بهره وری فراگیر، در هر سازمان اعم از انتفاعی و غیر انتفاعی قابل استفاده می باشد، اشاره به کدام خصوصیت منحصر به فرد مدیریت بهره وری فراگیر می باشد؟

الف. جامعیت

ب. همسویی با مدیریت بهره وری

ج. ارتباط سوددهی

د. در دسترس بودن نرم افزار

۸. کاربرد توان مدیریت جامع بهره وری فراگیر (CTPM) در چه سازمانهایی می باشد؟

الف. در سازمانهای تولیدی

ب. در شرکت های مسافرتی

ج. در صنعت و سازمانهای خدماتی

د. در کارخانجات سرمایه بر

۹. کیفیت و بهره وری کل با یکدیگر چه نوع ارتباطی دارند؟

الف. با هم در ارتباط نیستند.

ب. مستقیم

ج. به موقعیت بستگی دارد.

د. معکوس

۱۰. از حاصل ارزش کل محصولات تولیدی به مجموع ارزش کلیه نهادهای مصرفی کدام بهره وری محاسبه می شود؟

الف. چند عامل

ب. جامع کل

ج. کار

د. کل

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۱۱. طبق کدام تئوری چهارده اصل دکنر دمینگ، مدیریت باید موانعی را که بر سر راه ارتباط و همکاری بین واحدها و قسمت‌های مختلف وجود دارد، از میان بردارد؟  
الف. سدها را بشکنید.  
ب. ترس و وحشت را دور کنید.  
ج. ایجاد ساختار مناسب  
د. مشکلات را بپایید.
۱۲. سیستم مدیریت بازرگانی براساس چه منابع مدیریتی فعالیت می‌کند؟  
الف. سرمایه - تکنولوژی - هدف  
ب. سازمان - مواد - اطلاعات  
ج. سرمایه - مواد - منابع انسانی  
د. مؤسسه - اطلاعات - منابع انسانی
۱۳. از نظر سرمایه‌گذاری بهره‌وری به مفهوم ..... است.  
الف. دارایی  
ب. برگشت سرمایه  
ج. فعالیت  
د. هزینه
۱۴. تولید پاکیزه‌تر در کدام سطح بهره‌وری مطرح می‌باشد؟  
الف. بهره‌وری در خانه  
ب. بهره‌وری سبز  
ج. بهره‌وری در سازمان  
د. بهره‌وری در سطح ملی
۱۵. سه مرحله انتقال و پرورش تکنولوژی در کشورهای در حال رشد را ذکر کنید.  
الف. کپی برداری - جذب - سیال  
ب. پیاده‌سازی - جذب - بهسازی  
ج. نوآوری - بهسازی - بلوغ  
د. نوآوری - بهسازی - بلوغ
۱۶. کدام کشور تکنولوژی عملی را از اروپا وارد نمود بتدریج به تحقیقات بکر دست یافت و ماشین بخار را وارد کرد، جذب نمود و بهسازی کرد؟  
الف. آمریکا  
ب. ژاپن  
ج. برزیل  
د. ایران
۱۷. کدامیک از موارد زیر جزء متغیرهای مؤثر به بهره‌وری می‌باشد؟  
الف. توسعه  
ب. آموزش  
ج. توان  
د. جذب
۱۸. مدیریت بهره‌وری بر اساس ..... رهبری بنا نهاده شده است.  
الف. ارتباط  
ب. تعهد  
ج. دانش  
د. فلسفه
۱۹. برای انجام فرآیند مدیریت سه زمینه مهارت را ضروری دانسته‌اند، کدامند؟  
الف. انسانی - ارتباطی - شناختی  
ب. فنی - انسانی - نظری  
ج. فنی - ادراکی - زبانی  
د. نظری - عملی - شناختی
۲۰. کارمندان می‌باید مرتباً ..... دریافت دارند.  
الف. آموزش  
ب. بازخور  
ج. پاداش  
د. کنترل
۲۱. به اجرای درست کارها در سازمان مربوط می‌شود و همچنین به نسبت بازدهی به بازدهی استاندارد گفته می‌شود؟  
الف. نوآوری  
ب. بهره‌وری  
ج. کارایی  
د. سودآوری

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان  
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت بازرگانی (۱۳۳۵۰۱۶)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: --  
زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

گد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. منبع: --

۲۲. کدام یک از موارد زیر جز اهداف تشکیل شورایی ملی بهره وری (NPC) در کشور هند می باشد؟

الف. برانگیختن و ایجاد آگاهی بهره وری در کشور

ب. سازگاری میان مدیریت و نیروی کار

ج. توزیع عادلانه ثمرات حاصله از بهبود بهره وری در میان اقشار جامعه

د. مشکلات و کمک به شرکت ها در بهبود بهره وری

۲۳. یکی از مشکلات در بهبود بهره وری در سازمان های خدماتی این است که اندازه گیری ..... در سازمان های خدماتی به نسبت کارخانه ها مشکل ترمی باشد.

الف. بهره وری ب. سود ج. توان د. ارزش خدمات

۲۴. کدامیک از موارد زیر جزء عوامل مؤثر بر افزایش بهره وری نیروی انسانی می باشد؟

الف. نداشتن ارتباط صمیمی و گرم مدیران با کارکنان ب. آموزش شغلی مستمر مدیران و کارکنان

ج. برخورد جدی با کارکنان و کارگران تنبل د. تشویق مدیران موفق توسط کارکنان

۲۵. درجه دسترسی به هدفهای از پیش تعیین شده در هر سازمان، نشان دهنده کدام گزینه می باشد؟

الف. میزان کیفیت ب. میزان نوآوری ج. میزان کارایی د. میزان اثربخشی

۲۶. نسبت ارزش و مقدار محصول به یک طبقه از نهاده چه نام دارد؟

الف. بهره وری جامع ب. بهره وری چند عامل ج. بهره وری جزئی د. بهره وری کلی

۲۷. به درجه تطابق محصول تولید شده با نیازهای مشتریان و طرح محصول چه می گویند؟

الف. نوآوری ب. کیفیت ج. بهره وری د. اثربخشی

۲۸. کدامیک از گزینه های زیر جزء عوامل داخلی یا قابل کنترل مؤثر بر بهره وری یک سازمان می باشد؟

الف. سیاستهای دولت ب. عوامل اجتماعی - اقتصادی

ج. عوامل نرم افزاری د. مکانیزمهای نهادی

۲۹. استراتژی که برای استفاده از مدیریت بهره وری به عنوان ابزاری برای سنجش و اندازه گیری بهره وری استفاده می شود دارای چند سطح می باشد؟

الف. دو سطح ب. یک سطح ج. چهار سطح د. سه سطح

۳۰. سه گام اساسی که برای شناخت هر مسأله نیاز است کدامند؟

الف. ساختن مسأله - رفع مسأله - احساس مسأله ب. درک مسأله - ساختن مسأله - رفع مسأله

ج. گذر از مسأله - حل مسأله - برخورد با مسأله د. برخورد با مسأله - احساس مسأله - درک مسأله