

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی) - تجميع گروه (مدیریت - حسابداری - اقتصاد)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
۱۲۱۸۱۲۳ - ۱۲۱۸۰۶۷ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۰۱۰ - ۱۲۱۸۱۲۳	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدامین جنبش در اوایل سالهای ۱۹۰۰ میلادی با کار « فردریک و نیسلوتیلور » در مطالعه زمان - و - حرکت آغاز شد ؟
الف. مکتب مدیریت علمی ب. مکتب روابط انسانی ج. مکتب بوروکراسی د. مکتب رفتار سازمانی
۲. کدامیک از مدل‌های رفتار سازمانی، روابط علت و معلول در سازمان‌ها را بررسی می‌کند؟
الف. مدل‌های تجویزی ب. مدل‌های توصیفی ج. مدل‌های قیاسی د. مدل‌های پیش‌بینی
۳. کدامین نگرش روی جنبه‌های مثبت رفتار و آزادی اراده انسان تاکید دارد و مفاهیمی از قبیل: انتظار، تقاضا و مشوق را مورد استفاده قرار می‌دهد؟
الف. چارچوب یادگیری اجتماعی ب. چارچوب شناختی
ج. چارچوب رفتار گرایی د. چارچوب رفتار سازمانی
۴. کدامین گزینه جزء ویژگی‌ها یا خصوصیات رهبران در قرن بیست و یکم محسوب می‌گردد؟
الف. نظر به انتهای خط دارد ب. نگهداری می‌کند
ج. اعتماد می‌پراکند د. چگونه و چه وقت را می‌پرسد
۵. مطالعات اوهایو برای بررسی رهبری بسیار ارزشمند است زیرا آنها اولین کسانی بودند که به ابعاد توجه کردند.
الف. ساخت‌دهی و ساختار سازمانی ب. ساخت‌دهی و مراعات
ج. مراعات و توجه به روابط انسانی د. ساخت‌دهی و وظیفه مداری
۶. در مدل اقتضایی رهبری فیدلر ، مهمترین متغیر در تعیین مطلوبیت وضعیت، کدامین گزینه است ؟
الف. رابطه رهبر - عضو ب. ساختار وظیفه
ج. قدرت مقام رهبر د. پیوند زوجی عمودی
۷. « جانشینها یا خنثی‌کننده‌های رهبری » کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
جانشینها یا خنثی‌کننده‌های رهبری عبارتند از :
الف. امکانات فنی ، وظیفه ، سازمان ب. خصوصیات کارکنان ، وظیفه ، سازمان
ج. عده کارکنان ، وظیفه ، سازمان د. خصوصیات کارکنان ، وظیفه ، ساختار سازمان
۸. در مدل رهبری وضعیتی هرسی و بلانچارد ، اگر وظیفه - مداری در سطح بالا و رابطه - مداری در سطح بالاست و هنگامی که پیروان در سطح بلوغ پایین باشند کدامین سبک اثر بخش است ؟
الف. سبک دستوری ب. سبک توجیهی ج. سبک مشارکتی د. سبک تفویضی



نام درس: مدیریت رفتار سازمانی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی) - تجميع گروه (مدیریت - حسابداری - اقتصاد)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
۱۲۱۸۱۲۳ - ۱۲۱۸۰۶۷ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۰۱۰ - ۱۲۱۸۱۲۳	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۹. به عقیده « بلیک و موتون » اثربخشترین نوع رفتار رهبری کدامین سبک مدیریت است که هم به تولید و هم به اخلاق و رضایت کارکنان توجه بسیار دارد؟

الف. ۱-۱ ب. ۱-۹ ج. ۹-۱ د. ۹-۹

۱۰. فرآیندهایی که رفتار شخص را نیرو میبخشد و آن را جهت دستیابی به اهدافی هدایت می نماید .

الف. انگیزش ب. نیاز ج. مشوق د. هدف

۱۱. کدام انگیزه در کشورهای پیشرفته صنعتی که از نظر تکنولوژی در سطح بالایی هستند بسیار شدید است ؟

الف. انگیزه پیوستگی ب. انگیزه قدرت ج. انگیزه ایمنی د. انگیزه پیشرفت

۱۲. در تئوری دو عاملی هرزبرگ ، کدامین گزینه جزء عوامل برانگیزاننده محسوب می شود؟

الف. زندگی شخصی ب. مقام ج. مسئولیت د. منافع حاشیه ای

۱۳. نقش مهم این تئوری در ارتباط با فرآیندهای شناختی افراد است و در ارتباط با ادراک شخصی و رفتار بین افراد این عبارت بر کدامین تئوری از تئوری های انگیزش دلالت دارد ؟

الف. تئوری برابری ب. تئوری انتظار ج. تئوری پورتر - لاولر د. تئوری اسناد

۱۴. مشخص می کند که عناصری در شغل موجود است که باید غنی شود و این عناصر در تغییر دادن حالات روانی کارکنان مؤثر و بدنی وسیله اثربخشی کار آنان را افزایش می دهند.

الف. مدل خصوصیات شغل ب. توسعه شغل ج. غنی سازی شغل د. بازخورد

۱۵. کدام هدفها سطح ریسک مدیران و کارکنان را که مشتاق دستیابی به آن اهداف هستند را افزایش می دهد؟

الف. ویژه ب. مبهم ج. کلی د. مشکل

۱۶. تعارض بدین معنی است که فرد چند هدف مطلوب و دلخواه دارد که گذشتن از هیچ کدام آسان نیست و در عین حال تمامی آنها را با هم نمی تواند تحقق بخشد.

الف. خواست - خواست ب. خواست - ناخواست ج. ناخواست - ناخواست د. ناخواست - خواست

۱۷. تحقیقات نشان داده است که زنان در محیط کار مردان فشار عصبی منفی را تجربه می کنند، اما مردان آمادگی بیشتری برای ابتلا به امراض جدی فیزیکی دارند.

الف. برابر با ب. کمتر از ج. بیشتر از د. نصف

نام درس: مدیریت رفتار سازمانی	تعداد سؤالات: تستی: ۲۰ تشریحی: ۵
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت (بازرگانی - صنعتی - دولتی - جهانگردی) - تجميع گروه (مدیریت - حسابداری - اقتصاد)	زمان آزمون: تستی: ۳۰ تشریحی: ۵۰ دقیقه
۱۲۱۸۱۲۳ - ۱۲۱۸۰۶۷ - ۱۲۱۸۰۳۲ - ۱۲۱۸۰۱۰ - ۱۲۱۸۱۲۳	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۱۸. این نوع استراتژی یکی از معمولترین راههای حل تعارض، در جامعه آمریکایی است؟
- الف. استراتژی برد - باخت
ب. استراتژی باخت - باخت
ج. استراتژی برد - برد
د. استراتژی برابری
۱۹. در کدامیک از روشهای ایجاد خلاقیت که روش آموزشی است برای برانگیختن تفکر خلاق، که طی این روش مسئلهای برای گروه کوچک شرکت کنندگان مطرح میشود، آنها چند دقیقهای برای آماده نمودن اظهار نظرهای خود وقت صرف می کنند آنگاه نظرهای خویش را سریع بیان می کنند؟
- الف. همتاسازی
ب. تصمیم گیری گروه خلاق
ج. تحرک ذهنی
د. فرآیند گروه فرضی
۲۰. در سازمانهایی که کارکنان آن مسئولیت پذیر و دارای دانش و مهارت کافی باشند از کدامین نوع تغییر استفاده می شود؟
- الف. تغییر مشارکتی
ب. تغییر دانش
ج. تغییر اجباری
د. تغییر نگرش

« سؤالات تشریحی »

۱. انواع مدل های مورد مطالعه رفتار در سازمان، را نام ببرید و تشریح کنید؟ (۲ نمره)
۲. رهبری را تعریف کنید و فرق بین رهبران و مدیران را بطور خلاصه شرح دهید (۴ مورد) (۱ نمره)
۳. تئوری های محتوایی و فرآیندی انگیزش را نام ببرید. و یک مورد را به دلخواه توضیح دهید. (۱ نمره)
۴. چهار سلول پنجره جوهری را تشریح نمایید. (۱ نمره)
۵. مشکلات ارتباط فرودست - فرادست را شرح دهید. (۱ نمره)