

نام درس: اصول مدیریت-اصول و مبانی مدیریت  
 رشته تحصیلی و کُد درس: علوم کامپیوتر(ستى و تجميع: ۱۲۱۸۱۰۱)- مهندسی فناوری اطلاعات(۱۲۱۸۰۹۹)  
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗  
 کُد سرى سؤال: یک (۱)  
 استفاده از: —  
 مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدام گزینه از موانع ارتباطی میان افراد به شمار می‌رود؟

الف. عدم توجه به نیازهای افراد  
 ب. رهبری مناسب

ج. معانی (زبان)  
 د. عدم تشویق رفتارهای مطلوب

۲. در کدام یک از سبک‌های نظریه چرخه زندگی وظیفه مداری زیاد و رابطه مداری کم است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.

الف. سبک متقاعد کننده  
 ب. سبک مشارکتی  
 ج. سبک آمرانه  
 د. سبک تفویضی

۳. کدام یک از گزینه‌های زیر سبک ۹-۹ را در شبکه مدیریت نشان می‌دهد؟

الف. توجه زیاد به انسان و تولید  
 ب. توجه متعادل به هر دو

ج. توجه زیاد به تولید  
 د. توجه زیاد به انسان

۴. در مقایسه مدیر و رهبر، کدام گزینه در مورد رهبری صحیح است؟

الف. رهبران قدرت قانونی دارند.  
 ب. رهبری تاکید بر موضوع‌های رفتاری دارد

ج. رهبران در پست خود منصوب شده‌اند  
 د. رهبری حوزه‌ای وسیع‌تر از مدیریت دارد.

۵. در کدام یک از گزینه‌های زیر مدیر به جستجو، دریافت و انتخاب اطلاعات می‌پردازد؟

الف. نقش توزیع کننده  
 ب. نقش رابطه  
 ج. نقش سخنگو  
 د. نقش ارزیاب

۶. نقش آشوب زدائی به کدام یک از گزینه‌های زیر ارتباط دارد؟

الف. نقش‌های ارتباطی  
 ب. نقش‌های تصمیم‌گیری  
 ج. نقش‌های اطلاعاتی  
 د. نقش‌های سخنگو

۷. کدام یک از گزینه‌های زیر از معایب تصمیم‌گیری گروهی است و ممکن است منجر به مصالحه‌ای شده که تصمیم بهینه را برای

سازمان در بر نداشته باشد؟

الف. مسئولیت بهینه  
 ب. تسلط اقلیت  
 ج. فشار برای هماهنگی  
 د. صرف وقت

۸. کدام یک از گزینه‌های زیر اجرای موفقیت‌آمیز برنامه‌های بلند مدت سازمان را تضمین می‌کند؟

الف. نظارت راهکاری  
 ب. نظارت راهبردی  
 ج. نظارت عملیاتی  
 د. نظارت سازمانی

۹. کیفیت صدا و بیان فیزیکی و وضعیت جسمانی ارتباط به کدام یک از موانع ارتباطات دارد؟

الف. معانی (زبان)  
 ب. اثر انگیزه  
 ج. ارزش‌های فرهنگی  
 د. علائم غیرشفاهی و متناقض

۱۰. کدام گزینه نشان‌دهنده یکی از اصول زنجیره فرماندهی است؟

الف. سلسله مراتب  
 ب. تمرکز و عدم تمرکز  
 ج. حیطه نظارت  
 د. وحدت جهت

نام درس: اصول مدیریت-اصول و مبانی مدیریت  
 رشته تحصیلی و کُد درس: علوم کامپیوتر(ستى و تجميع)(۱۲۱۸۱۰۱) مهندسی فناوری اطلاعات(۱۲۱۸۰۹۹)  
 تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵  
 زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه  
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

| کُد سرى سؤال: یک (۱)  | استفاده از: —                        | مجاز است.                        |
|---|--------------------------------------|----------------------------------|
| ۱۱. کدام گزینه در مورد برنامه های راهبردی صحیح است؟   | الف. فراگیر بودن                     | ب. کوتاه مدت بودن                |
| ۱۲. کدام گزینه از مزایای تصمیم گیری گروهی به شمار می رود؟   | ج. راهکار ارائه دادن                 | د. مربوط به بخش های تخصصی بودن   |
| ۱۳. کدام گزینه از ویژگی های ساختاری رسمی به شمار می رود؟  | الف. تسلط اقلیت                      | ب. افزایش مشروعیت                |
| ۱۴. در کدام یک از گزینه های زیر مشاغل بر اساس کالاها و خدماتی که ارائه می دهند گروه بندی می شوند؟ | ج. صرف وقت کم                        | د. تفکر گروهی                    |
| ۱۵. کدام گزینه اشاره به مزایای سازمان ماتریسی دارد؟   | الف. آرمانی اند                      | ب. شفاهی اند                     |
| ۱۶. کدام گزینه از خصوصیات نظامهای ادوکراتیک به شمار می رود؟                                       | ج. واحد سازی بر اساس وظیفه           | د. واحد سازی بر اساس مشتری       |
| ۱۷. کدام یک از گزینه ها از عواملی است که موجب محدودیت می شود؟                                     | الف. ضوابط محدود و ایجاد هدفهای ویژه | ب. آمیختگی ارتباطات عمودی و افقی |
| ۱۸. کدام گزینه های رویداد نشان دهنده « رویداد » است؟  | ج. افزایش سطح مهارت کارکنان          | د. احساس عدم ثبات سازمانی        |
| ۱۹. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | الف. رهبری مستقیم                    | ب. پیچیدگی کار                   |
| ۲۰. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | ج. رهبری مشارکتی                     | د. کنترل جامع                    |
| ۲۱. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | الف. زنجیره فرماندهی                 | ب. برنامه ریزی جامع و مفصل       |
| ۲۲. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | ج. استاندارد کردن کار                | د. برنامه ریزی جامع و مفصل       |
| ۲۳. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | الف. آغاز و انجام یک فعالیت          | ب. پیچیدگی کار                   |
| ۲۴. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | ج. مسیر بحرانی در شبکه               | د. سطح مهارت بالای کارکنان       |
| ۲۵. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | الف. زمان محتمل برای انجام دادن کار  | ب. زمان انجام دادن کار           |
| ۲۶. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | ج. مسیری بحرانی در شبکه              | ب. مطالعه گزارشات و نامه نگاری   |
| ۲۷. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | الف. برنامه ریزی                     | د. ایجاد جو حمایتی               |
| ۲۸. کدام گزینه از جنبه های رفتاری مدیریت (رهبری) به شمار می رود؟                                  | ج. سازمان دهی                        |                                  |

|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| نام درس: اصول مدیریت-اصول و مبانی مدیریت  | تعداد سؤالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۵      |
| رشته تحصیلی و کد درس: علوم کامپیوتر(ستى و تجميع)(۱۲۱۸۱۰۱)مهندسی فناوری اطلاعات(۱۲۱۸۰۹۹) | زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: ۳۵ دقیقه |
| ---   | آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗        |
| کد سری سؤال: یک (۱)   | استفاده از: ---                       |
|   | مجاز است.                             |

۲۰. کدام یک از گزینه زیر از ویژگی های مدیران خلاق به شمار می رود؟  
الف. فرصت های خطر پذیری همکاران را محدود می کند.  
ب. خود و سازمان خود را با تغییر و تحول جامعه هماهنگ می کنند.  
ج. بیشتر از نظر همکاران خود استفاده می کنند.  
د. کمتر به رخدادهای محیطی توجه دارند.
۲۱. در کدام یک از گزینه زیر نیازهای احساس شده علت رفتار انسان است به علاوه در این نظریه شدت انگیزش فرد نیز مورد توجه قرار می گیرد؟  
الف. نظریه برابری  
ب. نظریه دو عاملی انگیزش  
ج. نظریه انتظار  
د. نظریه موفقیت
۲۲. کدام گزینه از موانع اجتماعی خلاقیت به شمار می رود؟  
الف. نداشتن اعتماد به نفس  
ب. ترس از شکست  
ج. آداب و رسوم  
د. عدم انعطاف پذیری
۲۳. کدام گزینه از ویژگی های نظام های نظارتی کارآمد به شمار می رود؟  
الف. دقت و بهنگامی  
ب. نظارت کمتر و بیش از حد  
ج. نظارتهای ناهماهنگ  
د. ترغیب رفتارها مناسب کارکنان
۲۴. مهارتهای فنی برای کدام یک از سطوح مدیران ضروری تر است؟ درست ترین گزینه را انتخاب کنید.  
الف. مدیران میانی  
ب. مدیران عالی  
ج. مدیران عملیاتی  
د. مدیران عمومی
۲۵. کنترل ترافیک هوایی چه نوع کنترلی است؟ گزینه درست را انتخاب کنید.  
الف. آینده نگر  
ب. همزمان  
ج. جامع  
د. گذشته فکر

**« سؤالات تشریحی »**

۱. مراحل فرآیند سازماندهی را نام ببرید و هر یک را باختصار توضیح دهید؟ ( ۱ نمره)
۲. فرضیات نظریه X را شرح دهید؟ ( ۱ نمره)
۳. قدرت و اختیار را تعریف و آنها را با هم مقایسه کنید؟ ( ۱/۵ نمره)
۴. نظریه چرخه زندگی رهبری را توضیح دهید( بر چه روابطی استوار است و بر مبنای چه رفتارهایی شکل می گیرد؟ ) ( ۱/۵ نمره)
۵. تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر را با ترسیم شکل توضیح دهید؟ ( ۱ نمره)