

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر - مهندسی نرم افزار
۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۵۱۲۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: — مجاز است.
تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: ۹۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

امام علی^(ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. نظارت، جمع آوری، ذخیره، پردازش و اشاعه اطلاعات برای همه تراکنش‌ها از وظایف کدام سیستم‌ها می‌باشد؟

الف. سیستم‌های مدیریت دانش

ب. سیستم‌های زنجیره تامین

ج. سیستم‌های CIM

د. سیستم‌های تراکنش کار (TPS)

۲. هدف اصلی یک TPS کدام مورد می‌باشد؟

الف. فراهم نمودن امکان عملکرد اثربخش و کارای سازمان

ب. فراهم نمودن اطلاعات مورد نیاز سیستم‌ها

ج. تهیه اسناد و گزارش‌ها

د. اداره حجم زیاد کارها

۳. تخمین هزینه نیروی کار، ابزار، تعمیر تجهیزات و انرژی از وظایف کدام نرم‌افزار می‌باشد؟

الف. MRP

د. CPM

ج. MRP II

ب. RFSD

۴. از اهداف اساسی CIM (تولید یکپارچه کامپیوتری) محسوب می‌شود؟

الف. استفاده از فناوری، سخت افزار و نرم افزار

ب. طراحی، تولید و کارکرد

ج. رسیدن به گستردگی و انعطاف در کاربردها

د. ساده سازی، خودکارسازی و یکپارچه سازی

۵. از اهداف سیستم‌های Just-In-Time (JIT) محسوب می‌شود؟

الف. حداقل کردن هدر رفتن منابع و بهبود سیستم‌ها

ب. ارتباط بیشتر بخش‌های مختلف سیستم باهم

ج. افزایش دقت در سیستم‌ها

د. استفاده از سیستم‌های هوشمند در سازمانها

۶. هدف اصلی ممیزی کدام مورد می‌باشد؟

الف. بررسی سلامت مالی شرکت

ب. حصول اطمینان از صحت وضعیت مالی یک سازمان

ج. حصول اطمینان از ممیزی سازمان که توسط شرکت‌های حسابرسی خارج از سازمان انجام گرفته است.

د. شناسایی کلیه تقلب‌ها

۷. کدام مورد جریانهای عمده در زنجیره تأمین می‌باشد؟

الف. جریان منابع، جریان بسته بندی و جریان توزیع

ب. جریان بالایی، جریان داخلی و جریان پایینی

ج. جریان تقاضا، جریان محصولات و جریان تحویل

د. جریان مواد، جریان اطلاعات و جریان مالی

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت	تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر - مهندسی نرم افزار	زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: ۹۰ دقیقه
۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۱۵۱۲۷	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: — مجاز است.

۸. مشکلات زنجیره تأمین عمدتاً ناشی از کدام موارد می‌باشند؟
الف. عدم قطعیت، نیاز به هماهنگی واحدها
ب. خدمات رسانی ضعیف
ج. هزینه انبارداری بالا
د. تسریع حمل و نقل
۹. کدام مورد مشکلات سیستم های RFID (شناسه فرکانس رادیویی) را بهتر توصیف می‌نماید؟
الف. هزینه ، استاندارد های جهانی و ارتباطات
ب. هزینه و فناوری
ج. هزینه و امنیت
د. هزینه و سرعت دسترسی
۱۰. هدف عمده.....یکپارچه سازی تمام بخش ها و جریان های اطلاعات کارکری یک شرکت، به شکل یک سیستم کامپیوتری واحد است که قادر به برطرف کردن تمامی نیازهای سازمان می باشد؟
الف. CRM
ب. ERP
ج. EDI
د. IRA
۱۱. در رابطه با ERP و SCM گزینه صحیح است؟
الف. استفاده از هر دو جهت رسیدن به هدف واحدی انجام می‌گیرد. ب. SCMها مکمل سیستم‌های ERP می‌باشند.
ج. تمرکز SCM بر تصمیم‌گیری در جهت تمرکز ERP است. د. هر دو را می‌توان به هر طریقی و همزمان استفاده کرد.
۱۲. EDI، شبکه خارجی و XML جزء فناوری های پشتیبان کدام مورد می‌باشد؟
الف. سیستم های اطلاعات جهانی
ب. مدیریت پروژه
ج. IOS (سیستم های بین سازمانی)
د. سیستم های تصمیم یار (DSS)
۱۳. اینکه شبکه ای از افراد خلاق، منابع و ایده‌هایی را در جهت تولید محصول یا خدمات جدید از طریق اینترنت بکار می‌برند، مربوط به کدام گزینه است؟
الف. سازمان مجازی دائمی ب. سازمان مجازی مدرن ج. سازمان مجازی موقتی د. سازمان مجازی
۱۴. فناوری که می‌توان از آن جهت یکپارچه سازی سیستم های داخلی و سیستم های شرکای کاری استفاده کرد چیست؟
الف. B2B ب. EDI ج. EDI مبتنی بر وب د. XML
۱۵. کدام گزینه در رابطه با XML و HTML صحیح است؟
الف. هر دو یکسان هستند.
ب. هدف XML، طراحی صفحات وب و نمایش اطلاعات بر روی صفحات وب است.
ج. هدف HTML، توصیف داده‌ها و اطلاعات است.
د. HTML چگونگی نمایش داده‌ها را توصیف می‌کند در حالیکه XML این کار را انجام نمی‌دهد.

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر - مهندسی نرم افزار
۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۵۱۲۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: — مجاز است.
تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: ۹۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۱۶. توصیف زیر مربوط به کدام گزینه می باشد؟

«استفاده از فناوری وب برای توزیع و مدیریت ایمن اطلاعات، برای پیوند بین شرکت ها و تسهیل روابط شرکا»

الف. CRM ب. EFT ج. PRM د. B2B

۱۷. کدام مورد تعریف درستی برای دانش می باشد؟

الف. فرایندی است که به سازمان ها در شناسایی، انتخاب، سازماندهی، انتشار و انتقال اطلاعات کمک می کند.

ب. اطلاعاتی کاربردی است که مفهومی، مرتبط و قابل اجرا می باشد

ج. نتیجه پردازش داده ها می باشد.

د. کشف الگوهای نهان در بین داده ها می باشد.

۱۸. دانش مانا جزء کدام نوع عمده دانش می باشد؟

الف. دانش ضمنی ب. دانش عینی ج. دانش سیال د. دانش عقلانی

۱۹. کدام گزینه تقسیمات خلق دانش را توصیف می کند؟

الف. تولید بینش ها، ایده ها یا روال های جدید

ج. تبدیل یک دانش ضمنی به دانش ضمنی جدید

۲۰. فعالیتهای مدیریت پروژه های دانش کدامند؟

الف. جمع آوری داده ها، پاکسازی داده ها و پردازش داده ها.

ب. قابل مشاهده ساختن، توسعه یک فرهنگ مبتنی بر دانش و تولید یک زیرساخت دانش.

ج. خلق دانش، اشتراک دانش، جستجو و به کارگیری دانش.

د. شناسایی دانش موجود از منابع و انتخاب دانش مورد نیاز از آن.

۲۱. کدامیک از موارد زیر چرخه مدیریت دانش را نشان می دهد؟

الف. همکاری مدیران و توسعه دهندگان انتخاب دانش مورد نیاز و بکارگیری دانش

ب. خلق دانش، اشتراک دانش، جستجو و بکارگیری دانش

ج. خلق، اکتساب، پالایش، ذخیره سازی، مدیریت و انتشار دانش

د. شناسایی دانش موجود، انتخاب دانش مورد نیاز

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر - مهندسی نرم افزار
۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۱۵۱۲۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: — مجاز است.
تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: ۹۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۲. کدامیک از موارد زیر از نظر نویسنده کتاب دلیل شکست مدیریت دانش (KM) می‌باشد؟

الف. داشتن اطلاعات بسیار زیاد و داشتن اطلاعات ناقص و غیرکافی در سیستم.

ب. نیاز استراتژیکی برای مدیریت دانش.

ج. فقدان تعهد، انگیزه در افراد برای استفاده از سیستم.

د. عدم انعطاف پذیری سیستم های مدیریت دانش.

۲۳. پشتیبانی پردازش تراکنش ها از طریق سازماندهی داده ها با چه عنوانی شناخته می‌شود؟

الف. انبارسازی داده ها ب. ذخیره سلسله مراتبی داده ها ج. مدیریت داده د. پردازش داده ها

۲۴. صحت، قابل دسترسی بودن، مرتبط بودن، به روز بودن و کامل بودن ابعاد، توصیف کدام مفهوم می‌باشد؟

الف. دانش ب. سیستم های تصمیم یار ج. داده کاوی د. کیفیت داده ها

۲۵. کدام مورد توصیف بهتری از تمامیت داده ها (Data integrity) می‌باشد؟

الف. داده ها باید تنها برای افراد مجاز، قابل دسترسی باشند.

ب. داده ها باید دقیق، درست و معتبر باشند.

ج. قابل تفسیر بودن، فهم آسان، ارائه مجمل و غیرمتناقض بودن داده ها.

د. امکان دسترسی و امنیت داده ها.

۲۶. یکی از عمده ترین مزیت انبار داده می‌باشد.

الف. نظم بخشیدن به داده ها ب. سهولت تحلیل

ج. امکان دسترسی سریع به داده ها د. سهولت تجسم داده ها

۲۷. شناسایی الگوهای معتبر، جدید، سودمند و نهایتاً قابل درک، هدف اصلی کدام متدولوژی می‌باشد؟

الف. KM (مدیریت دانش) ب. KDD (کشف دانش) ج. ML (یادگیری ماشین) د. DSS (سیستم های تصمیم یار)

۲۸. در رابطه با OLAP کدام گزینه درست است؟

الف. OLAP توانایی تلفیق با داده کاوی را ندارد.

ب. ماهیت OLAP مبتنی بر عطف ماسبق (Retrospective) است.

ج. OLAP می‌تواند دانش را به صورت خودکار کشف نماید.

د. بر خلاف OLTP، OLAP به بررسی داده‌های کم و ساده می‌پردازد.

نام درس: سیستم‌های اطلاعات مدیریت
رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی فناوری اطلاعات - علوم کامپیوتر - مهندسی نرم افزار
۱۱۱۵۱۲۷ - ۱۱۱۵۱۷۶ - ۱۱۱۵۱۲۷
کد سری سؤال: یک (۱)
استفاده از: —
مجاز است.

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۶
زمان آزمون: تستی: ۵۰ تشریحی: ۹۰ دقیقه
آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

۲۹. سه مرحله اصلی تصمیم گیری از دیدگاه آقای سیمون کدامند؟

الف. طراحی، انتخاب و اجرا

ب. هوشمندی، انتخاب و نتیجه گیری

ج. طراحی، انتخاب و نتیجه گیری

د. هوشمندی، طراحی و انتخاب

۳۰. کدام گزینه در مورد DSS درست است؟

الف. DSS توانایی پشتیبانی از چندین تصمیم وابسته به هم را ندارد.

ب. در سیستم‌های DSS با مقیاس بزرگ، کاربران نهایی با استفاده از اکسل به تنهایی قادر به طراحی سیستم می‌باشند.

ج. DSS را می‌توان جهت کاربرد، از طریق وب توزیع کرد.

د. DSS معمولاً از مدل‌های کیفیتی استفاده می‌کند.

«سؤالات تشریحی»

۱. سیستم‌های CRM (مدیریت تعامل با مشتریان) را توصیف کرده، ایده اصلی و انواع فعالیتهای آنرا نوشته و در مورد هر کدام توضیح دهید. (۱ نمره)

۲. چهار مورد از مشخصات دانش را نام برده در مورد هر کدام توضیح مختصری ارائه نمایید. (۱ نمره)

۳. روند تبدیل داده‌ها به دانش را با استفاده از دیاگرام توضیح دهید. (۱ نمره)

۴. چهار مورد از اجزاء یک مدیر جریان داده‌ها (Data Flow Manager) را نام ببرید. (۱ نمره)

۵. متدولوژی داده کاوی و ارتباط آن با فرایند کشف دانش (KDD) را توصیف نمایید و چند کاربرد از آن را نام ببرید. (۱ نمره)

۶. مفهوم تحلیل حساسیت در سیستم‌های DSS و تاثیر آن در یک سیستم تصمیم گیری را توضیح دهید. (۱ نمره)