

نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - ستی (۱۲۱۸۰۸۰) - تجميع (۱۲۳۸۰۱۴)
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. از نظر سومانث یکی از مهمترین عوامل مؤثر بر بهره وری عبارتست از:
 - الف. تابع تولید
 - ب. مهارت نیروی کار
 - ج. قوانین دولت
 - د. تحولات فنی
۲. در اواخر دهه ۱۹۸۰ و ۱۹۹۰ مدیران لازم بود نگرش خود را در اداره سازمانها تغییر دهند. کدام موضوع زیر در نگرش جدید مدیران می‌گنجد؟
 - الف. توجه به بازارهای داخلی تا خارجی
 - ب. توجه به نتایج کوتاه مدت تا بلند مدت
 - ج. توجه به رضایت مشتری
 - د. توجه به اقدامات عملیاتی به جای استراتژیک
۳. از نظر پراکوپنکو یکی از عوامل خارجی مؤثر بر بهره وری کدام مورد زیر می‌باشد؟
 - الف. روشهای کار
 - ب. محصول
 - ج. نیروی انسانی
 - د. مواد و انرژی
۴. عامل نداشتن ارتباطات مناسب زمانی، منجر به چه چیزی می‌شود؟
 - الف. کاهش وجدان کاری
 - ب. پایین بودن انضباط در کار
 - ج. پایین بودن انگیزه کاری
 - د. ضعف فرهنگ
۵. باز خور شامل سرپرستی و ارزیابی بهره وری فرد می‌باشد.
 - الف. سالیانه رسمی
 - ب. روزانه رسمی
 - ج. روزانه غیر رسمی
 - د. سالیانه غیر رسمی
۶. از جمله عوامل کلیدی در موفقیت سازمان می‌باشد.
 - الف. اعتبار
 - ب. ارتباط
 - ج. سازگاری
 - د. توان
۷. کدام روش برای ارتباط بیش از دو متغیر با یکدیگر مفید است؟
 - الف. عدد
 - ب. نسبت
 - ج. درصد
 - د. میل
۸. در شاخص $\text{بدهکاران} \times \text{تعداد روزهای دوره مطالعه}$ هر چقدر کسر کوچکتر باشد، کدام یک از گزینه‌ها اتفاق می‌افتد؟

فروش نسبه

 - الف. ریسک دریافت بالاست.
 - ب. سودآوری کم است.
 - ج. ریسک دریافت پایین است.
 - د. ریسک در حد وسط است.
۹. سه جنبه عملکرد عرضه کنندگان مواد و قطعات هر بنگاه که مدیر باید بر روی آن نظارت کنند، در کدام گزینه درست آمده است؟
 - الف. قیمت - تداوم - کیفیت
 - ب. قیمت - تعهد - کیفیت
 - ج. قیمت - کیفیت - ارتباط
 - د. قیمت - زمان تحویل - کیفیت



نام درس: بهره وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت
 رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی- ستی (۱۲۱۸۰۸۰)- تجميع (۱۲۳۸۰۱۴)
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
 زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۰. شاخصی که مربوط به عرضه کنندگان سرمایه می باشد، در کدام گزینه مطرح شده است؟
 الف. سود کل / بهره دریافتی
 ب. بهره پرداخت شده / مقدار فروش
 ج. سود عملیاتی / فروش
 د. نسبت E/P
۱۱. کدام گزینه از اصول ۱۲ گانه مدیریت بهره وری فراگیری می باشد؟
 الف. فرهنگ کار
 ب. کوچک سازی
 ج. انگیزه
 د. تعهد
۱۲. کدام یک از موارد زیر به اجرای درست کارها در سازمان مربوط می شود؟
 الف. کارایی
 ب. اثربخشی
 ج. بهره وری
 د. نوآوری
۱۳. نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده های نیروی کار و سرمایه :
 الف. بهره وری چند عامل
 ب. بهره وری کل عوامل تولید
 ج. بهره وری کل
 د. بهره وری جامع کل
۱۴. ارقام موجود در کدام یک از تحلیلهای زیر نشان می دهد که بهره وری نیروی انسانی، مواد و انرژی در دوره اول در مقایسه با دوره صفر کاهش یا افزایش یافته است؟
 الف. تحلیل بهره وری عواید تولید
 ب. تحلیل بهره وری کلی
 ج. تحلیل بهره وری
 د. تحلیل بهره وری جزئی
۱۵. تسهیم بهره وری از جمله عوامل غیر قابل لمس مربوط به کدام یک از عوامل زیر می باشد؟
 الف. فرایند
 ب. مشتری
 ج. کارکنان
 د. فروش
۱۶. مفهوم اصطلاح PET در کدام گزینه می باشد؟
 الف. روش قضاوتی
 ب. درخت سنجش بهره وری
 ج. مدیریت بهره وری
 د. برنامه ریزی بهره وری
۱۷. کدام گزینه زیر از مدل های برنامه ریزی SPP می باشد؟
 الف. LPP
 ب. مدل نقطه سر به سر
 ج. روند خطی
 د. مدل بهره وری کلی
۱۸. کدام یک از گزینه های زیر از روش متکی بر کارکنان در تکنیک بهبود بهره وری می باشد؟
 الف. طراحی شغل
 ب. ارزیابی شغل
 ج. توسعه شغل
 د. کار سنجی
۱۹. یکی از ارتباطات مهم در مدیریت بهره وری فراگیر آن است که بهره وری کل با سودآوری از طریق مفهوم مرتبط می شود.
 الف. رضایت مشتری
 ب. PET
 ج. نوآوری
 د. نقطه سر به سر

نیمسال اول ۸۹-۸۸

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در بخش صنعت	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت صنعتی - سنتی (۱۲۱۸۰۸۰) - تجميع (۱۲۳۸۰۱۴)	زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه
کد سری سؤال: یک (۱)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
استفاده از: —	مجاز است.

۲۰. کدام بازه زمانی زیر را احتمالاً دوره حساس سازی مشتری و گسترش مدیریت کیفیت فراگیر می‌نامند؟

- الف. ۱۹۰۰ تا ۲۰۰۰ میلادی
ب. نیمه اول دهه ۱۹۷۰ و اوایل دهه ۱۹۸۰
ج. ۱۹۵۰ - ۱۹۸۰
د. نیمه دوم دهه ۱۹۸۰ و اوایل دهه ۱۹۹۰

سوالات تشریحی

۱. شش مورد از چهارده دستورالعمل بهبود بهره‌وری را به اختصار بیان کنید. (۱/۵ نمره)

۲. بهره‌وری در ایران را تحلیل کنید. (۱ نمره)

۳. خصوصیات ویژه ابر تیمها را بنویسید. (۱ نمره)

۴. در مورد CTPM و کاربرد آن مختصراً بنویسید. (۱/۵ نمره)

۵. در مورد سیکل بهره‌وری چه می‌دانید. (۱ نمره)