

تعداد سؤالات: تستی: ۳۶ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث منتخب

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع

۱۱۲۲۰۳۴

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

امام علی<sup>(ع)</sup>: برتری مردم به یکدیگر، به دانش‌ها و خردهاست؛ نه به ثروت‌ها و تبارها.

۱. کدامیک از موارد زیر در مورد تولید چابک صحیح است؟

الف. یک فلسفه جدید مدیریتی است.

ب. درصدد افزایش انعطاف‌پذیری و پاسخگویی سازمان است.

ج. درصدد افزایش تنوع و کیفیت محصولات با چرخه عمر کوتاه است.

د. هر سه مورد

۲. در بافت و فضای جدید رقابت جهانی تنها راه انطباق و سازگاری با محیط و بهره‌برداری از فرصت‌ها و پاسخگویی به نیازهای مشتریان ..... است.

الف. ارزیابی و بهبود عملکرد کارکنان

ب. ارزیابی و بهبود سطح چابکی سازمان

ج. ارزیابی و بهبود مدیریت

د. ارزیابی تغییرات محیطی

۳. عبارت «یک *HPO* از طریق دادن حس ایمنی و امنیت شغلی، به ایجاد محیط کاری ایمن و سالم مبادرت می‌ورزد و کیفیت زندگی کاری را در سازمان بالا می‌برد» کدامیک از خصوصیات مهم *HPO* را توصیف می‌کند؟

الف. راهبرد

ب. فرهنگ

ج. افراد و نقش‌ها

د. طراحی سازمان

۴. چابکی در ارتباط با شرایط ..... و انعطاف‌پذیری در ارتباط با شرایط ..... است.

الف. پیش‌بینی نشده - پیش‌بینی شده

ب. پیش‌بینی شده - پیش‌بینی نشده

ج. پیش‌بینی شده - پیش‌بینی نشده

د. پیش‌بینی نشده - پیش‌بینی نشده

۵. شاخص جانشینی پیچیدگی با چابکی ..... .

الف. رابطه‌ای مستقیم دارد.

ب. رابطه‌ای معکوس دارد.

ج. رابطه آن بستگی به وضعیت سازمان دارد.

د. رابطه‌ای ندارد.

۶. کدامیک از موارد زیر جزو قابلیت‌های چابکی نیست؟

الف. شایستگی

ب. دقت

ج. سرعت

د. انعطاف‌پذیری

۷. کدامیک از موارد زیر جزو اصول تولید ناب نیست؟

الف. کشش

ب. روند

ج. ارزش

د. بازیافت

تعداد سؤالات: تستی: ۳۶ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث منتخب

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع

۱۱۲۲۰۳۴

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۸. در تولید ناب هر یک از عوامل تولید که بیش از تعداد حداقل استفاده شود و هیچ ارزش افزوده‌ای ایجاد نکند چه نامیده می‌شود؟

الف. ضایعات ب. اتلاف ج. الف و ب د. هزینه

۹. کدامیک از فرآیندهای زیر جزو عناصر تولید ناب محسوب می‌شوند؟

الف. فرآیند تولید و برنامه‌ریزی ب. فرآیند مدیریت

ج. فرآیند کنترل و نظارت د. هر سه مورد

۱۰. مبنای انتخاب تأمین کنندگان در تولید ناب چیست؟

الف. سابقه همکاری ب. قیمت

ج. تجربه عملکرد د. الف و ج

۱۱. کدامیک از موارد زیر جزو توانمندسازهای تولید چابک محسوب نمی‌شوند؟

الف. ارزیابی عملکرد ب. تجارت الکترونیک

ج. مهندسی همزمان د. مدیریت تغییر

۱۲. محورهای راهبرد، فرآیند، روابط و کارکنان تشکیل دهنده کدام مدل مرجع می‌باشند؟

الف. چرخه تولید چابک ب. چرخه تولید ناب

ج. چرخه بهره‌وری د. چرخه انعطاف‌پذیری

۱۳. نحوه اداره سازمان در تولید ناب ..... و در تولید چابک ..... است.

الف. رهبری — مدیریت ب. مدیریت — مدیریت

ج. مدیریت — رهبری د. رهبری — رهبری

۱۴. کدامیک از موارد زیر جزو راهبردهای عملیاتی محسوب نمی‌شود؟

الف. چابکی ب. سازمان یادگیرنده ج. سازمان مجازی د. ناب بودن

۱۵. کدامیک از کارکردهای زیر جزو کارکردهای پروژه *NGM* نمی‌باشد؟

الف. کارکردهای مرتبط با کارکنان ب. کارکردهای مرتبط با توسعه فرآیند مدیریت تغییر و نوآوری

ج. کارکردهای مرتبط با بازار د. کارکردهای مرتبط با شبکه و یکپارچه‌سازی

۱۶. کدامیک از موارد زیر جزو ماتریسی که داو و همکاران برای ارزیابی جایگاه رقابتی سازمان ارایه داده‌اند نیست؟

الف. ناب ب. چابک ج. فرصت‌زا د. نوآورانه

تعداد سؤالات: تستی: ۳۶ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث منتخب

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع

۱۱۲۲۰۳۴

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۱۷. کدامیک از موارد زیر جزو موضوعات اساسی زنجیره تأمین محسوب می‌شود؟

الف. یکپارچه سازی

ب. تدوین راهبرد و برنامه‌ریزی

ج. مباحث اجرایی

د. هر سه مورد

۱۸. کدامیک از موارد زیر جزو ارکان زنجیره تأمین چابک نیست؟

الف. شبکه مداری

ب. حساسیت بازاری

ج. کنترل موجودی

د. مجازی بودن

۱۹. عنصر کلیدی در تولید ناب چابک تعیین ..... است.

الف. نقطه جدایش

ب. سطح موجودی

ج. مشتریان

د. بازار هدف

۲۰. برای دستیابی به چابکی سازمانی لازم است ..... یکپارچه شوند.

الف. ابعاد سخت

ب. ابعاد ساختاری

ج. ابعاد نرم

د. ابعاد محتوایی

۲۱. کدامیک از موارد زیر جزو سطوح دانش در سازمان نمی‌باشند؟

الف. دانش فرآیند

ب. دانش افراد

ج. دانش مشتری

د. دانش دولت

۲۲. مهارت‌هایی که از طریق عملکرد تبیین می‌شوند جزو کدام دانش محسوب می‌شوند؟

الف. دانش فنی

ب. دانش صریح

ج. دانش کدگذاری شده

د. ب و ج

۲۳. داشتن تصویر روشنی از محیط درونی و بیرونی سازمان و تحلیل آن‌ها جزو کدامیک از عوامل تشکیل دهنده چرخه مدیریت دانش

است؟

الف. کسب دانش

ب. تشخیص دانش

ج. ارزیابی دانش

د. بسط دانش

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث منتخب

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع

۱۱۲۲۰۳۴

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۲۴. در زنجیره دانش هر چه از سطح پایین به بالا حرکت کنیم .....

الف. از قابلیت عمل و کثرت کاسته می شود.

ب. به قابلیت عمل و کثرت افزوده می شود.

ج. از کثرت کاسته و به قابلیت عمل افزوده می شود.

د. از قابلیت عمل کاسته و به کثرت افزوده می شود.

۲۵. وجود تناسب بین راهبرد مدیریت دانش و راهبرد سازمان موجب ..... می شود.

الف. ایجاد مزیت رقابتی

ب. افزایش اثربخشی راهبردها

ج. افزایش درآمد

د. الف و ب

۲۶. کدامیک از موارد زیر جزء فرآیند مارپیچ خلق دانش در سازمان نمی باشد؟

الف. مبادله دانش

ب. ترکیب دانش

ج. درونی سازی دانش

د. جامعه پذیری

۲۷. یادگیری که درباره «نوآوری» می باشد مربوط به چه سطحی از سطوح یادگیری است؟

الف. یادگیری حقایق، دانش، فرآیندها و رویه ها

ب. یادگیری مهارت های شغلی جدید

ج. یادگیری برای سازگاری

د. یادگیری برای یادگیری

۲۸. یادگیری تک حلقه ای، دو حلقه ای و سه حلقه ای را چه کسی ارایه نموده است؟

الف. فایول و لانلس

ب. پیتر سنگه

ج. مارکوارت

د. آرجیس و شون

۲۹. کدامیک از موارد زیر جزو مارپیچ ارزش آفرینی یادگیری — دانش نمی باشد؟

الف. دانش

ب. بازاریابی

ج. تولید

د. ارزش

۳۰. کدامیک از موارد زیر جزو عوامل کلیدی موفقیت در شرکت های کوچک و متوسط می باشد؟

الف. حمایت مدیریت ارشد

ب. فرهنگ

ج. سنجه

د. هر سه مورد

۳۱. عبارت «سازمان های چابک به آسانی می توانند تغییر قابل توجهی را در تمرکز، تنوع بخشی و نوسازی کسب و کار خود ایجاد کنند»

مربوط به کدام مفهوم اصلی چابکی می شود؟

الف. مدیریت شایستگی های اساسی

ب. قابلیت تجدید ساختار

ج. سازمان مجازی

د. سازمان دانش محور

تعداد سؤالات: تستی: ۳۶ تشریحی: —

زمان آزمون: تستی: ۸۰ تشریحی: — دقیقه

آزمون نمره منفی دارد ○ ندارد ⊗

نام درس: مباحث منتخب

رشته تحصیلی و کد درس: مهندسی صنایع

۱۱۲۲۰۳۴

کد سری سؤال: یک (۱)

استفاده از: —

مجاز است.

۳۲. ترتیب مراحل تکامل رویکردهای تولید و عملیات کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. عصر چابکی، عصر ناب بودن، عصر نابچابک

ب. عصر ناب بودن، عصر چابکی، عصر نابچابک

ج. عصر نابچابک، عصر ناب بودن، عصر چابکی

د. هیچکدام

۳۳. کدامیک از رویکردهای تولید زیر قادر است در درجه اول به شناسایی نیازهای مشتریان، و در درجه دوم به قابلیت‌های تولید

محصولات مطابق با آن نیازها کمک کند؟

الف. تولید دستی

ب. تولید انبوه

ج. تولید ناب

د. تولید چابک

۳۴. بر اساس نظر گلدمن و همکاران وی کدامیک از موارد زیر جزو مبانی یا اصول به هم پیوسته چابکی نمی‌باشد؟

الف. سازمان‌دهی در جهت پیشرو بودن

ب. اهرمی نمودن تأثیرات اطلاعات و افراد

ج. تشریک مساعی در جهت افزایش رقابت‌پذیری

د. استفاده از رانت دولتی

۳۵. عبارت «دانش تولید شده را باید بتوان در شکلی که برای همه قابل دسترسی و استناد باشد، ذخیره کرد» مربوط به کدام بخش چرخه

حیات مدیریت دانش می‌شود؟

الف. تسهیم دانش

ب. کدگذاری دانش

ج. انتقال دانش

د. بازنمایی دانش

۳۶. کدامیک از موارد زیر جزو طبقه‌بندی مارکوت برای یادگیری سازمانی نمی‌باشد؟

الف. یادگیری انطباقی

ب. یادگیری فردی

ج. یادگیری ثانویه

د. یادگیری عملی