

نم درس: روابط انسانی در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها  
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (سنتی، برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸)-(تجميع، مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲) زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
- (کارشناسی ناپیوسته امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانشها و خردهاست؛ نه به ثروتها و تبارها.

۱. کدام اندیشمند ذیل، روابط بین انسانها را ناشی از نیاز اقتصادی و تفاوت فردی افراد می داند؟

الف. افلاطون ب. سقراط ج. پولوبیوس د. ارسطو

۲. اولین ضرورت حکومت، طبق عقاید کنفوسیوس چیست؟

الف. تکریم و گرامیداشت بزرگان ب. حفظ حرمت و احترام نهاد خانواده  
ج. گزینش و تربیت مناسب کارگزاران د. ایجاد سرمشق خوب

۳. کدام گزینه زیر، از جمله شاخصهای روابط انسانی محسوب نمی شود؟

الف. خوب گوش دادن و پذیرفتن افراد ب. توجه به قدر و مرتبه انسانها  
ج. برقراری بهداشت روانی در محیط آموزشی د. دوست داشتن دیگران

۴. کدام گزینه در مورد روابط انسانی درست است؟

الف. حین بروز رفتار موجب اثربخشی آن می گردد.  
ب. پس از بروز رفتار تحلیل می شود.  
ج. بعد از بروز رفتار سامان دهی می گردد.  
د. قبل از بروز رفتار وارد عمل می شود.

۵. « به کلیه اقداماتی که به نوعی در ارتقای اطلاعات مشخص شغلی و پرسنلی و نیز به روز درآوردن آنها نقش داشته باشد »، به کدامیک از کارکردهای مدیریت منابع انسانی مربوط می شود؟

الف. بهسازی ب. جذب ج. نگهداری د. کاربرد

۶. « توجه به رفع نیازهای انسانی در سازمانها »، بیانگر کدام یک از گزینههای زیر است؟

الف. اقتدار ب. ارتباط ج. انگیزش د. هماهنگی

۷. بنظر شما « مدیری که در لحظات بحرانی و هنگام بروز مشکلات غیرمترقبه، با خونسردی و اطمینان، راهحلهای جالب توجه و منحصر به فرد ارائه می دهد »، از کدام منبع قدرت برخوردار است؟

الف. پاداش ب. تخصصی ج. مرجعیت د. قانونی

۸. کدامیک از اصول ذیل، همیشه باید در تفویض اختیار رعایت شود؟

الف. قابل فسخ بودن تفویض اختیار ب. حفظ نظارت مرکزی  
ج. توجه به نقش اصلی مدیر در تفویض اختیار د. تعادل بین اختیار و مسئولیت

نام درس: روابط انسانی در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها  
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (سنتی، برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸)-(تجمیع، مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲) زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
- (کارشناسی ناپیوسته امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

۹. « رابطه پویای تعامل میان افراد و سازمانها » ، به کدام گزینه زیر اشاره می کند؟

الف. مسئولیت      ب. اختیار      ج. ادراک      د. روحیه

۱۰. کدام گزینه زیر درباره مدیریت و رهبری درست نیست؟

الف. رهبری، کیفیتی است که پایگاه اداری و رسمی را به خود اختصاص می دهد.

ب. دنیای مدیریت ، مبتنی بر تجزیه و تحلیل مقرراتی و اقتصادی است.

ج. رهبر، به منظور ایجاد تغییر در واقعیتها ، هدایت می کند.

د. دنیای رهبری، دنیای ایده آل است.

۱۱. « جدی بودن در مسئولیت و هراس کم از سختی ها» از جمله ویژگیهای کدام سبک رهبری محسوب می شود؟

الف. سبک تشخص گرایی      ب. سبک رفیق نما      ج. سبک خودمختار      د. سبک دموکراتیک

۱۲. کدام گزینه زیر از ارکان اصلی برنامه مدیریت مبتنی بر هدف نیست؟

الف. تعیین زمان مشخص      ب. بازخورد نتیجه عملکرد

ج. برقراری ارتباط مناسب      د. تصمیم گیری مشارکتی

۱۳. در کدامیک از روشهای ارزشیابی شغل، « متخصصان، اطلاعات تجزیه و تحلیل شغل را بررسی و بازنگری نموده و سپس هر شغل را

بطور ذهنی بر مبنای اهمیت کلی آن در مقایسه با سایر مشاغل ارزشیابی می کنند؟

الف. مقایسه عوامل      ب. رتبه بندی

ج. درجه بندی      د. بررسی کیفی

۱۴. « بهترین رهبر کسی است که قبل از آنکه تصمیمی را ابلاغ کند، خود را به جای دیگران قرار بدهد و بیندیشد که حل این مشکل

باخود اوست»، این عبارت به کدامیک از تدابیر ایجاد انگیزش در کارکنان اشاره دارد؟

الف. به زیردستان احترام بگذارید      ب. تفویض اختیار کنید

ج. مستمع خوبی باشید      د. ملاحظه کار باشید

۱۵. « رعایت مقررات و دستورالعمل های قانونی » ، هدف مهم و اصلی کدامیک از انواع مدیریت محسوب می شود؟

الف. جبران خدمت      ب. کیفیت      ج. زمان      د. مشارکتی

نام درس: روابط انسانی در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها  
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (سنتی، برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸)-(تجمع، مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲) زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
- (کارشناسی ناپیوسته امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۱۶. «ممیزی و تأیید پیام» در کدامیک از مراحل فرایند ارتباط انجام می گیرد؟  
الف. به رمز درآوردن ب. انتقال ج. کشف کردن د. بازخورد
۱۷. ارتباطات در گروه یا سازمان، چه نقش هایی را ایفا می کنند؟  
الف. ادراک، بیان احساسات، روابط انسانی، تثبیت رفتار  
ب. اطلاعات، انتقال، هدایت و انگیزش، کنترل  
ج. کنترل، ایجاد انگیزه، ابراز احساسات، اطلاعات  
د. مشارکت، تصمیم گیری، انگیزش، مقایسه
۱۸. «متغیرهای سن، تحصیلات و زمینه فرهنگی»، بر کدامیک از موانع ارتباطی ذیل تأثیر می گذارند؟  
الف. زبان ب. ارتباط غیرکلامی ج. پیامهای تحریف شده د. عواطف
۱۹. در چارچوب کدامیک از نظریه های مدیریت، «رفتار انسانی و متغیرهای روان شناختی و جامعه شناختی آن جایی ندارد و سازمان غیررسمی و روابط آن نادیده گرفته می شود؟  
الف. نظریه بلوغ، عدم بلوغ ب. نظریه مدیریت علمی  
ج. نظریه مدیریت اداری د. نظریه بهداشت، انگیزش
۲۰. بنظر شما، شایع ترین ویژگی سازمان های جدید کدام است؟  
الف. قوانین و مقررات ب. تفویض اختیار ج. تقسیم کار د. سلسله مراتب
۲۱. در تئوری آلدرفر، نیازهای رشد، کدام موارد ذیل را شامل می شوند؟  
الف. پاسخگویی به نیازهای افراد و افزایش روحیه  
ب. شناخت تواناییهای بالقوه و نیل به شایستگی افراد  
ج. تقویت انگیزش و شناخت برانگیختگی درونی افراد  
د. تجزیه و تحلیل نیازها و استعدادها و افراد و تثبیت رفتارهای مطلوب
۲۲. کدام اندیشمند، سازمان را به عنوان سیستم همکاری تعریف می کند؟  
الف. بارنارد ب. تیلور ج. فالت د. فایول
۲۳. کدام تئوری ذیل، بیشتر به منظور «توصیف آنچه در سازمان اتفاق می افتد»، طراحی شده است؟  
الف. تئوری پورتر ب. تئوری ماری  
ج. تئوری بکی د. تئوری هرزبرگ

نام درس: روابط انسانی در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها  
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (سنتی، برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸)-(تجمیع، مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲) زمان آزمون: تستی: ۴۵- تشریحی: -- دقیقه  
- (کارشناسی ناپیوسته امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

۲۴. بر اساس نظر مازلو، « مسئولیت پذیری »، از مصادیق کدام دسته از نیازهای ذیل محسوب می شود؟  
الف. فیزیولوژیک  
ب. وابستگی  
ج. تأمین  
د. احترام
۲۵. طبق نظر آرگریس، کدامیک از موارد زیر، فرماندهی کنترل فردی را محدود می کند و موجب می شود افراد حالت انفعالی پیدا کنند؟  
الف. تخصصی شدن  
ب. دایره کنترل  
ج. سلسله مراتب  
د. وحدت رهبری
۲۶. کدامیک از تئوری های ذیل، مبین آن است که: « نیازهای مشابه انسان ها همیشه منجر به خواسته های مشابه نمی شوند، بلکه خواسته ها متأثر از شرایط محیط اند؟ »  
الف. تئوری پورتروالار  
ب. تئوری کلارک هال  
ج. تئوری ماری پارکر فالت  
د. تئوری مانستربرگ
۲۷. کدامیک از تئوری های زیر، از فرایندهای مقایسه اجتماعی حاصل می شود؟  
الف. برابری  
ب. نیاز  
ج. سیستم ها  
د. انتظار
۲۸. « استخدام بلندمدت و مسیرهای نیمه تخصصی »، از جمله ویژگیهای کدام تئوری مدیریت بشمار می روند؟  
الف. ERG  
ب. اقتضایی  
ج. مراوده ای  
د. تئوری Z
۲۹. کدام تئوری ذیل، امکان تطبیق رهبر با موقعیت را فراهم می سازد؟  
الف. رهبر- عضو  
ب. مراوده- موقعیت  
ج. رهبر- مشارکت  
د. مسیر- هدف
۳۰. « هدفی که در رفتار افراد گروه تجلی پیدا کند»، را چه نوع هدفی می نامند؟  
الف. شناختی  
ب. لفظی  
ج. واقعی  
د. رفتاری
۳۱. کدام گزینه زیر، درباره گروههای ثانویه درست نیست؟  
الف. دارای ساختار سازمانی مشخص می باشند و بصورت طبیعی بوجود می آیند.  
ب. گروههای موقتی اند که براساس قراردادها و ضرورتهای اجتماعی تشکیل می شوند  
ج. افراد گروه با یکدیگر تماس پایدار و مداوم ندارند  
د. روابط افراد، رسمی، اداری و غیرمستقیم است

نام درس: روابط انسانی در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها  
رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (سنتی، برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸)-(تجمع، مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲) زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
- (کارشناسی ناپیوسته امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)  
کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است. آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗ تعداد سؤالات: تستی: ۴۰ تشریحی: --

۳۲. گروه‌ها بر اساس کدامیک از عوامل ذیل، به گروه‌های افقی و عمودی تقسیم‌بندی می‌شوند؟

الف. کیفیت روابط

ب. طبقه اجتماعی

ج. هدفها، هنجارها و منافع

د. شرایط عضویت

۳۳. کدامیک از نظریه‌های شکل‌گیری گروه، مهمترین نظریه‌ای است که پیوندجویی آدمی را تعیین می‌کند؟

الف. تعادل

د. تبادل

ج. مجاورت

ب. کنش متقابل

۳۴. اصول مهم تقسیم کار در سازمان‌های رسمی کدامند؟

الف. تطابق و اصل تشابه

ب. زمان بندی و اصل تفکیک سازی

ج. تشابه و اصل جدایی

د. جدایی و اصل تباین

۳۵. مناسب‌ترین راهکار برای پدیدآوردن هماهنگی بین مدیران رأس راهبردی کدام است؟

الف. کنش‌پذیری پویا

ب. عملیات خودآگاهی

ج. تعادل سنجی تطبیقی

د. سازگاری رویاروی

۳۶. کدام گزینه زیر از جمله دشواریهای سازمانهای غیررسمی محسوب می‌شود؟

الف. افزایش هزینه‌های جاری سازمان

ب. ایستادگی در برابر دگرگونی

ج. برانگیختن نگرشهای مثبت و منفی

د. بروز تعارض و تخاصم شدید با مدیریت

۳۷. کدام گزینه زیر در ارتباط با ویژگیهای خبرپراکنی پنهانی درست نیست؟ خبرپراکنی پنهانی:

الف. درباره کارکنان و شغل‌هایشان اطلاعات زیادی در اختیار مدیران قرار می‌دهد.

ب. خبرهایی را پخش می‌کند که نظام رسمی میل ندارد آن اخبار پخش شوند.

ج. به خوبی به عنوان سرچشمه اطلاعات محرمانه شناخته شده است.

د. نسبت به نظامهای ارتباطی مدیریت، دارای آهنگ کند و کم شتابی است.

۳۸. کدام گزینه زیر را یکی از بهترین وسایل و شیوه‌های موجود، برای متعهد ساختن مردم به اجرای یک راه و کنش می‌دانید؟

الف. همراهی افراد

د. دستور کار

ب. نقش‌های رهبری

ج. نشست‌های گروهی

۳۹. طبق نظر «مکله‌لند»، کدامیک از نیازهای ذیل، شامل خصایصی از قبیل «برتری جویی، رقابت و اهداف چالشی»، می‌باشد؟

الف. موفقیت

ب. بویایی

ج. تغییر

د. قدرت

نام درس: روابط انسانی در سازمانها- مدرسه و روابط انسانی- روابط انسانی و بهبود آن در سازمانها  
 رشته تحصیلی و کد درس: علوم تربیتی (سنتی، برنامه ریزی آموزشی ۱۲۱۱۰۲۸)-(تجمع، مشاوره ۱۲۱۱۳۶۲) زمان آزمون: تستی: ۴۵ تشریحی: -- دقیقه  
 - (کارشناسی ناپیوسته امور تربیتی ۱۲۱۱۳۹۴)  
 کد سری سؤال: یک (۱) استفاده از: -- مجاز است.

۴۰. کدام گزینه زیر از جمله عناصر تشکیل دهنده گروههای کارساز نیست؟

الف. هدفهای برتر

ب. پشتیبانی از تصمیمها

ج. روشنی نقش

د. رهبری برازنده