

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۳۸۵.۱۶

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. به میزان توان سیستم تولیدی هر سازمان در عکس العمل و تطابق با تغییرات مورد لزوم در نوع، ترکیب و مقدار محصول گفته می‌شود؟

الف. نوآوری      ب. کارایی      ج. کیفیت      د. قابلیت انعطاف

۲. واژه بهره‌وری برای نخستین بار بوسیله چه کسی به کار برده شد؟

الف. فرانسواکنه      ب. لیلیان گیلبرث      ج. فردریک وینسلو      د. فرانک

۳. «نسبت خالص محصول بر مجموع نهاده‌های نیروی کار و سرمایه» کدام یک از تعاریف سومانت از بهره‌وری می‌باشد؟

الف. بهره‌وری کلی      ب. بهره‌وری کلی عوامل تولید      ج. بهره‌وری چند عامل      د. بهره‌وری جزئی

۴. «نتیجه استفاده بهینه و مؤثر و کارآمد از منابع، کاهش قیمت تمام شده، بهبود کیفیت، ارتقاء رضایت مشتری و نهایتاً موجب رشد و توسعه سازمان را بدنبال خواهد داشت» کدام یک از سطوح بهره‌وری می‌باشد؟

الف. بهره‌وری در خانه      ب. بهره‌وری در سطح ملی      ج. بهره‌وری سبز      د. بهره‌وری در سازمان

۵. جمله صحیح را انتخاب کنید.

الف. افزایش بهره‌وری هدف غایی کلیه مدیران نیست

ب. بهره‌وری عبارتست از نسبت بین مجموعه ورودیهای یک سیستم به خروجیهای آن

ج. بهره‌وری از دیدگاه سیستمی طبیعت پیچیده‌تری داشته و در کل سیستم مطرح می‌گردد

د. بهره‌وری پایین می‌تواند باعث کاهش تورم شود

۶. در دهه ۱۹۸۰ کشور ژاپن با تکیه بر کدام یک از گزینه‌های زیر توانستند از فرصتهای محیطی سود برده و از تهدیدات شرایط محیطی خود را مصون دارد؟

الف. تکنولوژی به روز      ب. منابع مالی قوی و فراوان      ج. نیروی انسانی کارداران      د. ماشین آلات جدید

۷. در کدام کشور سهامداران نفوذ و تسلط زیادی بر مدیران دارند، و همیشه مادیات در درجه اول اهمیت قرار دارد و نقش نخست را ایفا می‌کند؟

الف. آمریکا      ب. ژاپن      ج. آلمان      د. کانادا

۸. کدامیک جزء اهداف تأسیس شورای ملی بهره‌وری (NPC) در کشور هند می‌باشد؟

الف. برقراری روابط مناسب میان کارکنان و مدیران      ب. اطلاع رسانی درباره بهره‌وری

ج. مشاوره و کمک به شرکتها در بهبود بهره‌وری      د. آگاه‌سازی کارگران در زمینه ارتقاء هر چه بیشتر

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۶۳۵۰۱۶

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۹. در کشور ایران یکی از عوامل پایین آمدن بهره‌وری چه می‌باشد؟

الف. بی‌توجهی کارکنان به امر بهره‌وری

ب. بی‌اطلاعی از کارایی و مفهوم بهره‌وری

ج. نبود آموزش کافی برای همگان

د. حاکم نبودن فرهنگ و نگرش بهره‌وری

۱۰. چالش‌هایی که مؤسسات و سازمانهای ایرانی در آینده با آن روبرو خواهند بود کدام یک از موارد ذیل می‌باشد؟

الف. واگذاری شرکتهای خصوصی به بخش دولتی

ب. نبود تقاضا برای خدمات زیر بنائی و بهداشت

ج. کاهش بودجه حقیقی دولت

د. افزایش شدید درآمدهای ارزی کشور

۱۱. دور بهره‌وری دارای چند مرحله است و نخستین مرحله آن در کدام گزینه می‌باشد؟

الف. چهار مرحله - سنجش و اندازه‌گیری

ب. چهار مرحله - ارزیابی

ج. سه مرحله - برنامه‌ریزی

د. سه مرحله - بهبود

۱۲. در کدام سطح از استراتژی استفاده از نظام مدیریت بهره‌وری فراگیر «منابع و نهاده‌ها را در ارتباط با بهره‌وری آنها با استفاده از روش

مهندسی صنایع» تجزیه و تحلیل می‌کنیم؟

الف. سطح چهارم

ب. سطح دوم

ج. سطح سوم

د. سطح اول

۱۳. کاربرد CTPM بیشتر در کدام قسمت می‌باشد؟

الف. در شرکتهای خصوصی می‌باشد

ب. در سازمانهای خدماتی می‌باشد

ج. در صنعت و سازمانهایی خدماتی می‌باشد

د. در ارگانهای دولتی و نظامی می‌باشد

۱۴. نتایج سنجش شاخص‌های بهره‌وری برای چه مواردی استفاده می‌شود؟

الف. ارزیابی

ب. سازماندهی

ج. رهبری

د. برنامه‌ریزی

۱۵. مرحله دوم بهبود بهره‌وری در کدام یک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. انتخاب تکنیک‌های مناسب

ب. ارزیابی و سنجش کار

ج. عملی ساختن برنامه بهبود بهره‌وری

د. استفاده از روشهای کمی و تجربه کارشناسی

۱۶. متداول‌ترین شاخص بهره‌وری که از حاصل ارزش محصول به تعداد کارکنان شاغل در تولید بدست می‌آید کدام گزینه می‌باشد؟

الف. بهره‌وری مواد اولیه

ب. بهره‌وری کار

ج. بهره‌وری جزئی

د. بهره‌وری کل

۱۷. معیارها و شاخص‌های بهره‌وری کل یا بهره‌وری چند عامل عموماً نسبت به چه شاخص‌هایی از بهره‌وری ارجح می‌باشد؟

الف. جزئی

ب. انرژی

ج. کل عوامل

د. جامع کل

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۶۳۵۰۱۶

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۸. نقطه شروع و پایان چهارده اصل دکتر دمینگ در کدام اصل می‌باشد؟

الف. ترس و وحشت را دور کنید- اصل هشتم

ب. مشکلات را بیابید- اصل پنجم

ج. ایجاد ساختاری مناسب- اصل چهاردهم

د. روشهای مدرن سرپرستی را برقرار کنید- اصل ششم

۱۹. اولین گام در اندازه‌گیری بهره‌وری کدام گزینه می‌باشد؟

الف. شناسایی نهاده

ب. اندازه‌گیری ستاده

ج. پیدا کردن نقاط ضعف

د. پیدا کردن ارزش کل محصولات تولیدی

۲۰. مدیریت برای اینکه بتواند حسن حق‌شناسی، علاقمندی و کار گروهی را در کارکنان افزایش دهد باید چه عملی را انجام دهد؟

الف. مشکلات و معضلات دست و پا گیر مشتریان را شناسایی و رفع کند

ب. دوره‌های آموزشی برای مدیران و مشتریان برگزار کند

ج. از اهداف پراکنده و بدون برنامه‌ریزی پرهیز کند

د. تمامی کارکنان را در بهبود فرآیندها مشارکت دهد

۲۱. نظام ارتقای بهره‌وری در چند گروه قابل دسته‌بندی می‌باشد؟

الف. چهار گروه

ب. پنج گروه

ج. دو گروه

د. سه گروه

۲۲. کدام مورد جزء انواع عوامل بلندمدت مؤثر بر بهره‌وری محسوب می‌شود؟

الف. معرفی روش‌های تولید جدید

ب. میزان استفاده از ظرفیت

ج. مهارت نیروی کار

د. عوامل کلی از قبیل آب و هوا

۲۳. ماشین آلات و تجهیزات، تکنولوژی، مواد و انرژی جزء کدام گروه از عوامل مؤثر بر بهره‌وری یک سازمان می‌باشند؟

الف. عوامل نرم افزاری

ب. عوامل سخت افزاری

ج. عوامل خارجی

د. عوامل درون سازمانی

۲۴. عوامل مؤثر بر ارتقای بهره‌وری مدیریت در کدام یک گزینه‌های زیر می‌باشد؟

الف. دستور العمل‌ها و فرمولها

ب. اطلاعات و نقشه‌ها

ج. فلسفه و سبک مدیریت

د. تکنولوژی

۲۵. از کارافتادن ماشین‌ها، قطع شدن جریان برق و نرسیدن به موقع مواد اولیه جزء کدام دسته از اتلاف محسوب می‌شود؟

الف. اتلاف ناشی از زمان انتظار و تأخیر

ب. اتلاف ناشی از ضایعات

ج. اتلاف ناشی از فرآیند و حرکات غیر ضرور

د. اتلاف ناشی از حمل و نقل



تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: بهره‌وری و تجزیه و تحلیل آن در سازمان

رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی

۱۳۸۵.۱۶

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۶. مدیریت بهره‌وری بر اساس کدام فلسفه بنا نهاده شده است و سه عامل کلیدی در موفقیت سازمان در گرو چه عواملی می‌باشد؟

الف. رهبری- ارتباط، تعهد و تعاون

ب. رهبری- ارتباط، تعهد و تخصص

ج. سازماندهی- ارتباط، تعهد و تعاون

د. سازماندهی- ارتباط، تعهد و تخصص

۲۷. بهره‌وری، صرفاً تابع ویژگیهای فرد نیست بلکه به چه عوامل دیگری وابسته می‌باشد؟

الف. سازمان و محیط

ب. مبانی سازمان

ج. سازگاری محیطی

د. سازماندهی

۲۸. «سرپرستی روزانه و ارزیابی رسمی بهره‌وری فرد» جزء کدام یک از معادله مدیریت بهره‌وری می‌باشد؟

الف. اعتبار

ب. توان

ج. تمایل

د. بازخور

۲۹. قدرت در ک پیچیدگیهای سازمان، و جایگاه عملیات خود فرد در سازمان جزء کدام یک از مهارتهای مدیر می‌باشد؟

الف. مهارت فنی

ب. مهارت انسانی

ج. مهارت نظری

د. مهارت عملی

۳۰. از ویژگیهای اغلب کشورهای در حال توسعه کدام گزینه به حساب آمده است؟

الف. نداشتن ارتباطات مناسب سازمانی

ب. پایین بودن سطح بهره‌وری

ج. مساعد نبودن محیط کاری مناسب

د. عدم توجه به نیازهای واجب کارکنان