



تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد *

نام درس: مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی و کُد درس: مدیریت بازرگانی
۱۲۳۵۰۰۲

کُد سری سؤال: یک (۱)

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خرده‌است؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. در واقع چه کسی به عنوان بنیان گذار نهضت روابط انسانی و جامعه شناسی صنعتی شناخته شده است ؟

الف. فایل ب. پیتر دراگر ج. سایمون د. التون مایو

۲. هدف مدیریت منابع انسانی در کدام گزینه زیر آمده است ؟

الف. افزایش عملکرد نیروهای خط تولید

ج. افزایش کارایی نیروهای انسانی سازمان

۳. هدف اصلی کدام گزینه زیر عبارتست « از ایجاد رویه هایی برای تصمیم گیری در آینده براساس تجربیات گذشته ».

الف. برنامه ریزی

ج. سازماندهی

۴. هدف از انجام تجزیه و تحلیل شغل تهیه و تنظیم کدام فرم های اساسی زیر می باشد؟

الف. شرح شغل و شرایط احراز شغل

ج. ارزیابی عملکرد و شرح شغل

۵. کدام گزینه زیر از روشهای انجام تجزیه و تحلیل شغل نمی باشد؟

الف. مشاهده ب. مصاحبه ج. ارزیابی عملکرد د. پرسشنامه

۶. شرح مکتوب و مدونی که حاوی مشخصات اصلی و اساسی شغل بوده و به تصویب مراجع قانونی مربوطه رسیده باشد را چه می‌نامند؟

الف. شرح طبقه شغلی ب. رسته شغلی ج. گروه شغلی د. طبقه شغلی

۷. نیرویابی، جذب و گزینش به دو علت ضروری می‌گردد. یکی گسترش اهداف سازمان و دیگری در کدام گزینه زیر اشاره شده است؟

الف. ضایعات تولیدی ب. برنامه ریزی ج. سازماندهی د. ضایعات پرسنلی

۸. نسبت‌گزینش بالا برابر است با کدام نسبت زیر (گزینش متقاضیان استخدام شده به جمع کل متقاضیان شغل)

الف. $\frac{1}{2}$ ب. $\frac{1}{25}$ ج. $\frac{1}{10}$ د. $\frac{3}{25}$

۹. کدام تئوری زیر تاکید بر مشارکت دادن آموزش گیرندگان در مراحل آموزش دارد؟

الف. تئوری یادگیری اجتماعی

ج. تئوری آسان سازی

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد *

نام درس: مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت بازرگانی
۱۳۳۵۰۰۲
گد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: — مجاز است.

۱۰. کدام مورد جزء اصول یادگیری اجتماعی نمی باشد؟

الف. راهنمایی ب. ادراک ج. انگیزش د. انتقال

۱۱. هدف اصلی از بکارگیری کدام گزینه زیر در توسعه مدیریت و سرپرستی عبارت است از « وسعت بخشیدن به دید مدیران و سرپرستان نسبت به کل سازمان » می باشد؟

الف. دانش شغلی ب. مدیریت چند جانبه ج. بازیهای مدیریتی د. چرخش در مشاغل

۱۲. هدف کدام گزینه " ایجاد ارتباط منطقی بین وظایف و مسئولیت ها و شرایط محیط کاری یک شغل با میزان حقوق و دستمزد پرداختی به کارکنان " می باشد؟

الف. ارزیابی عملکرد شغل ب. تجزیه و تحلیل شغل

ج. هدف گذاری مشاغل د. ارزشیابی مشاغل

۱۳. عوامل سه گانه کار در کدام گزینه آمده است ؟

الف. مهارت - مساعی - مسئولیت

ج. مهارت - مسئولیت - نگرش

ب. مهارت - انگیزش - مساعی

د. مهارت - مسئولیت - دانش

۱۴. به عواملی که مربوط به صفات ، خصوصیات و ویژگیهای شاغلین بوده ولی در کیفیت و کمیت انجام کار به طور مستقیم و غیر مستقیم موثرند چه گفته می شوند ؟

الف. عوامل ارزشی کار ب. عوامل کار ج. عوامل شخصی د. عوامل جنبی

۱۵. سیاستهای کلی و خط مشی های حقوق و دستمزد در کدام موسسات باید با توجه به هدفهای سازمان ، مدیریت و منابع انسانی تنظیم گردد و با شرایط بازار کار وفق نماید؟

الف. موسسات تولیدی ب. تمام موسسات ج. موسسات تجاری د. مؤسسات خدماتی

۱۶. روشهای رتبه بندی و درجه بندی در ارزشیابی مشاغل جزو کدام دسته بندی کلی ارزشیابی مشاغل، قرار می گیرد ؟

الف. کیفی - کیفی ب. کمی - کمی ج. کیفی - کمی د. کمی - کیفی

۱۷. به طور کلی کدام گزینه از معیارهای ارزشیابی کارکنان نمی باشد؟

الف. معیارهای ارزشی ب. معیارهای اخلاقی ج. معیارهای کاری د. معیارهای انگیزش

۱۸. ارزشیابی که توسط دیگران قابل تایید و تصدیق نمی باشد چه نوع ارزشیابی محسوب می شود ؟

الف. ارزشیابی عینی ب. غیر قضاوتی ج. ارزشیابی ذهنی د. ارزشیابی کیفیت



تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد *

نام درس: مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی و کد درس: مدیریت بازرگانی
۱۳۳۵۰۰۲

مجاز است.

استفاده از: —

کد سری سؤال: یک (۱)

۱۹. در مورد روش رتبه بندی در ارزشیابی کارکنان کدام مورد نادرست می باشد؟
الف. روشی کلی است
ب. قابل استفاده در سازمانهای بزرگ است.
ج. روشی ذهنی است
د. یکی از قدیمیترین و ساده ترین روشهای ارزشیابی کارکنان است
۲۰. روشی که در آن ارزشیابی کنندگان به هیچ وجه نمیتوانند اعمال نظری به نفع یا ضرر ارزشیابی شوندگان داشته باشند را چه می نامند؟
الف. درجه بندی
ب. ارزشیابی روانی
ج. انتخاب اجباری
د. وقایع حساس
۲۱. براساس تحقیق انجام گرفته در ۳۵۰ سازمان، کدام شیوه نیرویابی برای استخدام مدیریت و سرپرستی بیشتر مورد استفاده قرار گرفته است؟
الف. مراکز کار یابی دولتی
ب. نشریه کاریابی مدیران
ج. استفاده از مشاوران
د. آگهی در نشریات تخصصی
۲۲. در صورتی که سازمان دارای اثر بخشی و کارایی لازم نباشد بهتر است نیرویابی از انجام گیرد.
الف. داخل واحدهای سازمان
ب. سطوح پایینی سازمان
ج. داخل سازمان
د. خارج از سازمان
۲۳. فرم "شرایط احراز شغل" در چه زمانی باید حاوی کلیه شرایط و ویژگیهای فردی لازم برای انجام موفقیت آمیز شغل باشد؟
الف. انتخاب نیروی انسانی
ب. جذب نیروی انسانی
ج. ارزیابی عملکرد
د. ارزشیابی شغلی
۲۴. شیوه ای از آموزش که در مراکز آموزشی همجوار سازمانهای تولیدی و صنعتی به منظور آموزش کارکنان انجام می شود را چه می نامند؟
الف. آموزش حین کار
ب. آموزش جواری
ج. آموزش استاد شاگردی
د. بازیهای مدیریتی
۲۵. "انجام یک سلسله عملیاتی که پس از یافتن نیروهای انسانی مورد نیاز سازمان، نظر آنان را به سازمان و استخدام در آن جلب می نماید" را چه می نامند؟
الف. جذب
ب. کاریابی
ج. گزینش
د. شرح شغل



دانشگاه پیام نور
(مرکز آزمون)

کارشناسی (تجميع)

استان:

نیمسال اول ۸۹-۸۸

تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵
زمان آزمون: تستی: ۴۰ تشریحی: ۴۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد *

نام درس: مدیریت منابع انسانی
رشته تحصیلی و گد درس: مدیریت بازرگانی
۱۳۳۵۰۰۲

مجاز است.

استفاده از: —

گد سری سؤال: یک (۱)

« سؤالات تشریحی »

۱. منظور از استراتژی تلخ و شیرین در گزارش مصاحبه چیست و چه تفاوتی با استراتژی صمیمی و صادقانه دارد؟ (۱ نمره)
۲. سه مورد از نظریه های حقوق و دستمزد را نام ببرید و یک مورد را توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۳. قانون استخدام کشوری در سال ۱۳۴۵ در دو مرحله اجرا شد ، آن مراحل را نام ببرید؟ (۱ نمره)
۴. سه مورد که بیشترین انحرافات را در ارزشیابی کارکنان دارند نام ببرید و یک مورد را توضیح دهید؟ (۱/۵ نمره)
۵. اهداف مصاحبه استخدامی را نام ببرید؟ (۱ نمره)