



دانشگاه پیام نور
(مرکز آزمون)

کارشناسی (استی) - کارشناسی ناپيوسته

استان:

نیمسال اول ۸۹-۸۸

نام درس: مدیریت عمومی - مقدمات مدیریت آموزشی - سازمان و مدیریت آموزش و پرورش
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی ۱۲۱۱۰۲۱ - پیش دبستانی ۱۲۱۱۰۶۰) -
کارشناسی ناپيوسته (آموزش عربی و دینی ۱۲۲۰۴۹۶ - آموزش ابتدایی ۱۲۱۱۳۱۵ - آموزش ریاضی ۱۲۱۱۴۲۸ - آموزش علوم تجربی ناپيوسته ۱۱۱۲۱۹۰ آموزش زبان انگلیسی ۱۲۲۵۱۰۲ - آموزش حرفه و فن ۱۲۱۱۳۳۰ - امور تربیتی ۱۲۱۱۴۰۳)
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

امام علی (ع): برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. شرایط اجتماعی مؤثر بر رفتار که دو وجه اصلی سازمان را تشکیل می‌دهند، کدامند؟
الف. کنش و واکنش اعضای جامعه و ماهیت روابط اجتماعی
ب. الگو یا ساختار روابط اجتماعی و مجموعه باورها و جهت‌گیری‌های مشترک
ج. همکاری‌های مشترک و مقام و منزلت هریک از اعضای سازمان
د. اقتصاد زندگی اجتماعی و الگوی روابط اجتماعی
۲. تعیین اهداف و تهیه برنامه‌ها با کدامیک از سؤالات زیر ضرورت پیدا می‌کند؟
الف. چه کسانی کار را انجام خواهند داد؟
ب. کار با چه کیفیتی انجام خواهد شد؟
ج. چه باید کرد؟
د. کار چگونه انجام داده خواهد شد؟
۳. در مراحل تصمیم‌گیری، پس از مرحله دست‌یابی به راه‌حل‌ها و یا شیوه‌های عمل چه مرحله‌ای می‌باشد؟
الف. اجرای تصمیم
ب. ارزشیابی و گزینش
ج. تعریف مشکل
د. شناسایی مشکل
۴. تعیین مراحل یا گامهای متوالی پیوسته برای انجام یک وظیفه را چه می‌نامند؟
الف. رویه
ب. روشها
ج. مقررات
د. خط‌مشی‌ها
۵. عبارات و اظهاراتی که چستی هدفها را بیان می‌کنند به چه هدفهایی موسومند؟
الف. هدفهای کلاس
ب. هدفهای لفظی
ج. هدفهای عمده
د. هدفهای رسمی
۶. برنامه‌هایی که در سطوح پایین‌تر تهیه می‌شوند به چه برنامه‌هایی معروفند؟
الف. موقت
ب. عملیاتی
ج. راهبردی
د. ثابت
۷. کدامیک از گزینه‌های زیر در مورد حیطة نظارت صحیح است؟
الف. مدیر باید کار پنج یا حداکثر شش زیردست را سرپرستی کند
ب. در ساختار بلند، مشکلات ارتباطی وجود ندارد
ج. هرچقدر سازمان بیشتر باشد، حیطة نظارت مدیر محدودتر می‌شود
د. جابجایی و نقل و انتقال زیاد کارکنان، نظارت را آسان می‌کند
۸. وحدت فرمان با کدامیک از اصول دیگر مدیریت همبستگی دارد؟
الف. سلسله مراتب
ب. تفویض اختیار
ج. هماهنگی
د. نظارت



نام درس: مدیریت عمومی - مقدمات مدیریت آموزشی - سازمان و مدیریت آموزش و پرورش
 رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی ۱۲۱۱۰۲۱ - پیش دبستانی ۱۲۱۱۰۶۰) -
 کارشناسی ناپيوسته (آموزش عربی و دینی ۱۲۲۰۴۹۶ - آموزش ابتدایی ۱۲۱۱۲۱۵ - آموزش ریاضی ۱۲۱۱۴۲۸ - آموزش علوم تجربی ناپيوسته ۱۱۱۲۱۹۰ آموزش زبان انگلیسی ۱۲۲۵۱۰۲ - آموزش حرفه و فن ۱۲۱۱۳۳۰ - امور تربیتی ۱۲۱۱۴۰۳)
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.

۹. در سازمانهایی که همه فعالیتها بدون کمکهای تخصصی و مشورتی انجام می شود، چه نوع سازمانی نامیده می شود؟

الف. صف مطلق ب. صفی و ستادی ج. ستاد د. ستاد مطلق

۱۰. « محروم کردن یک کارمند از امتیازات کوچک شغلی » بنظر « فرنچ وریون » از کدامیک از منابع پنجگانه قدرت رهبری مدیران، ناشی می شود؟

الف. قدرت ناشی از پاداش ب. قدرت ناشی از اجبار ج. قدرت ناشی از قانون د. قدرت ناشی از تخصص

۱۱. در بحث از عوامل مؤثر در موقعیتهای رهبری، کدامیک از گزینه های زیر به الگوهای رفتاری مشخصی اشاره می کند که در جریان کار و فعالیت سازمانی همواره ظاهر می شود و افراد به موجب آن شخص مدیر یا رهبر را می شناسند؟

الف. مدیریت ب. جاذبه ج. شخصیت د. عملکرد

۱۲. در فراگرد کنترل، پس از هدفها و ملاکها چه مرحله ای می باشد؟

الف. اصلاح و تغییر ب. بازنگری ج. مقایسه عملکرد با ملاکها د. سنجش عملکرد (نظارت)

۱۳. وقتی که اندیشه و تفکر خود را از طریق گفتار به دیگران بیان می کنیم این عمل با کدامیک از مراحل فراگرد ارتباط همخوانی دارد؟

الف. رسانه ب. کدبرداری ج. فرستنده پیام د. کدگذاری

۱۴. مدیریت علمی به چه دلیل مورد انتقاد قرار گرفته است؟

الف. توجه بیش از حد به عامل انسانی و عدم توجه به بازده کار

ب. عدم توجه به انتخاب کارکنان بر مبنای علمی

ج. توجه به انسان و هم به بازده کار بطور مساوی

د. در نظر نگرفتن عامل انسانی به عنوان عامل تولید

۱۵. کدامیک از انواع اقتدار از دیدگاه « وبر » قائم به ذات رهبر است؟

الف. سنتی ب. عقلانی - قانونی ج. فرمند د. سنتی و عقلانی

۱۶. محدودیت نهضت روابط انسانی در چه بود؟

الف. عدم توجه به عامل انسانی و مقررات سازمان

ب. توجه بیش از حد به مقررات سازمان و هم به عامل انسانی

ج. توجه بیش از حد به گروههای غیررسمی و عدم توجه به سازمان رسمی

د. توجه بیش از حد به سازمان

نام درس: مدیریت عمومی - مقدمات مدیریت آموزشی - سازمان و مدیریت آموزش و پرورش	تعداد سوالات: تستی: ۳ تشریحی:
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی ۱۲۱۱۰۲۱ - پیش دبستانی ۱۲۱۱۰۶۰) -	زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: -- دقیقه
کارشناسی ناپيوسته (آموزش عربی و دینی ۱۲۲۰۴۹۶ - آموزش ابتدایی ۱۲۱۱۲۱۵ - آموزش ریاضی ۱۲۱۱۴۲۸ - آموزش علوم تجربی ناپيوسته ۱۱۱۲۱۹۰ آموزش زبان انگلیسی ۱۲۲۵۱۰۲ - آموزش حرفه و فن ۱۲۱۱۳۳۰ - امور تربیتی ۱۲۱۱۴۰۳)	آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊕
کد سری سؤال: یک (۱)	استفاده از: -- مجاز است.
۱۷. الگوی کلی نهادها، مؤسسات و سازمانهای رسمی جامعه که به واسطه آن انتقال میراث فرهنگی، آموزش علوم و فنون و رشد و پرورش فردی و اجتماعی میسر می گردد، اصطلاحاً چه نامیده می شود؟	
الف. مدیریت آموزشی	ب. مدیریت آموزش و پرورش
ج. آموزش و پرورش	د. مدیریت
۱۸. کدام یک از موارد زیر، در زمره ابعاد اساسی هدفها و وظایف آموزش و پرورش رسمی قرار نمی گیرد؟	
الف. ابعاد ذهنی	ب. ابعاد اجتماعی
ج. ابعاد سیاسی	د. ابعاد تولیدی
۱۹. این فرضیه که وحدت در هدف از طریق وظیفه شناسی و وفاداری نسبت به رهبر صاحب مقام، ایجاد می شود، جزو کدامیک از نظریه های زیر است؟	
الف. نظریه های جدید مدیریت	ب. نظریه های سنتی مدیریت
ج. نظریه های روابط انسانی	د. نظریه های اقتضایی و سیستمی
۲۰. حساسیت مردم نسبت به خدمات سازمانها به کدام یک از سطوح زیر مربوط است؟	
الف. نهادی	ب. نهادی اجتماعی
ج. فنی	د. اداری
۲۱. مهمترین وظیفه مدیران آموزشی چیست؟	
الف. امور اداری و مالی مدرسه	ب. برنامه آموزشی و تدریس
ج. فراهم کردن تسهیلات و تجهیزات مدرسه	د. امور کارکنان آموزشی
۲۲. کدام گزینه از ویژگیهای محیط آموزشی مؤثر از دیدگاه «کیمبل وایلز» نیست؟	
الف. هر عضو محیط آموزشی به محیط و گروه خود احساس تعلق و پیوستگی می نماید	
ب. پیشنهادات و نظرات اعضا، مورد نظر و توجه قرار می گیرد	
ج. اطلاعات مربوط به کار در اختیار همگان گذاشته می شود	
د. والدین در تمام فعالیتهای آموزشی اعم از برنامه ریزی، اجرای طرحها و ارزشیابی مشارکت دارند	
۲۳. شایستگی عملی مدیر در رفتار و فعالیت، مربوط به کدامیک از مهارتهای مدیریت است؟	
الف. انسانی	ب. ادراکی
ج. نهادی	د. فنی
۲۴. نظام آموزشی خاصی که برای تربیت فرزندان طبقات ممتاز جامعه در دوران پیش از اسلام پیشبینی شده بود، این نظام آموزشی تحت نظارت چه کسانی اداره می شد؟	
الف. پادشاهان	ب. جنگجویان
ج. مقامات دینی	د. دهقانان



نام درس: مدیریت عمومی - مقدمات مدیریت آموزشی - سازمان و مدیریت آموزش و پرورش
 رشته تحصیلی و کُد درس: علوم تربیتی (برنامه ریزی ۱۲۱۱۰۲۱ - پیش دبستانی ۱۲۱۱۰۶۰) -
 کارشناسی ناپيوسته (آموزش عربی و دینی ۱۲۲۰۴۹۶ - آموزش ابتدایی ۱۲۱۱۲۱۵ - آموزش ریاضی ۱۲۱۱۴۲۸ - آموزش علوم تجربی ناپيوسته ۱۱۱۲۱۹۰ آموزش
 زبان انگلیسی ۱۲۲۵۱۰۲ - آموزش حرفه و فن ۱۲۱۱۳۳۰ - امور تربیتی ۱۲۱۱۴۰۳)
 کُد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: — مجاز است.
 تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی:
 زمان آزمون: تستی: ۳۵ تشریحی: — دقیقه
 آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊕

۲۵. به تعبیر دکتر شریعتی، ویژگی برجسته مکتهای متداول در ایران چه بود؟

- الف. پذیرش کودک در سن معین
 ب. محدودیت زمان تحصیل
 ج. انتخاب مواد درسی همه افراد در یک زمان معین
 د. آموزش شاگرد براساس استعداد و توانایی خود
 ۲۶. قانون تربیت معلم درچه سالی به تصویب رسید؟

الف. ۱۳۱۷ ب. ۱۳۳۱ ج. ۱۳۴۵ د. ۱۳۱۲

۲۷. اولین گام در جهت غیرمتمرکز کردن برخی از امورآموزش و پرورش با تصویب چه قانونی برداشته شد؟

- الف. قانون طرح تغییر نظام آموزشی
 ب. قانون تفکیک وزارت فرهنگ
 ج. قانون تأسیس مراکز تربیت معلم در استانها و شهرستانها
 د. قانون تشکیل شورای آموزش و پرورش منطقه‌ای

۲۸. سازمان از دیدگاه مکاتب سنتی و کلاسیک مدیریت عبارت است از:

- الف. نظام بسته و مستقل از محیط که ماشین وار عمل می کند
 ب. نظام گسترده که بوروکراسی در آن رایج نیست
 ج. نظامی که پویایی‌ها و تغییرات داخلی و خارجی بر فعالیتها و عملکرد سازمان متکی است
 د. تشکیلاتی که بر رویه‌ها و مقررات تأکید نمی‌ورزد

۲۹. کدامیک از گزینه‌های زیر از عوارض ساختار سازمانی وزارت آموزش و پرورش ایران در دوران قبل از انقلاب نمی‌باشد؟

- الف. تطبیق نظام آموزشی با احتیاجات کاری جامعه
 ب. جابجا شدن هدف و وسیله

ج. بیکاری پنهان و تورم بیش از حد کارکنان در دستگاه اداری

د. استفاده از مفهوم سنتی و رایج کنترل

۳۰. کدام دیدگاه در حال حاضر چشم انداز امیدبخش تری را برای شناخت مشکلات سازمانها و حل معضلات مدیریت نشان می‌دهد؟

- الف. شیوه سیستمها ب. شیوه رفتاری ج. دیدگاه تصمیم گیری د. شیوه مقداری (کمی)