

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: گروه مدیریت، حسابداری، اقتصاد	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۵ دقیقه
۱۲۲۱۰۳۳	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

امام علی (ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدام گزینه زیر جزء عوامل محیطی ای هستند، که تاثیر مستقیم بر سازمان دارند؟

الف. آداب و رسوم و اجتماعی

ب. درآمد ملی

ج. احزاب سیاسی

د. مشتریان

۲. کدام یک از گزینه‌های زیر توانایی تحلیل موقعیت و تعیین ریشه مسایل و تدوین برنامه مناسب را به مدیر می‌دهد؟

الف. نقش رهبری

ب. نقش آشوب زدایی

ج. مهارت‌های اداری

د. نقش رابط

۳. به منظور جلب حمایت نمایندگان مجلس از پروژه‌های سازمان، مدیر موظف به ایفاء چه نقشی است؟

الف. اداری-انسانی

ب. مذاکره کننده

ج. ارزیاب

د. رابط

۴. بر اساس نظریه مدیریت علمی کدام یک از گزینه‌های زیر موجب برانگیختن افراد می‌شود؟

الف. انگیزه‌های مالی

ب. اختیار

ج. مسئولیت

د. توجه به افراد

۵. کدامیک از گزینه‌های زیر مدل‌های ریاضی را در موقعیت‌های مختلف مدیریتی به کار می‌برد؟

الف. بروکراسی

ب. مدیریت علمی

ج. مدیریت عملیاتی

د. علم مدیریت

۶. دیدگاه سازمان‌های نوع Z، درباره تصمیم‌گیری و مسئولیت به ترتیب چیست؟

الف. مشارکتی-فردی

ب. فردی-مشارکتی

ج. فردی-فردی

د. مشارکتی-گروهی

۷. کدامیک از گزینه‌های زیر نشان می‌دهد که عضو سازمان چه باید بکند و چه نباید بکند و در این راه هیچ تعبیر و تفسیری را مجاز نمی‌داند؟

الف. خط مشی‌ها

ب. روش‌ها

ج. مأموریت سازمان

د. قوانین

۸. کدامیک به مدیران می‌گوید چه می‌توانند بکنند و برای تصمیمات آنها محدودیتی ایجاد می‌کنند؟

الف. خط مشی‌ها

ب. طرح‌ها

ج. قوانین

د. روش‌ها

۹. وقتی مدیر مسئله‌ای را بشناسد و برای شناخت راه حل‌ها به اندازه‌ای اطلاعات داشته باشد که بتواند وصول به هدف را تخمین بزند، در شرایط..... قرار دارد.

الف. اطمینان

ب. ابهام

ج. مخاطره

د. عدم اطمینان

نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت
رشته تحصیلی و کد درس: گروه مدیریت، حسابداری، اقتصاد
۱۲۲۱۰۳۳
تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۵ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۰. کدامیک از انواع واحد سازی را واحد سازی براساس نوع عملیات یا تخصص نیز می نامند؟
الف. بر اساس مشتری ب. بر اساس وظیفه ج. بر اساس محصول د. بر اساس منطقه
۱۱. احساس عدم ثبات کارکنان، از معایب کدام گزینه زیر است؟
الف. سازمان دهی بروکراسی ب. سازمان دهی بر مبنای محصول
ج. سازمان دهی وظیفه ای د. سازمان دهی ماتریسی
۱۲. کدامیک از گزینه های زیر از منابع قدرت به شمار می آید؟
الف. ساختار سازمانی ب. نمودار سازمانی ج. دانش و تخصص د. تقسیم کار
۱۳. کدامیک از گزینه های زیر از عوامل بهداشتی در نظریه دو عاملی انگیزش محسوب می شود؟
الف. امنیت شغلی ب. مسئولیت ج. موفقیت د. شناسایی
۱۴. کدامیک از گزینه های زیر به معنای افزایش تعداد عملیاتی است که هر فرد باید اجرا کند؟
الف. توسعه شغل ب. غنی سازی شغل ج. چرخش کاری د. وقت کاری شناور
۱۵. طبق نظریه چرخه زندگی سبک رهبری مناسب برای مرحله بلوغ دو (کارکنان توانایی فنی ندارند، اما علاقمند هستند) چیست؟
الف. مشارکتی ب. تفویضی ج. متقاعد کننده د. امرانه
۱۶. اگر عملکرد سازمان همیشه بیشتر یا کمتر از استاندارد باشد، مدیران چه اقدامی باید مورد بررسی قرار دهند؟
الف. تغییر استاندارد ب. اقدام اصلاحی ج. تایید عملکرد د. یافتن استاندارد کیفی
۱۷. هدف از وضع قوانین و مقررات، استانداردها و روش ها، اعمال کدام نوع نظارت است؟
الف. نظارت کنترلی ب. نظارت گذشته نگر ج. نظارت همزمان د. نظارت آینده نگر
۱۸. اطلاعات نتیجه پردازش، ارتباط دادن و خلاصه کردن داده های خام برای پدید آوردن..... است؟
الف. گزارش ها و تحلیل های ویژه ب. خلاقیت
ج. دانش و آگاهی د. نوآوری
۱۹. برای توانمند ساختن سازمان جهت پاسخگویی به تغییرات محیطی، مدیران چه اقدامی را پی می گیرند؟
الف. پیشرفت فناوری ب. تغییر سلیقه مشتری
ج. تغییر خلاق د. سازماندهی مجدد فرایندها



نام درس: مبانی و اصول سازمان و مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: گروه مدیریت، حسابداری، اقتصاد	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۴۵ دقیقه
۱۲۲۱۰۳۳	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: —
	مجاز است.

۲۰. کدامیک از گزینه‌های زیر از اصول مدیریت اداری نیستند؟

الف. ابتکار

ب. ترجیح منافع جمعی بر فردی

ج. انگیزه

د. انصاف

« سؤالات تشریحی »

۱. دو مورد از معایب واحدسازی بر اساس وظیفه را توضیح دهید. (۱ نمره)
۲. سه مورد از موانع ارتباطات میان افراد را توضیح دهید. (۱/۵ نمره)
۳. تفکر گروهی که بعنوان یک پدیده منفی در تصمیم‌گیری گروهی اتفاق می‌افتد، چیست؟ (۱ نمره)
۴. سه مورد از ویژگی‌های افراد خلاق را بیان کنید. (۱/۵ نمره)
۵. مراحل اجرای فرایند نظارت را به ترتیب نام ببرید. (۱ نمره)